



**ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ANKARA SU VE KANALİZASYON**  
**İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**



# 2023 YILI FAALİYET RAPORU









**ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**2023 YILI**  
**FAALİYET RAPORU**





# ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ASKİ Genel Müdürlüğü 2023 Yılı Faaliyet Raporu,  
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Baskı Yılı: 2024



*“Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle düşünüp, çalışmayı görev edinmelidir.”*

**Mustafa Kemal ATATÜRK**





**Recep Tayyip ERDOĞAN**  
**Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı**









## SEVGİLİ HEMŞEHRİLERİM,

Atatürk'ün 1930'lu yıllarda Almanya'dan davet ettiği şehir plancısı Hermann Jansen ve yine yetmişli yıllarda Vedat Dalokay'ın kent estetiğine kattığı mimari dokunuşlardan sonra 100. yılını kutladığımız Cumhuriyet'in kurulduğu bu tarihi şehir Ankara'nın Belediye Başkanı olmanın mutluluğunu yaşıyorum.

Ankara'da altyapısı, su, kanalizasyon, atık su hizmetleri, imar ve estetiğiyle, yaşam merkezleri, gençlik kulüpleri, kadın ve çocuk gündüz bakım evleriyle, toplu taşıma, itfaiye gibi sayısız alanlarda hizmetleri doğrudan halkımıza ulaştıracak şekilde tüm hemşehrilerimize eşit hizmet sunmaya devam ediyoruz. Çiftçi Kayıt Sistemi'ne kayıtlı 40 bin çiftçinin yüzde 80'ine destek verdik ve ücretsiz tohum dağıttık. Tekerlekli sandalye bakım ve onarım atölyesi kurduk. Çocuklar protein alsın diye et, üşümesin diye doğalgaz, okusun diye kırtasiye desteği yaptık. Engelsiz kreş, asfalt üretim tesisleri, yaşlı lokalleri, mola evleri, bağımlılıkla mücadele merkezlerini açtık. Sosyal Belediyecilik anlayışımızı, ücretsiz SMA testi, YKS/KPSS ödemeleri ve EGO otobüslerinde ücretsiz internet hizmeti sunmanın yanı sıra, kadın üreticilerin yöresel ürünlerini satın alarak kadın kooperatiflerini ve yerli üreticiyi destekleyerek de gösterdik. Öğrencilerimize su faturalarında indirim, ücretsiz çamaşır yıkama ve ütü, kampüslerinde sıcak çorba, solo otobüs hizmeti sunduk. Covid-19 Pandemi sürecinde virüsün yayılım hızını düşürmek ve önlemek, şehrin temizliğini sağlamak, kamu ulaşım düzenini sağlamak, 65 yaş üstü ve 20 yaş altı gençlere; esnafa ve çiftçiye ve evde kalan vatandaşların ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik özgün çalışmalar yaparak pandemi ile mücadelede önemli bir rol üstlendik.

Yüzyılın felaketi olarak adlandırılan 6 Şubat depremleri sonrasında depremde etkilenen vatandaşlarımızın yardımına koşmak, yaralarını sarmak ve hayatlarının normale dönmesini sağlamak için 235 iş makinesi ve 1.167 personel görevlendirerek konteynerlerin kanal ve su bağlantılarını yaptık. Bölgede çalışan özverili çalışanlarımızın da desteğiyle tankerlerle sürekli su sevkiyatı ve 120 adet mobil duş montajı yaptık.

Uluslararası platformlarda kazandığımız ödüllerle, Belediyecilikte diğer batı ülkelerine örnek olmanın haklı gururunu yeni nesillerle paylaşıyoruz. İklim değişikliği ve kuraklık gibi sadece şehrimizi değil gezegenimizi tehdit eden doğa olaylarına karşı önlem almanın gerekliliğiyle kendi master planımızı hazırladık. Yerli ve uluslararası birçok projelere katıldık. Tarihi dokuları ortaya çıkaran çalışmalar yaptık. Türbe, çeşme, Roma Tiyatrosu gibi tarihi birçok yapının restorasyonunu tamamladık. Balık pazarını yeniledik ve şehir halini restore ettik. Evcil hayvanlara barınak, yaşlılara temizlik hizmeti sunduk. Meslek edinme kursları açtık. Elektrikli otobüsler akıllı duraklar yaptık. Engelli vatandaşlarımıza yönelik bir rehber hazırladık. Gölbaşı ilçesi Karaoğlan Mahallesi'nde 3.5 milyon metrekaarelik alana kurulan BAKAP Tarım Kampüsü ve Rekreasyon Alanı ile Ankara'mızın derin bir nefes almasını sağladık. Çubuk 1 Barajı Rekreasyon Alanı, 30 Ağustos Zafer Parkı, Gazi Park gibi Ankaralıların hoşça vakit geçireceği 100 yeni yeşil alanı şehre kazandırdık. 17 adet köprülülük kavşak ve 12 adet bağlantı yolunu kentimize kazandırdık. 1,5 milyon kişiye sağlıklı ve kesintisiz içme suyu sağlayacak olan 100 km uzunluğundaki İvedik-Temelli-Polatlı ana iletim hattının açılışı için gün sayıyoruz. 171 köyün açıktan akan kanallarının kapatılarak çevre ve insan sağlığını tehdit eden sorunu ortadan kaldırdık. Bundan sonra da Ankara'mıza tarihimizden aldığımız sorumlulukla hizmet etmeye devam edeceğiz.

Bütün çalışanlarıma özverilerinden ve emeğinden dolayı teşekkür ediyor, tüm hemşehrilerime sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

**Mansur YAVAŞ** / Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı







## DEĞERLİ ANKARALILAR

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, Romalılar döneminde ilk su tesisatının Elmadağ'dan taş künklerle şehre getirilmesinden bu yana geçen 1900 yılda kendisine verilen Metropolis-Büyük Kent ünvanını, 21. yüzyıla taşıyan, alt yapıya verdiği önemi son beş yılda su ve kanal altyapılarına yatırım yaparak devam ettiren modern, katılımcı ve halka hizmet öncelikli etik anlayışıyla kent olma gururunu yaşatan bir kurumdur.

Bu amaçla 2019 ve 2024 yılları arasında idareimiz tarafından halkımıza sunduğumuz hizmetlerin başında gelen ve 1,5 milyon kişiye sağlıklı ve kesintisiz içme suyu sağlayacak olan 100 kilometre uzunluğundaki İvedik-Temelli-Polatlı ana iletim hattı çalışmalarımız bitmek üzeredir. Mamak-Gölbaşı, Çubuk-Akyurt, Mamak-Elmadağ içme suyu hattı çalışmalarımız ise tamamlanmıştır.

Küresel iklim değişikliğinden kaynaklı yoğun yağışlar sonrası yaşanan sel ve taşkınlara karşı önlem almak için, 103 noktada dere temizlik çalışmaları başarıyla gerçekleştirilmiştir. Halkımızın temiz, sağlıklı ve kaliteli suya erişimini kolaylaştırmak için 5.651 kilometre içme suyu, 2.252 kilometre atık su ve yağmur suyu hattının imalatı tamamlanmıştır. Ayrıca kırsal alanlarımıza yeni su kaynakları yaratmak için 313 adet yeni su deposu ve 305 adet içme suyu sondajı açılarak temiz su temini sağlanmış ve 171 köyün açıktan akan kanalizasyon sorunu çözülmüştür.

Ankara'ya içme ve kullanma suyu temin eden 6 adet konvansiyonel, 3 adet membran ve 114 adet küçük ölçekli arıtma tesislerimizde yapılan iyileştirme ve modernizasyon çalışmalarıyla içme suyu kalitesi artırılmıştır. Mahalle statüsüne kavuşan köylerimizde, 72 adet paket arıtma tesisinin kurulumu yapılarak 90 mahalleye sağlıklı içme ve kullanma suyu temini sağlanmıştır. Türkiye de ilk olan ultra ses sistemi uygulamasıyla barajlarda yaz aylarında meydana gelen bakteri ve toksik kimyasalların oluşumu önlenmiş ve ayrıca şehir merkezimizin 52 farklı noktasında kurulan otomatik ara klorlama üniteleri ile klor kokusundan kaynaklanan şikâyetler azaltılmıştır.

Artırılmış atık suların, tarımda, sanayide ve rekreasyon alanlarında yeniden kullanımına ilişkin 20 atık su arıtma tesisimiz için fizibilite raporları hazırlanmış ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı görüşüne sunulmuştur.

ASKİ'nin elektrik enerjisi ihtiyacının bir kısmının karşılanması için, Ankara Kalkınma Ajansı'nın açtığı hibe destek programında kabul edilen Mamak İlçesi Bayındır Barajı'nda yaklaşık 900 KWP fotovoltaik panel kapasitesine sahip Ankara Güneş Nilüferleri isimli yüzer uygulamalı güneş enerji santrali projemizin kurulumu için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca İvedik Arıtma Tesisleri yerleşkesi içerisinde bulunan iki adet içme suyu deposu üzerine 5 MW güneş enerjisi santrali (GES) kurulması planlanmıştır.

Gelecek nesillerin su, atık su ve yağmur suyu hizmetlerinin bugünden planlanması ve bunlar için gerekli tüm teknik ve ekonomik tedbirlerin alınabilmesi için hazırlanmakta olan 30 yıllık Master Plan çalışmalarımızda ise sona gelinmiştir.

Yüzyılın felaketi olarak adlandırılan, merkez üssü Kahramanmaraş olan ve pek çok şehrimizi de etkileyen depremde zarar gören vatandaşlarımızın yardımına koşmak, yaralarını sarmak ve hayatlarının normale dönmelerini sağlamak için 235 iş makinesi ve 1.167 personel görevlendirilmiş olup depremzedeler için kurulan konteynerlerin kanal ve su bağlantıları yapılarak, tankerlerle su sevkiyatı yapılmıştır. Ayrıca bölgede 120 adet mobil duş montajı yapılmıştır.

Artan maliyetlere (elektrik, mazot) rağmen, sosyal belediyeçilik anlayışımıza uygun olarak, su faturalarımızda öğrenci evlerine yüzde 50 indirim, depremzede ve sosyal yardım alan ailelere ise 10 metreküpe kadar 1 TL'den su tarifesini uygulamalarına devam etmekte kararlıyız.

Kaliteli ve temiz içme suyu sunan, su kaynaklarını en iyi şekilde koruyan, kullanılmış suların doğaya faydalı dönüşümünü sağlayan ve modern yönetim anlayışını benimseyen misyonumuzla, 2021 Dünya Belediye Başkanı Başkent Ödülü'ne layık görülen Ankara Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mansur Yavaş'ın vizyonunu devam ettirmenin gururunu taşımaktayız. Bu süreçte emeği geçen tüm ASKİ çalışanlarına teşekkür ediyor değerli Ankara halkına sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

**Memduh Aslan AKÇAY** / ASKİ Genel Müdürü



| <b>İÇİNDEKİLER</b>                                                  |            |
|---------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>YÖNETİCİ ÖZETİ</b>                                               | <b>11</b>  |
| <b>ÖZET BİLGİ</b>                                                   | <b>12</b>  |
| <b>I. GENEL BİLGİLER</b>                                            | <b>13</b>  |
| A. MİSYON VE VİZYON                                                 | 14         |
| B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR                                     | 15         |
| C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER                                         | 16         |
| 1. Fiziksel Yapı                                                    | 19         |
| 2. Teşkilat Yapısı                                                  | 21         |
| 3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı                                   | 22         |
| 4. İnsan Kaynakları                                                 | 34         |
| 5. Sunulan Hizmetler                                                | 38         |
| 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi                                    | 85         |
| D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ                                  | 87         |
| <b>II. AMAÇLAR VE HEDEFLER</b>                                      | <b>94</b>  |
| A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER                                     | 95         |
| B. AMAÇLAR VE HEDEFLER                                              | 96         |
| <b>III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b>          | <b>98</b>  |
| A. MALİ BİLGİLER                                                    | 99         |
| 1. Bütçe Uygulama Sonuçları                                         | 99         |
| 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar                         | 101        |
| 3. Mali Denetim Sonuçları                                           | 104        |
| 4. Tahsilat Bilgileri                                               | 104        |
| B. PERFORMANS BİLGİLERİ                                             | 105        |
| 1. Faaliyet Bilgileri                                               | 105        |
| 2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi                        | 111        |
| i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler | 111        |
| ii. Performans Denetim Sonuçları                                    | 124        |
| 3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları                           | 165        |
| 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi                    | 168        |
| <b>IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>      | <b>169</b> |
| A. ÜSTÜNLÜKLER                                                      | 170        |
| B. ZAYIFLIKLAR                                                      | 171        |
| C. DEĞERLENDİRME                                                    | 172        |
| <b>V. ÖNERİ VE TEDBİRLER</b>                                        | <b>174</b> |
| EKLER                                                               | 175        |

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak" misyonu ile "İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum" vizyonu ile Ankara halkına kesintisiz hizmet sunan ASKİ Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen 4.madde ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli kuruluş olarak kurulmuştur.

25 bin kilometrekarelik yüzölçümü ile Ankara'ya, 6 milyona yaklaşan nüfusu ile Ankara halkına modern, çağdaş ve ilkeli yönetim anlayışımızla hizmet etmeye devam ediyoruz.

Yağış miktarının azalması ve buna paralel olarak nüfus oranının giderek artması suyun ve su kaynaklarının önemini her geçen gün arttırmaktadır. Doğaya ve çevreye saygılı, şeffaf, güvenilir, hesap verilebilir ve insan odaklı çalışmalarıyla ASKİ Genel Müdürlüğü Ankara halkının kesintisiz su ihtiyacını karşılamaktadır.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir Ankara bırakmak ve gelecek nesillerin suya ve su kaynaklarına rahat bir şekilde ulaşılabilirliğini sağlamak anlayışıyla Ankara'nın 30 yıllık su ihtiyacını göz önüne alarak, hazırlanmakta olan Master Planımızı tamamlamak üzereyiz. Master Plan sayesinde Ankara'nın kısa, orta ve uzun ölçekli su planlamasını yapmış olacağız.

Bu bağlamda, ASKİ Genel Müdürlüğü olarak 2020 – 2024 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerimize ulaşmak için tüm çalışmalarımız aralıksız devam etmekte olup, 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalara ilişkin özet bilgi verilmiştir.



## ÖZET BİLGİ

- Hizmet Verilen Nüfus : 5.803.482
- Abone Sayısı : 2.579.241
- Çalışan Sayısı : 5.062
- Bütçe Gerçekleşmesi (2023) : 10.355.031.155,48 TL
- Yatırım Gerçekleşmesi (2023) : 3.148.957.210,30 TL
- İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Sayısı : 9
- Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı : 114
- İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 1.994.624 m<sup>3</sup>/gün
- Arıtılan Yıllık İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 528.590.936 m<sup>3</sup>
- Arıtılan Günlük Ortalama İçme ve Kullanma Suyu Miktarı : 1.448.194 m<sup>3</sup>
- İçme ve Kullanma Suyu Hat Uzunluğu : 24.426 km
- 2023 Yılında Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu : 695,63 km
- Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı : 20
- Paket Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı : 8
- Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi : 931.260 m<sup>3</sup>/gün
- Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı : 223.194.532 m<sup>3</sup>
- Arıtılan Günlük Ortalama Atık Su Miktarı : 611.492 m<sup>3</sup>
- Atık Su Hattı Uzunluğu : 9.423 km
- Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 4.596 km
- 2023 Yılında Döşenen Atık Su Hattı Uzunluğu : 145,25 km
- 2023 Yılında Döşenen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu : 31,04 km



## I. GENEL BİLGİLER

### A. MİSYON VE VİZYON

### B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

### C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

2. Teşkilat Yapısı

3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

4. İnsan Kaynakları

5. Sunulan Hizmetler

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ



## **MİSYONUMUZ**

Ankara'nın ihtiyacı olan suyu yeterli miktarda ve kalitede temin etmek, kullanılan suları insan sağlığını ve çevreyi olumsuz etkilemeyecek şekilde toplayarak uzaklaştırmak, can ve mal güvenliğini tehdit edebilecek muhtemel taşkınların drenajını sağlamak.

## **VİZYONUMUZ**

İnsana ve çevreye değer veren, doğal su kaynaklarını koruyan, hizmet kalitesi yüksek, güvenilir ve öncü bir kurum olmak.

## B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

ASKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri 2560 Sayılı İSKİ Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun'un 2. maddesi gereğince şunlardır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan aboneye ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek, bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASKİ'nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

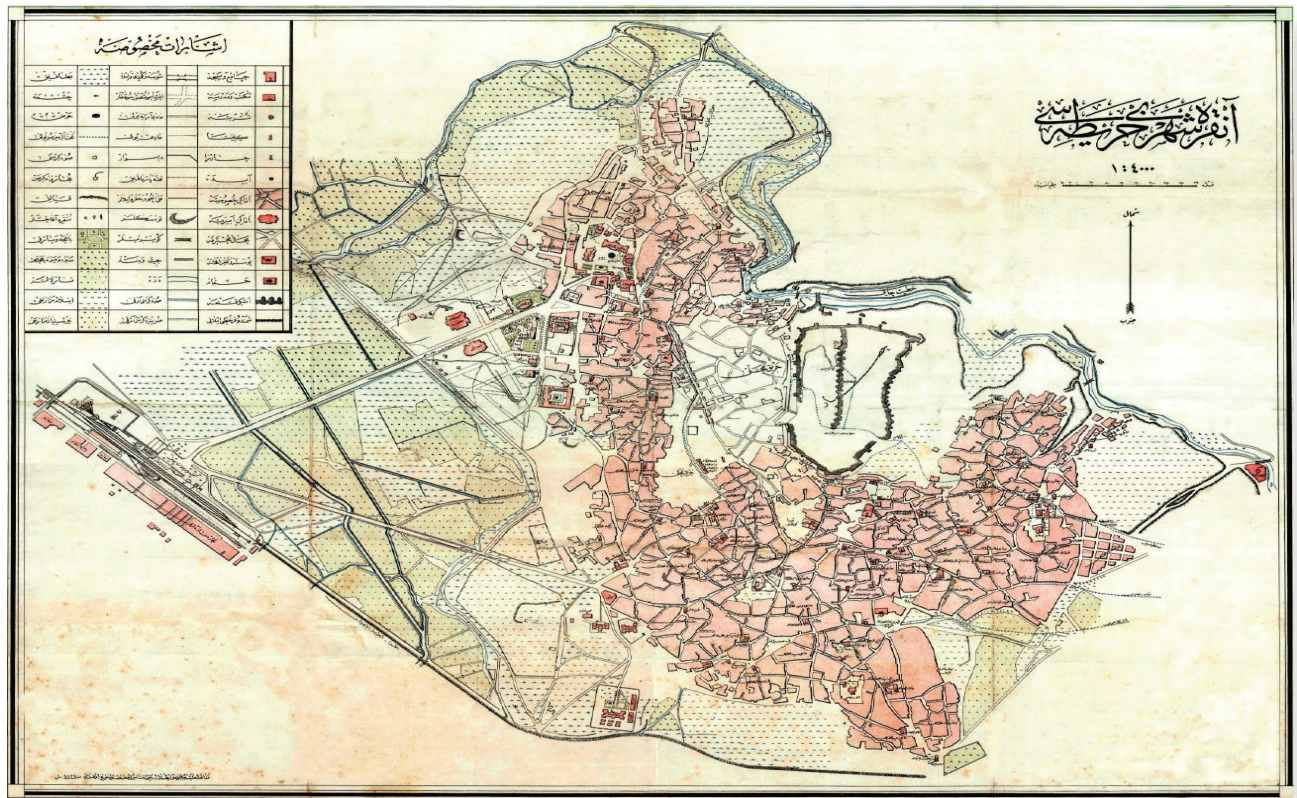


## C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

## ASKİ'NİN TARİHÇESİ

Tarih boyunca insanoğlu karşılaştığı güçlükler karşısında geliştirdiği çözümlerle farklı kültürler yaratmayı başarmıştır. Yaşayan kültürleri geliştirerek nesilden nesile bilgi aktarımı sağlamış ve sahip olduğu kültüre anahtar bir rol yükleyerek bulunduğu bölgedeki diğer topluluklara karşı üstünlük kazanmıştır.

Genel itibari ile sadece bulunduğu karasal alan sayısal büyüklüğüne bağlı olmayan, aynı zamanda hidrolojik ve demografik parametrelere de bağlı olan su kaynakları dağılımı dikkate alınarak ilk çağlardan günümüze medeniyetlerin kurulduğu göze çarpmaktadır.



**Şekil 1. Ankara 1924 Haritası**

Ankara, Osmanlı hâkimiyetine ilk olarak 1356 yılında Orhan Gazi zamanında girmiş olup esas hâkimiyet I.Murad'ın gelişiyle başlamıştır. Mustafa Kemal Paşa'nın 27 Aralık 1919 tarihinde Ankara'ya gelişiyle de tarihinin en önemli günlerini yeniden yaşamaya başlayan Ankara, Kurtuluş Savaşı'nın kalesi olmuştur. 13 Ekim 1923 tarihinde kurulan Türkiye Cumhuriyeti'nin başkenti olmuştur.

Ankara'nın başkent oluşuyla birlikte nüfusu hızla artmaya başladı ve mevcut su kaynakları ihtiyacı karşılayamaz duruma geldi. Yeterli basınçlı su şebekesi olmadığını tespit eden Belediye, şehrin su ihtiyacını sağlamak için 1925 yılında çalışmalara başladı. Hazırlanan projelere göre Kayaş civarındaki Kusunlar Köyü çevresinde bir yeraltı kaptajı yapılarak 600 mm çapında borularla şehre su getirildi.





Şekil 2. Ankara II. Türkiye Büyük Millet Meclisi Binası

Ankara suları ile ilgili olarak Belediye bünyesinde şube biçiminde faaliyet sürdüren işletme 6 Nisan 1949 ve 5363 sayılı kanun ile Ankara Belediyesine bağlı olmak üzere "Ankara Sular İdaresi" adlı tüzel kişiliği olan ve özel hukuk hükümlerine tabii bir işletme haline getirildi. Daha geniş bir statü ile çalışmaya başlayan işletme; şehre verilen 32 ton su, 300 km şehir şebekesini devraldı. 1950 yılından sonra faaliyetleri hızlı bir şekilde gelişti. İlk önce dağınık olan birimleri bir araya toplayan yeni bir işletme binası inşa edildi. Atlı Spor kulübüne ait 12.200 metrekare arazi satın alınarak yapılan işletme binası 1952 yılında tamamlandı. 1991 yılında taşınılan ve halen kullanılan ASKİ binası yapılarına kadar çalışmalar söz konusu bu binada sürdürüldü.



Şekil 3. Atatürk Çubuk Barajına Bakarken



Şekil 4. Ulus Meydanı



Bu dönemde yeraltı sularından azami fayda sağlama projesi çerçevesinde 95 adet kuyu açılarak günde 120.000 metreküp su artırımı sağlandı. Çubuk-1 barajından daha fazla su alabilmek için Dışkapı Süzgeç Arıtma Tesisi'nin kapasitesi 3 kat artırılarak günde 75 bin metreküp su artır hale getirildi. 1960'lı yıllarda ASU Umum Müdürlüğü sınırlı kaynakları ve rutin işleri nedeniyle yetersiz kalınca DSİ Genel Müdürlüğü devreye girdi ve yapılan barajlarla su sorununun çözümünde ciddi adımlar atıldı. 1964 yılında Çubuk-2 Barajı, 1965'de Bayındır ve 1967'de Kurtboğazi Barajı kullanıma girdi.

1980 sonrasında oluşturulan Büyükşehir Belediye yönetimi modelinde, belediyelere bağlı su ve kanalizasyon teşkilatları yeniden organize edildi. İlk olarak 23.11.1983 tarih ve 2560 sayılı Kanun ile İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü kuruldu. 1983 yılında kuruluş kanununda düzeltmeler yapıldı. 05.06.1986 tarihinde 3305 sayılı kanun ile İSKİ kuruluş kanununun diğer Büyükşehir Belediyelerine de uygulanacağı hükmü getirildi.

Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü, 21.11.1981 tarih ve 2560 sayılı kanuna 3305 sayılı kanunla eklenen ek 4.madde ve Bakanlar Kurulunun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 sayılı kararının 1.maddesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı olarak kurulmuş müstakil bütçeli ve Kamu Tüzel Kişiliğine haiz bir kuruluş olarak Büyükşehir Belediye sınırları içinde Kuruluş Kanununda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini yapmakla görevlendirilmiştir. Bu kanun gereğince, ASU kuruluş kanunları hükümleri yürürlükten kaldırıldı. Ankara Sular İdaresi Umum Müdürlüğü, Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) Genel Müdürlüğü'ne dönüştürüldü.

ASKİ Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'nın Su ve Kanalizasyon İdaresi olarak, içme ve kullanma suyu ihtiyaç planlamasını tüm paydaşların gereksinimleri düşünülerek gerçekleştiriyor, ulusal çapta olduğu kadar uluslararası toplumun bir üyesi olarak da kaliteli ve verimli şekilde hizmetlerine devam ediyor.



## 1. FİZİKSEL YAPI

### 1.1 İş Makinesi ve Araçlar

Genel Müdürlüğümüz faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılmak üzere **815 adedi** kiralık olmak üzere toplam **1.389 adet** iş makinesi ve binek araç bulunmaktadır. İdaremiz bünyesindeki tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım ve yedek parça temini işlerinin takip ve kontrolü kurumumuz tarafından yürütülmektedir.

| İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI       |            |
|----------------------------------------|------------|
| Cinsi                                  | Adet       |
| 4x4 Arazi Aracı                        | 35         |
| Binek Otomobil                         | 7          |
| Hafif Ticari Araç                      | 12         |
| Tek/Çift Kabin Kamyonet                | 59         |
| İş Makinesi                            | 129        |
| Çekici                                 | 32         |
| Kamyon                                 | 109        |
| Traktör                                | 12         |
| Minibüs                                | 2          |
| Su Tankeri                             | 59         |
| Akaryakıt Tankeri                      | 8          |
| Dorse/Yarı Römork                      | 34         |
| Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları  | 16         |
| Vidanjör ve Katı Sıvı Emici Ekskavatör | 20         |
| Bakım Onarım Tertibatlı Kamyon Grubu   | 40         |
| <b>TOPLAM</b>                          | <b>574</b> |

| KİRALIK İŞ MAKİNESİ VE BİNEK ARAÇ SAYISI |            |
|------------------------------------------|------------|
| Cinsi                                    | Adet       |
| 4x4 Arazi Aracı                          | 104        |
| Binek Otomobil                           | 113        |
| Hafif Ticari Araç                        | 208        |
| Tazyikli Su Aracı                        | 35         |
| İş Makinesi                              | 96         |
| Kamyonet                                 | 112        |
| Çekici                                   | 2          |
| Vidanjör ve Katı Sıvı Emici Ekskavatör   | 38         |
| Traktör                                  | 3          |
| Minibüs                                  | 11         |
| Su Tankeri                               | 4          |
| Kamyon Grubu                             | 43         |
| Kombine Kanal Temizlik Grubu Araçları    | 17         |
| Kanal Görüntüleme ve Tamir Aracı         | 4          |
| Mobil Araç                               | 25         |
| <b>TOPLAM</b>                            | <b>815</b> |





## 1.2 Hizmet Binaları ve Tesisler

Genel Müdürlüğümüz 1991 yılından beri Kazım Karabekir Caddesi'nde bulunan Genel Müdürlük kompleksinde hizmet vermektedir. Ana hizmet binamızın da yer aldığı kompleks içinde SCADA Kontrol Merkezi gibi bazı teknik birimlerimiz, yemekhane, sağlık merkezi ve spor salonu yer almaktadır.

Ana hizmet binamız dışında **1.682 adet** su deposu, **345 adet** terfi merkezi, **42 adet** alt geçit terfi merkezi, **1 adet** atık su terfi merkezi, **6 adet** ham su terfi istasyonu, **925 adet** kuyu, **9 adet** içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **20 adet** atık su arıtma tesisi, **114 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi, **8 adet** paket atık su arıtma tesisi, **1 adet** laboratuvar binası ve **25 adet** bölge hizmet binası Genel Müdürlüğümüzün fiziki varlıkları arasındadır.

| TESİSLERİMİZ                                      |       |
|---------------------------------------------------|-------|
| Adı                                               | Adet  |
| Su Deposu                                         | 1.682 |
| Terfi Merkezi                                     | 345   |
| Alt Geçit Terfi Merkezi                           | 42    |
| Atık Su Terfi Merkezi                             | 1     |
| Ham Su Terfi İstasyonu                            | 6     |
| Kuyu                                              | 925   |
| İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi               | 9     |
| Atık Su Arıtma Tesisi                             | 20    |
| Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi | 114   |
| Paket Atık Su Arıtma Tesisi                       | 8     |
| Laboratuvar Binası                                | 1     |
| Bölge Hizmet Binası                               | 25    |

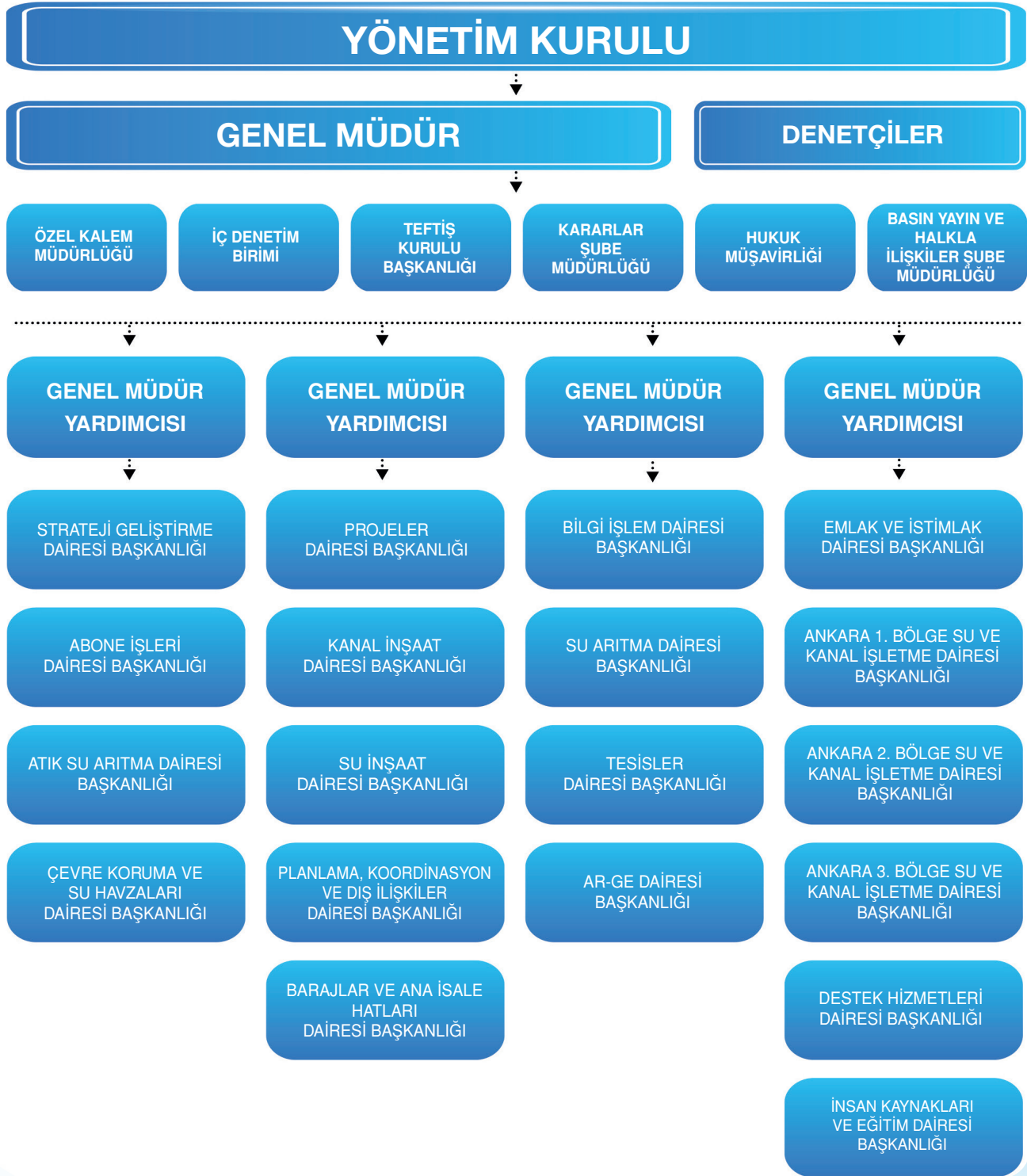
| BÖLGE HİZMET BİNALARIMIZ |               |                   |                  |                     |
|--------------------------|---------------|-------------------|------------------|---------------------|
| 1. Akyurt                | 6. Çamlıdere  | 11. Evren         | 16. Kalecik      | 21. Polatlı         |
| 2. Altındağ              | 7. Çankaya    | 12. Gölbaşı       | 17. Keçiören     | 22. Pursaklar       |
| 3. Ayaş                  | 8. Çubuk      | 13. Gündül        | 18. Kızılcahamam | 23. Sincan          |
| 4. Bala                  | 9. Elmadağ    | 14. Haymana       | 19. Mamak        | 24. Şereflikoçhisar |
| 5. Beypazarı             | 10. Etimesgut | 15. Kahramankazan | 20. Nallıhan     | 25. Yenimahalle     |

5216 Sayılı Yasa ile genişleyen hizmet alanımızda 2023 yılı sonu itibarıyla **24.426 km** içme ve kullanma suyu, **9.423 km** atık su ve **4.596 km** yağmur suyu hattı bulunmaktadır.

| HAT UZUNLUKLARI (km)                 |        |
|--------------------------------------|--------|
| İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu | 24.426 |
| Atık Su Hattı Uzunluğu               | 9.423  |
| Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu           | 4.596  |

## 2. TEŞKİLAT YAPISI

ASKİ Genel Müdürlüğü; Genel Müdüre bağlı **4** Genel Müdür Yardımcısı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü, Kararlar Şube Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü ile Genel Müdür Yardımcılarına bağlı **19** Daire Başkanlığı ve bu başkanlıklara bağlı **76** Şube Müdürlüğü ile hizmet vermektedir.





### 3. TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

Kamu kurumlarının hızlı ve nitelikli hizmet sunumunda teknolojinin sağladığı imkanlardan daha fazla yararlanmaları kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından büyük önem arz etmektedir. Genel Müdürlüğümüz bu bilinçle vatandaşlarımıza hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmak için üstüne düşen tüm çalışmaları yapmaktadır.

Hizmetlerimizi, vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde sunmak için kendimizi sürekli olarak yeniliyor ve geliştiriyoruz. İş süreçlerimizin etkinliğini arttırmak ve birimler arası iletişim ile işbirliğini geliştirmek için bilgi ve iletişim teknolojilerine gerekli yatırımları yapmaktayız.

Kurumumuz bilgi işlem sisteminin yüksek hızda ve kalitede olması hizmetlerimizin daha verimli ve etkin olarak devam ettirilmesini sağlamaktadır. Bu amaçla en son teknolojik gelişmeler takip edilerek, kurum kaynaklarımızın daha verimli kullanılması için gerekli yazılım ve donanım altyapısı oluşturularak **230 adet** sanal sunucu, **49 adet** fiziksel sunucu, **9 adet** büyük depolama alanı ve **1.800 TB** depolama birimi ile hizmet vermeye devam edilmektedir.

| SİSTEM SUNUCULARI |          |
|-------------------|----------|
| Sunucu            | Sayı     |
| Sanal Sunucu      | 230      |
| Fiziksel Sunucu   | 49       |
| Depolama Alanı    | 9        |
| Depolama Birimi   | 1.800 TB |



## Kurumumuz Tarafından Yazılan Programlar Uygulamalar Yazılımlar ve Projeler

|    |                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------|
| 1  | Abone Kabul Projesi                                               |
| 2  | Askiportal Yazılımı                                               |
| 3  | Atölye Projesi                                                    |
| 4  | Bono Projesi                                                      |
| 5  | Bütçe Projesi                                                     |
| 6  | e-Devlet Entegrasyonu Yazılımı                                    |
| 7  | e-Kütüphane Programı                                              |
| 8  | e-Portal Projesi                                                  |
| 9  | Güvence İadesi Projesi                                            |
| 10 | Hukuk Projesi                                                     |
| 11 | Kaçaksu Projesi                                                   |
| 12 | Kartlı Sayaç Projesi                                              |
| 13 | Kiosk Projesi                                                     |
| 14 | Kirililik Önlem Projesi (KÖP) Aboneliği Projesi                   |
| 15 | Mobil Uygulamalar Projesi                                         |
| 16 | Muhasebe Projesi                                                  |
| 17 | Online Abone Değişikliği Projesi                                  |
| 18 | Online Banka Projesi                                              |
| 19 | Online İşlemler ve Kurumsal Site Projesi                          |
| 20 | Posta Takip Projesi                                               |
| 21 | Proje-ihale Takip Projesi                                         |
| 22 | Randevu Takip Yazılımı                                            |
| 23 | Resmi Abonelik Projesi                                            |
| 24 | Resmi Tahsilat Projesi                                            |
| 25 | Satın Alma ve Ambar Stok Projesi                                  |
| 26 | Sayaç Okuma ve Tahakkuk Projesi                                   |
| 27 | Sayaç Sökme Takma Projesi                                         |
| 28 | Su Kanal Arıza Projesi                                            |
| 29 | Su Kanal Muhasebe Programı                                        |
| 30 | Suver Projesi                                                     |
| 31 | Tahliye Projesi                                                   |
| 32 | Tahsilat (Özel Abonelik) Projesi                                  |
| 33 | Taksitlendirme Projesi                                            |
| 34 | Teknik Servis Arıza Takip Projesi                                 |
| 35 | Tenzil Projesi                                                    |
| 36 | Vidanjör ve Tazyikli Su Saha Projesi                              |
| 37 | Yapılandırma Projesi                                              |
| 38 | Yatırım İzleme ve Kontrol Projesi                                 |
| 39 | Yönetim Projesi                                                   |
| 40 | Saha Takip Sistemi Projesi                                        |
| 41 | SMS e-Devlet Projesi                                              |
| 42 | Faaliyet Raporları Yazılımı                                       |
| 43 | Başkanlıklarda Yapılan İş Süreç Şemalarının Hazırlanması Yazılımı |



## Dışarıdan Temin Edilen Programlar Uygulamalar Yazılımlar ve Projeler

|    |                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Google Chrome Yazılımı                                                              |
| 2  | Microsoft Office Yazılımları                                                        |
| 3  | Microsoft Skype For Business Yazılımı                                               |
| 4  | Google Earth Pro Yazılımı                                                           |
| 5  | Adobe Reader Yazılımı                                                               |
| 6  | Adobe Illustrator Programı                                                          |
| 7  | Adobe Indesign 3 Programı                                                           |
| 8  | Adobe Photoshop Programı                                                            |
| 9  | UYAP Kelime İşlemcisi Programı                                                      |
| 10 | UYAP Takip Açma ve Sorgulama Programı                                               |
| 11 | İcra Pro/Takip Yazılımı                                                             |
| 12 | Java 8 Yazılımı                                                                     |
| 13 | Winrar Yazılımı                                                                     |
| 14 | Akis Yöneticisi Programı                                                            |
| 15 | Autocad Programı                                                                    |
| 16 | Netcad Programı                                                                     |
| 17 | Shutterstock programı                                                               |
| 18 | Mevzuat ve İçtihat Programı                                                         |
| 19 | Personel Bilgi Yönetim Sistemi (ProIK) Programı                                     |
| 20 | Taşınmaz Bilgi Sistemi Yazılımı ve Masaüstü Uygulaması                              |
| 21 | Küçük Ölçekli Arıtma ve Dezenfeksiyon Mobil İş Emri Yönetimi Uygulaması             |
| 22 | İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı                                                    |
| 23 | Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) Yazılımı                                                 |
| 24 | Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Yazılımı                                    |
| 25 | İhale Hazırlama Yazılımı (Diyosweb)                                                 |
| 26 | Yemekhane Otomasyon Sistemi Yazılımı                                                |
| 27 | CRM ve İş Emri Yönetim Yazılımı                                                     |
| 28 | AMP Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Yazılımı                                            |
| 29 | Arvento Araç Takip Yazılımı                                                         |
| 30 | Filo Takip ve Yönetimi Yazılımı                                                     |
| 31 | Atık Su Ruhsat Denetimi Yazılımı                                                    |
| 32 | Laboratuvar Otomasyon Yazılımı                                                      |
| 33 | Mevzuat Yazılımı                                                                    |
| 34 | ASİS Mobil ve Sekreter Yazılımı                                                     |
| 35 | Mobil Sayaç Okuma Yazılımı                                                          |
| 36 | Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Projesi                                       |
| 37 | Vispeahen İş Zekası Yazılımı                                                        |
| 38 | VOICE System Çağrı Merkezi Sistemi Projesi                                          |
| 39 | Oracle Sunucuları ve Veritabanı Yönetimi Yazılımı                                   |
| 40 | Abone Yönetim Sistemi Uygulama Sunucuları ve Veritabanı Güvenliği Ürünleri Yazılımı |
| 41 | Mernis Yazılımı                                                                     |

## Kullanılan Veritabanları

|   |        |   |            |
|---|--------|---|------------|
| 1 | Oracle | 4 | MongoDB    |
| 2 | SQL    | 5 | PortgreSQL |
| 3 | MySQL  | 6 | MariDB     |

## Donanım Bilgileri

Kurumumuzun bilgi işlem faaliyetlerini yerine getirmek için kullandığı temel donanım bilgileri aşağıdaki gibidir:

| Donanım Adı                  | Adet  |
|------------------------------|-------|
| Bilgisayar ve Ekipmanları    | 4.711 |
| Yazıcı ve Okuyucu            | 1.210 |
| Tarayıcı                     | 337   |
| Fotokopi Makinesi            | 84    |
| Faks Makinesi                | 76    |
| Telefon                      | 4.100 |
| Kamera                       | 2.371 |
| Sunum Cihazı ve Aksesuarları | 36    |
| Yedekleme Cihazı             | 90    |



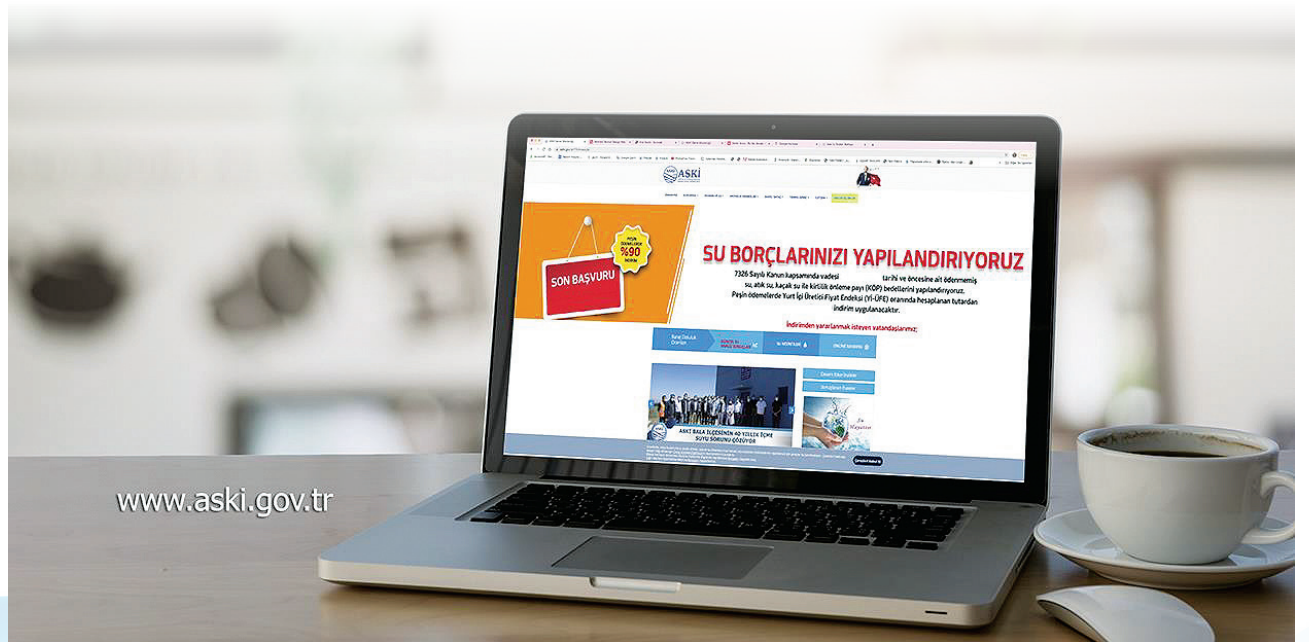


## İnternet Web Sitesi

Genel Müdürlüğümüzün yapmış olduğu çalışmalara vatandaşlarımızın her an her yerden kolay ve hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla [www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr) internet sitemizde;

- Su kaynaklarımız
- İçme ve kullanma suyu ile atık su arıtma tesislerimiz
- Laboratuvar hizmetleri
- Abonelik işlemleri rehberi
- Günlük abone bilgileri
- Günlük bakım ve onarım faaliyetleri
- Tarife ve ücretler
- Sumatik ödeme noktaları
- Online işlemler
- Güncel haber ve duyurular
- Baraj doluluk oranları
- İhale bilgileri
- Su kesintileri
- Su kalite noktaları
- Su analiz sonuçları
- Yapı kalite kontrol laboratuvarı
- Online randevu
- Stratejik Planlar
- Performans Programları
- Faaliyet Raporları

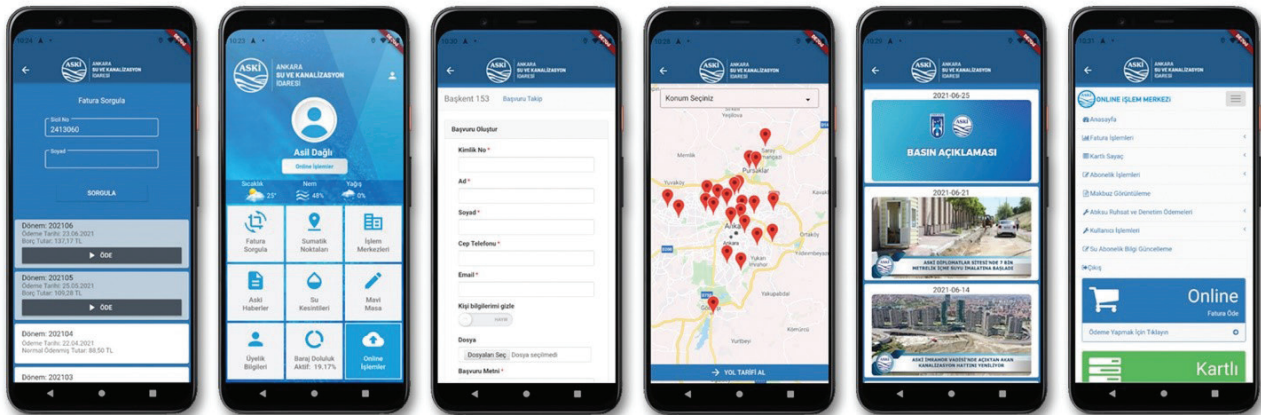
bölmeleri yer almaktadır.



## ASKİ Online İşlem Merkezi ve ASKİ Mobil Uygulaması

ASKİ online işlem merkezinde ve geliştirilen ASKİ mobil uygulama ile abonelerimiz;

- Af tahsilat işlemleri
  - Fatura ödeme, geçmiş döküm, açma ve kapama ödemesi, e-fatura, fatura raporu ve itiraz
  - Kartlı sayaç satış dökümü ve kontör yükleme
  - Abonelik değişikliği, sözleşme iptali, sayaç arıza başvurusu
  - Makbuz görüntüleme
  - Atık su ruhsat, denetim ödemeleri ve analiz borç sorgulama
  - Sumatik ve hizmet noktaları
  - ASKİ haberler ve duyurular
  - Mavi Masa
  - Su kesintileri ve analiz sonuçları
  - Online randevu
  - Sosyal medya uygulamaları
  - Abonelik bilgilerinin güncellenmesi
- işlemlerini kolaylıkla yapılabilmektedir.





## e-Devlet

Aşağıda belirtilen hizmetlerimiz e-Devlet kapısı üzerinden hizmete açılmıştır.

- Abonelik sözleşme feshi başvurusu
- Baraj doluluk oranları
- Su analiz raporu
- Yeni abonelik (abonelik devri / isim değişikliği) başvurusu ve takibi
- Abonelik bilgileri sorgulama
- Arıza ve bakım bilgisi sorgulama
- Fatura bilgileri sorgulama



## SCADA (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama)

Genel Müdürlüğümüz kullandığı tesisleri sürekli olarak gözlem altında tutmaktadır. Son yıllarda tesis ve istasyonların dağınık halde bulunduğu birçok sanayi ve hizmet sektöründe yaygın olarak kullanılan ve kısaca SCADA sistemi olarak adlandırılan, özel bir sistem geliştirilmiştir. SCADA İngilizce Supervisory Control And Data Acquisition (Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama) sözcüklerinin kısaltmasıdır.

Ankara merkez ilçe sınırları içinde kalan ve 905 m kotundan artırılmış bir biçimde alınan içme ve kullanma suyu, 7 adet ana pompa istasyonu olmak üzere toplamda 71 adet pompa istasyonu ve 14 adet depo içi terfi pompası vasıtasıyla 1.433 m kotuna kadar yükseltilerek dağıtımı yapılmaktadır. Su depolarından şebeke besleme hattına verilen suyun fazlası yeni devreye alınan depolarla birlikte toplam 814.525 m³ kapasiteli 142 adet su deposunda biriktirilmektedir. S/3 SCADA yazılımı üzerinden 187 adedi merkezde, 71 adedi ilçelerde olmak üzere toplam 258 noktadan veri akışı sağlanmaktadır.

2023 yılı içinde işletmeye alınarak SCADA sistemine dahil edilen tesislerimiz:

- Polatlı köyler merkez depo
- PG-PG1 ve TG1 istasyonları
- Lalahan terfi istasyonu
- PSW4 1 nolu pompa istasyonu
- P12 istasyonu N7 ve N8 hattının debimetreleri
- P26 istasyonu 5 nolu pompa istasyonu
- Şereflikoçhisar merkez istasyonları
- Bala TOL2 istasyonu ve çıkış hattı debimetresi
- Temelli Bacı terfi istasyonu
- T3 istasyonu
- Gölbaşı Gökçe höyük Yavrucak hat vanası

Ayrıca 2023 yılı içinde **1.516 adet** SCADA sistemi bakım, onarım ve revizyon faaliyeti gerçekleştirilmiştir.







ASKİ SCADA Sistemi temel olarak iki ana kısımdan oluşmaktadır.

1. Kontrol Merkezi
2. Dış İstasyonlar

Kontrol Merkezi; son derece gelişmiş bilgisayarlar ile donatılmış ve özel bilgisayar yazılımları ile desteklenmiştir. Kontrol Merkezi ASKİ Genel Müdürlüğü bahçesindeki bir yapı içinde yer almaktadır. Dış istasyonlara (Pompa İstasyonları, Su Depoları, Ölçüm Noktaları ve Arıtma Tesisleri) şebekenin işletilmesi için gerekli ölçümleri yapan elektronik cihazlar monte edilmiştir. Bu cihazlar yaptıkları ölçümleri ASKİ Kontrol Merkezine ulaştırmaktadır.

Kontrol merkezindeki bilgisayarlardan, vanalara ve pompalara komutlar gönderilerek bu ekipmanları kontrol etmek mümkündür. Dış istasyonlarda yapılan ölçümlerin tamamı Kontrol Merkezi'nde anlık olarak izlenerek bilgisayarlara tarihsel olarak kaydedilmektedir.

### **Pompa İstasyonlarında Yapılan İşlemler**

- Pompa istasyonu giriş ve çıkış basıncı ölçümü
- Vana pozisyonları durum bilgileri ve kontrolü
- Her bir pompaya ait akım, gerilim ve güç değerleri ölçümü
- Pompa istasyonu güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Pompaların çalışma durumu ve arıza takibi
- Pompaların çalışma saati takibi
- Enerji analizör bilgisi takibi
- Uzak, yakın ve kapalı mod bilgisinin takibi
- Tüm verilerin tarihsel olarak kaydedilerek takibi

### **Su Depolarında Yapılan İşlemler**

- Depodaki su seviyelerinin takibi
- Vana pozisyonları durum bilgisi ve kontrolü
- Güvenlik ve su baskını alarmı takibi
- Depo limit bilgileri takibi

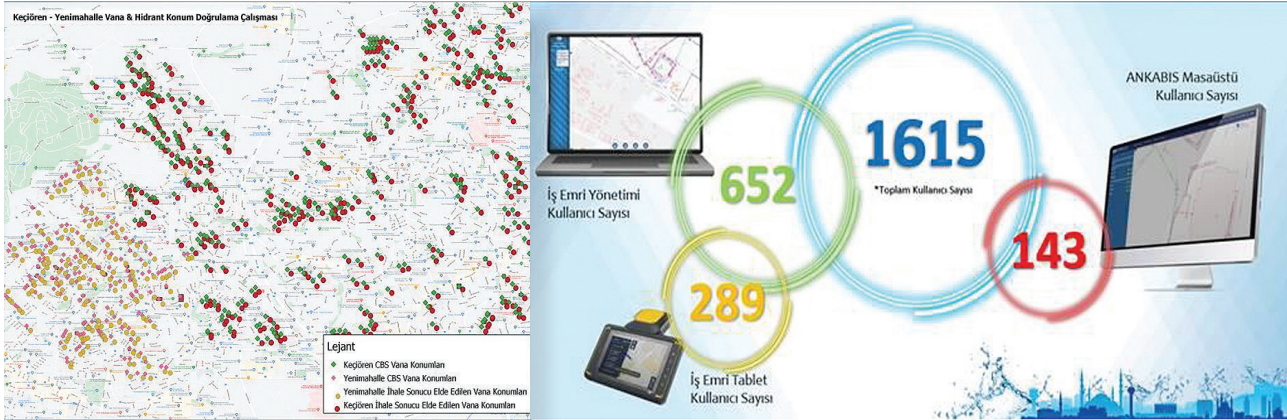
## Altyapı Bilgi Sistemi Projesi

Sistem canlı veri tabanı üzerinde çalışan çok kullanıcılı bir yapıya sahiptir. Ayrıca, diğer sistemlerle entegre bir şekilde canlı ve güncel bilgiyi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile birlikte sunabilen sistemin web ve masaüstü uygulamaları bulunmaktadır.

ASKİ Genel Müdürlüğü sorumluluk alanı içinde kalan altyapı varlıklarının, tesislerin ve çalışma konusu dahilindeki diğer katmanların Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamında kullanıcıların erişimine sunulduğu uygulamaya Ankara Altyapı Bilgi Sistemi (ANKABİS) adı verilmektedir.

ANKABİS 25 ilçe, 1.439 mahalle ve 69.843 cadde ve sokaktan oluşmaktadır. Adres kaydı ile altyapı ve tesis bilgileri sorgulanabilmektedir.

| ANKABİS ORTAMINDA KAYITLI BİNA VE TESİS TÜRLERİ |                |
|-------------------------------------------------|----------------|
| Bina / Tesis Türü                               | Adet           |
| Mesken                                          | 184.879        |
| İşyeri                                          | 33.734         |
| Kamu Binası                                     | 3.102          |
| Atık Su Arıtma Tesisi                           | 100            |
| Atık Su Terfi Merkezi                           | 51             |
| İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi             | 125            |
| İçme ve Kullanma Suyu Terfi Merkezi             | 278            |
| Debimetre Odası                                 | 21             |
| Pompa İstasyonu                                 | 352            |
| Su Deposu                                       | 1.949          |
| Kuyu                                            | 842            |
| <b>TOPLAM</b>                                   | <b>225.433</b> |

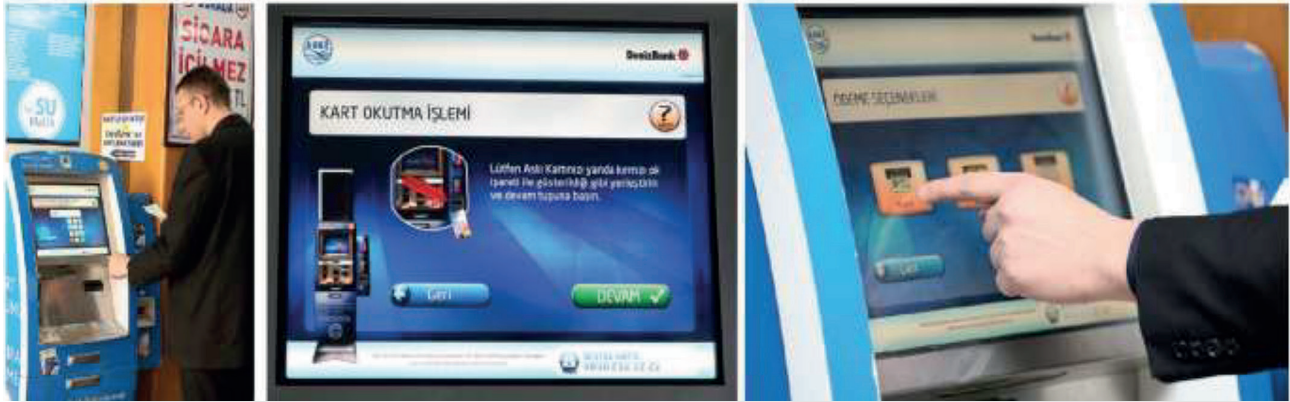




## Sumatik Kiosk Cihazları

Ankara'nın **127** ayrı noktasında bulunan Sumatik Kiosk cihazları, kartlı sayaç abonelerimizin banka ATM'lerinden işlem yapar gibi kartlı sayaçlarına **7 gün 24 saat** kesintisiz su yükleyebilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, Sumatik kiosk cihazlarından Genel Müdürlüğümüz ile ilgili güncel haberler de duyurulmaktadır.

Projenin daha sonraki aşamasında, su faturalarının ödenmesi ve abone başvurularının da Askimatikler üzerinden yapılması hedeflenmektedir.



## ASKİ Mobil Abonelik Aracı

Hizmet sınırlarımızın genişlemesi ile köylerden mahalleye dönen birçok yerleşim yeri içmekullanma suyu ve kanalizasyon gibi altyapı hizmetlerini kurumumuzdan almaya başlamıştır. ASKİ Genel Müdürlüğü olarak, merkezi yerleşim yerlerine uzak olan vatandaşlarımızın abonelik işlemlerini daha rahat ve kolay yapmaları için **1 adet** ASKİ Mobil Abonelik aracımız ile hizmeti abonelerimizin ayağına götürerek abonelik gerçekleştirilmiştir.





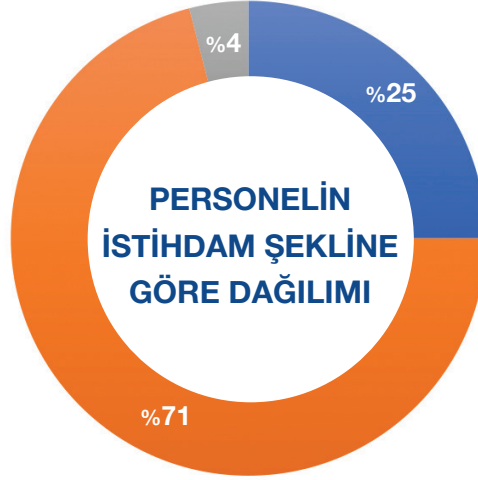
**GELECEĞİMİ  
KORUYORUM  
SUYUMA  
SAHİP  
ÇIKIYORUM**





#### 4. İNSAN KAYNAKLARI

Genel Müdürlüğümüz **1.276** memur, **208** işçi ve **3.578** hizmet alımı olmak üzere toplam **5.062** personel ile hizmet vermektedir.



MEMUR 1.276

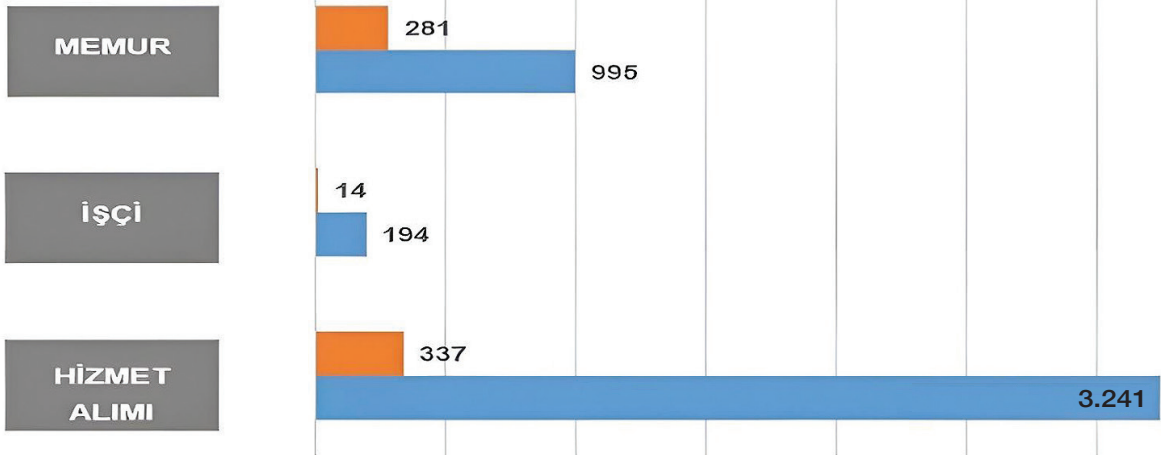
İŞÇİ 208

HİZMET ALIMİ 3.578

**TOPLAM**

**5.062**

#### PERSONELİN CİNSEYETE GÖRE DAĞILIMI



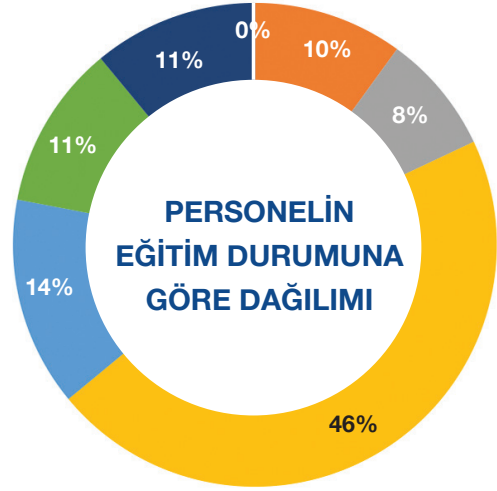
**KADIN 632**

**ERKEK 4.430**

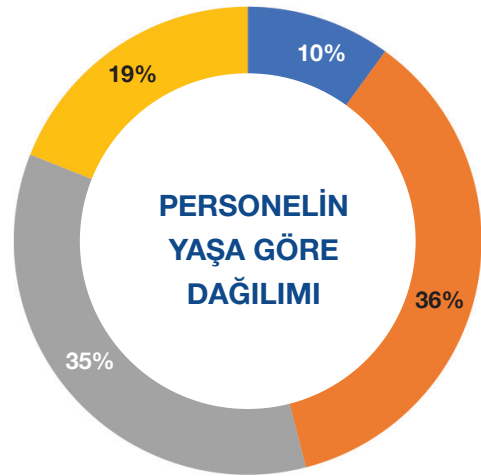
**TOPLAM**

**5.062**

| EĞİTİM DURUMU | MEMUR | İŞÇİ | HİZMET ALIMI | TOPLAM |
|---------------|-------|------|--------------|--------|
| İLKOKUL       | 1     | 57   | 427          | 485    |
| ORTAOKUL      | 20    | 27   | 349          | 396    |
| LİSE          | 281   | 87   | 1.979        | 2.347  |
| ÖN LİSANS     | 334   | 19   | 377          | 730    |
| LİSANS        | 537   | 18   | 5            | 560    |
| Y. LİSANS     | 98    | 0    | 441          | 539    |
| DOKTORA       | 5     | 0    | 0            | 5      |

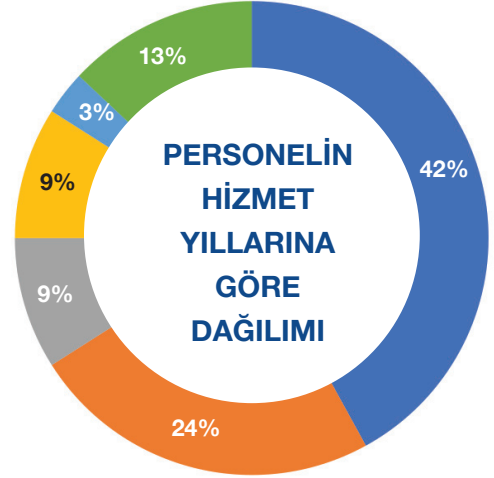


| YAŞ GRUBU | MEMUR | İŞÇİ | HİZMET ALIMI | TOPLAM |
|-----------|-------|------|--------------|--------|
| 20-29     | 63    | 0    | 431          | 494    |
| 30-39     | 299   | 22   | 1.527        | 1.848  |
| 40-49     | 331   | 91   | 1.361        | 1.783  |
| 50 (+)    | 583   | 95   | 259          | 937    |





| HİZMET YILI | MEMUR | İŞÇİ | HİZMET ALIMI | TOPLAM |
|-------------|-------|------|--------------|--------|
| 0-5 YIL     | 102   | 1    | 2.051        | 2.154  |
| 6-10 YIL    | 164   | 16   | 1.023        | 1.203  |
| 11-15 YIL   | 187   | 11   | 257          | 455    |
| 16-20 YIL   | 158   | 73   | 233          | 464    |
| 21-25 YIL   | 71    | 58   | 13           | 142    |
| 26 (+)      | 594   | 49   | 1            | 644    |



#### 4.1 Staj Faaliyetleri

3308 Sayılı Yasa uyarınca meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine eğitim gördükleri bölümleriyle ilgili idarelerimiz birimlerinde ücretli mesleki ve yaz stajı imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilerin laboratuvarımızda ve şantiyelerimizde çalıştırılarak deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır.

Yıl içinde **91** i üniversite ve **51** i meslek lisesi olmak üzere toplam **142** öğrenciye staj yapma imkanı sağlanmıştır.

| 2023 YILI ÜNİVERSİTE STAJYER LİSTESİ |                                  |                |
|--------------------------------------|----------------------------------|----------------|
| Sıra No                              | Bölüm                            | Öğrenci Sayısı |
| 1                                    | Bilgisayar Mühendisliği          | 8              |
| 2                                    | Çevre Mühendisliği               | 43             |
| 3                                    | Elektrik Elektronik Mühendisliği | 2              |
| 4                                    | Enerji Sistemleri Mühendisliği   | 1              |
| 5                                    | Harita Mühendisliği              | 5              |
| 6                                    | Jeoloji Mühendisliği             | 1              |
| 7                                    | İnşaat Mühendisliği              | 11             |
| 8                                    | Kimya Mühendisliği               | 18             |
| 9                                    | Muhasebe ve Finans Yönetimi      | 2              |
| TOPLAM                               |                                  | 91             |

| 2023 YILI MESLEK LİSESİ STAJYER LİSTESİ |                                              |                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|
| Sıra No                                 | Bölüm                                        | Öğrenci Sayısı |
| 1                                       | Adalet                                       | 1              |
| 2                                       | Bilişim Teknolojileri                        | 21             |
| 3                                       | Büro Yönetimi                                | 4              |
| 4                                       | Elektrik Elektronik Teknolojisi              | 10             |
| 5                                       | Gıda Teknolojisi                             | 2              |
| 6                                       | Halkla İlişkiler                             | 2              |
| 7                                       | Harita, Tapu, Kadastro ve İnşaat Teknolojisi | 4              |
| 8                                       | Kimya Teknolojisi                            | 2              |
| 9                                       | Makina ve Metal Teknolojileri                | 1              |
| 10                                      | Radyo ve Televizyon                          | 1              |
| 11                                      | Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme         | 3              |
| TOPLAM                                  |                                              | 51             |

#### 4.2 İş Yeri Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürmek için 2023 yılında **166** personelimize iş yeri sağlığı ve güvenliği temel eğitimi verilmiştir. Ayrıca, yıl içinde **4.965 adet** saha denetimi ve **556 adet** iş yeri risk analizi yapılmıştır.





## 5. SUNULAN HİZMETLER

### 5.1 SU KAYNAKLARIMIZ

Başkentimiz Ankara'nın su ihtiyacı, bünyesinde barındırdığı **11 adet** baraj ile karşılanmaktadır. Bu barajların toplam su tutma kapasitesi yaklaşık olarak **1.761.878.500 m<sup>3</sup>** civarındadır. Barajlarımıza ait ayrıntılı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

#### 5.1.1 Çubuk II Barajı

Çubuk ilçesinin **5 km** kuzeyindedir. Barajın azami hacmi **22.445.000 m<sup>3</sup>**tür. Barajı; Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağırca, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk ve Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **36,92 km** olup, boru çapı **1.200-1.400 mm**'dir.



|                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Çubuk        |
| Akarsuyu                      | Çubuk Çayı            |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 1961 - 1964           |
| Gövde Dolgu Tipi              | Toprak Dolgu          |
| Gövde Hacmi                   | 1,10 hm <sup>3</sup>  |
| Yükseklik (Talvegden)         | 69 m                  |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 22,44 hm <sup>3</sup> |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 1,23 km <sup>2</sup>  |



### 5.1.2 Kurtboğazı Barajı

Ankara'nın kuzeyinde İvedik Arıtma Tesisi'ne **47 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **92.053.000 m<sup>3</sup>**'tür. Barajı; Bahtılı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik ve Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **47,2 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



|                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Kahramankazan |
| Akarsuyu                      | Kurt Deresi            |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 1963 - 1967            |
| Gövde Dolgu Tipi              | Toprak Dolgu           |
| Gövde Hacmi                   | 0,834 hm <sup>3</sup>  |
| Yükseklik (Talvegden)         | 52,60 m                |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 92,05 hm <sup>3</sup>  |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 5,5 km <sup>2</sup>    |



### 5.1.3 Çamlıdere Barajı

Ankara'nın kuzey batısında İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'ne **59,6 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **1.220.380.000 m<sup>3</sup>**'tür. Barajı; Acun, Çay, Eşik, Ilıca, Akpınar, Çayır, Değirmenözü ve Avluçayır dereleri beslemektedir. Barajdan çekilen su İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **38 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Çamlıdere       |
| Akarsuyu                      | Bayındır Çayı            |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 1976 - 1987              |
| Gövde Dolgu Tipi              | Kaya Dolgu               |
| Gövde Hacmi                   | 2,5 hm <sup>3</sup>      |
| Yükseklik (Talvegden)         | 101,7 m                  |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 1.220,38 hm <sup>3</sup> |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 35,20 km <sup>2</sup>    |



### 5.1.4 Akyar Barajı

Ankara'nın **90 km** kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine **12 km** uzaklıkta yer almaktadır. Barajın azami hacmi **52.445.000 m<sup>3</sup>**'tür. Barajı Bulak Deresi beslemektedir. Baraj, Eğrekkaya Barajı'nı beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **12,50 km** olup, boru çapı **1.000 mm**'dir.



|                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Kızılcahamam            |
| Akarsuyu                      | Bulak Çayı                       |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 1993 - 1999                      |
| Gövde Dolgu Tipi              | Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu |
| Gövde Hacmi                   | 2,925 hm <sup>3</sup>            |
| Yükseklik (Talvegden)         | 71 m                             |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 52,44 hm <sup>3</sup>            |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 1,74 km <sup>2</sup>             |



### 5.1.5 Kavşakkaya Barajı

Kahramankazan ilçesinin **25 km** kuzey doğusundadır. Barajın azami hacmi **85.228.000 m<sup>3</sup>**tür. Barajı, Ova Çayı beslemektedir. Baraj, Kurtboğazi ve Çubuk II Barajı'nı beslemektedir. Barajdan çekilen su Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **23 km** olup, boru çapı **1.300 mm**'dir.



|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Çubuk Özlüce Köyü |
| Akarsuyu                      | Ova Çayı                   |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 2005 - 2006                |
| Gövde Dolgu Tipi              | Kil, Çekirdekli Kaya Dolgu |
| Gövde Hacmi                   | 2,8 hm <sup>3</sup>        |
| Yükseklik (Talvegden)         | 70,50 m                    |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 85,22 hm <sup>3</sup>      |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 3,21 km <sup>2</sup>       |



### 5.1.6 Eğrekkaya Barajı

Ankara'nın **75 km** kuzeyinde Kızılcahamam ilçesine **3 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **112.300.000 m<sup>3</sup>**tür. Barajı, Çekerek ve Sey Çayları beslemektedir. Baraj, Kurtboğazı Barajını beslemektedir. Baraj hattının uzunluğu **21,10 km** olup, boru çapı **2.200 mm**'dir.



|                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Kızılcahamam            |
| Akarsuyu                      | Sey Çayı                         |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 1985 - 1992                      |
| Gövde Dolgu Tipi              | Kil, Çekirdekli Kum, Çakıl Dolgu |
| Gövde Hacmi                   | 3,9 hm <sup>3</sup>              |
| Yükseklik (Talvegden)         | 67 m                             |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 112,30 hm <sup>3</sup>           |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 3,89 km <sup>2</sup>             |



### 5.1.7 Kesikköprü Barajı

Bala ilçesine **40 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **95.000.000 m<sup>3</sup>**'tür. Baraj, Kızılırmak nehri üzerinde bulunmaktadır. Barajdan çekilen su İvedik, Bala Tepeköy ve Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri'nde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **128 km** olup, boru çapı **1.400 - 1.600 - 2.200 mm**'dir.



|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Bala        |
| Akarsuyu                      | Kızılırmak           |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 1959 – 1966          |
| Gövde Dolgu Tipi              | Toprak ve kaya dolgu |
| Gövde Hacmi                   | 0,9 hm <sup>3</sup>  |
| Yükseklik (Talvegden)         | 49,1 m               |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 95 hm <sup>3</sup>   |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 6,23 km <sup>2</sup> |



### 5.1.8 Elmadağ - Kargalı Yeraltı Barajı:

Elmadağ ilçesine **10 km** uzaklıktadır. Barajın azami hacmi **542.000 m<sup>3</sup>**tür. Barajı, Kargalı Deresi beslemektedir. Barajın içinde bütünleşik su arıtma sistemi bulunmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **7 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



|                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Elmadağ          |
| Akarsuyu                      | Kargalı Deresi            |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 2012 - 2014               |
| Gövde Dolgu Tipi              | Kil çekirdekli kaya dolgu |
| Gövde Hacmi                   | 0,47 hm <sup>3</sup>      |
| Yükseklik (Talvegden)         | 30 m                      |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 0,54 hm <sup>3</sup>      |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 0,72 km <sup>2</sup>      |



### 5.1.9 Şereflikoçhisar - Peçenek Barajı:

Şereflikoçhisar ilçesi Fadıllı Köyü'nün **1 km** batısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **59.525.000 m<sup>3</sup>**'tür. Baraj, Peçenek Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **3,5 km** olup, boru çapı **600 mm**'dir.



|                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Şereflikoçhisar |
| Akarsuyu                      | Peçenek Deresi           |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 2007 - 2011              |
| Gövde Dolgu Tipi              | Toprak dolgu             |
| Gövde Hacmi                   | 53,41 hm <sup>3</sup>    |
| Yükseklik (Talvegden)         | 32,5 m                   |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 59,52 hm <sup>3</sup>    |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 7,70 km <sup>2</sup>     |



### 5.1.10 Kalecik - Uludere Barajı

Kalecik ilçesinin **2,5 km** kuzeybatısında yer almaktadır. Barajın azami hacmi **16.292.000 m<sup>3</sup>**tür. Baraj, Uludere nehri üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Kalecik'te yer alan küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde artılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **0,6 km** olup, boru çapı **125 mm**'dir.



|                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Kalecik                 |
| Akarsuyu                      | Uludere                          |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 2012 - 2016                      |
| Gövde Dolgu Tipi              | Kil çekirdekli - kum çakıl dolgu |
| Gövde Hacmi                   | 2,9 hm <sup>3</sup>              |
| Yükseklik (Talvegden)         | 53 m                             |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 16,29 hm <sup>3</sup>            |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 0,85 km <sup>2</sup>             |



### 5.1.11 Türkşerefli Barajı

Haymana ilçesine bağlı Türkşerefli köyünün yaklaşık **2 km** güneydoğusundadır. Barajın azami hacmi **5.668.500 m<sup>3</sup>**tür. Baraj, Sarıömerli Deresi üzerinde kurulmuştur. Barajdan çekilen su Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde arıtılmaktadır. Baraj hattının uzunluğu **18 km** olup, boru çapı **500 mm**'dir.



|                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| Barajın Yeri                  | Ankara - Haymana          |
| Akarsuyu                      | Türkşerefli               |
| İnşaatın (Başlama-Bitiş Yılı) | 2013 - 2015               |
| Gövde Dolgu Tipi              | Kil çekirdekli kaya dolgu |
| Gövde Hacmi                   | 6,57 hm <sup>3</sup>      |
| Yükseklik (Talvegden)         | 50 m                      |
| Normal Su Kotunda Göl Hacmi   | 5,66 hm <sup>3</sup>      |
| Normal Su Kotunda Göl Alanı   | 0,40 km <sup>2</sup>      |

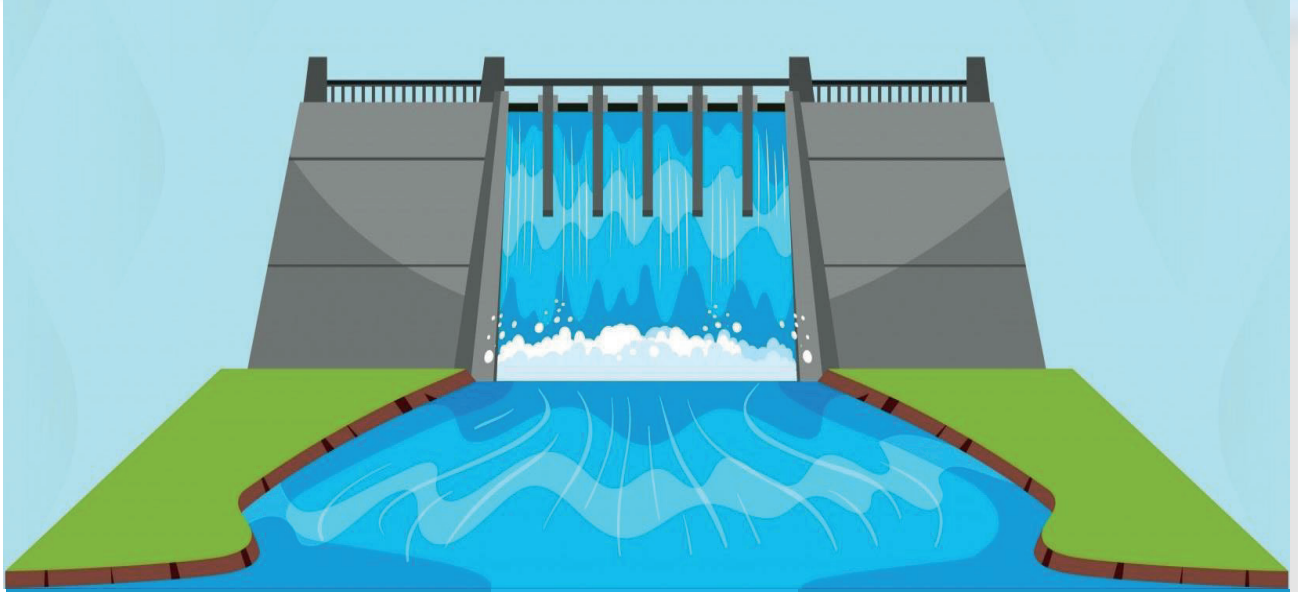
## 5.1.12 Su Kaynaklarımızın Kapasiteleri ve Su Durumu

| SU KAYNAKLARIMIZIN KAPASİTELERİ |                           |                             |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Sıra No                         | Baraj Adı                 | Kapasite ( m <sup>3</sup> ) |
| 1                               | Çamlıdere                 | 1.220.380.000               |
| 2                               | Eğrekkaya                 | 112.300.000                 |
| 3                               | Kesikköprü                | 95.000.000                  |
| 4                               | Kurtboğazi                | 92.053.000                  |
| 5                               | Kavşakkaya                | 85.228.000                  |
| 6                               | Şereflikoçhisar - Peçenek | 59.525.000                  |
| 7                               | Akyar                     | 52.445.000                  |
| 8                               | Çubuk II                  | 22.445.000                  |
| 9                               | Kalecik - Uludere         | 16.292.000                  |
| 10                              | Türkşerefli               | 5.668.500                   |
| 11                              | Elmadağ - Kargalı         | 542.000                     |
| TOPLAM                          |                           | 1.761.878.500               |

| 31/12/2022 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU |                              |                   |
|-----------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Baraj Adı                                           | Su Durumu ( m <sup>3</sup> ) | Doluluk Oranı (%) |
| Çamlıdere Barajı                                    | 309.680.000                  | 25,38             |
| Kurtboğazi Barajı                                   | 40.931.000                   | 44,46             |
| Çubuk II Barajı                                     | 4.107.000                    | 18,30             |
| Eğrekkaya Barajı                                    | 62.296.000                   | 55,47             |
| Kesikköprü Barajı                                   | 95.000.000                   | 100,00            |
| Akyar Barajı                                        | 8.523.000                    | 16,25             |
| Kavşakkaya Barajı                                   | 26.156.000                   | 30,69             |
| Elmadağ Kargalı Barajı                              | 90.000                       | 16,61             |
| TOPLAM                                              | 546.783.000                  | 32,54             |

| 31/12/2023 TARİHİ İTİBARIYLA BARAJLARDAKİ SU DURUMU |                              |                   |
|-----------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Baraj Adı                                           | Su Durumu ( m <sup>3</sup> ) | Doluluk Oranı (%) |
| Çamlıdere Barajı                                    | 413.340.000                  | 33,87             |
| Kurtboğazi Barajı                                   | 43.592.000                   | 47,36             |
| Çubuk II Barajı                                     | 10.027.000                   | 44,67             |
| Eğrekkaya Barajı                                    | 71.286.000                   | 63,48             |
| Kesikköprü Barajı                                   | 95.000.000                   | 100,00            |
| Akyar Barajı                                        | 23.074.000                   | 44,00             |
| Kavşakkaya Barajı                                   | 47.043.000                   | 55,20             |
| Elmadağ Kargalı Barajı                              | 265.000                      | 48,89             |
| TOPLAM                                              | 703.627.000                  | 41,87             |



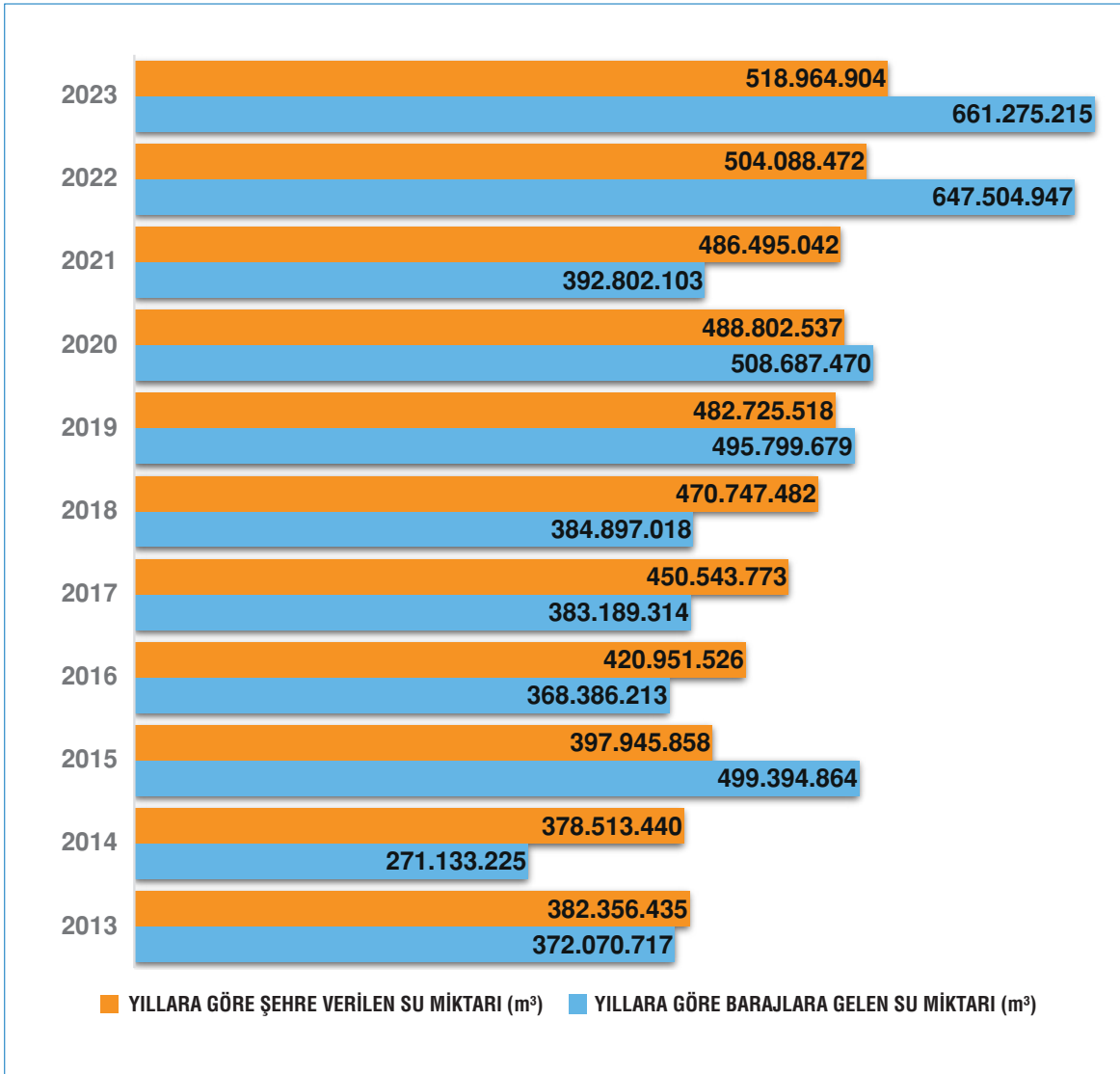


#### 2022 Yıl Sonu Baraj Doluluk Oranları

#### 2023 Yıl Sonu Baraj Doluluk Oranları

|        |                                                                                     |                        |                                                                                      |        |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| %25,38 |  | Çamlıdere Barajı       |  | %33,87 |
| %44,46 |  | Kurtboğazi Barajı      |  | %47,36 |
| %18,30 |  | Çubuk II Barajı        |  | %44,67 |
| %55,47 |  | Eğrekkaya Barajı       |  | %63,48 |
| %100   |  | Kesikköprü Barajı      |  | %100   |
| %16,25 |  | Akyar Barajı           |  | %44    |
| %30,69 |  | Kavşakkaya Barajı      |  | %55,20 |
| %16,61 |  | Elmadag Kargali Barajı |  | %48,89 |

| YILLAR | YILLARA GÖRE BARAJLARA GELEN SU MİKTARI (m <sup>3</sup> ) | YILLARA GÖRE ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI (m <sup>3</sup> ) |
|--------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 2013   | 372.070.717                                               | 382.356.435                                             |
| 2014   | 271.133.225                                               | 378.513.440                                             |
| 2015   | 499.394.864                                               | 397.945.858                                             |
| 2016   | 368.386.213                                               | 420.951.526                                             |
| 2017   | 383.189.314                                               | 450.543.773                                             |
| 2018   | 384.897.018                                               | 470.747.482                                             |
| 2019   | 495.799.679                                               | 482.725.518                                             |
| 2020   | 508.687.470                                               | 488.802.537                                             |
| 2021   | 392.802.103                                               | 486.495.042                                             |
| 2022   | 647.504.947                                               | 504.088.472                                             |
| 2023   | 661.275.215                                               | 518.964.904                                             |





## 5.2 İçme ve Kullanma Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amacı abonelerimize sağlıklı içme ve kullanma suyu temin etmektir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

### 5.2.1 İçme ve Kullanma Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen içme ve kullanma suyu yatırım faaliyetlerimiz;

| 2023 YILI İÇME SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ |                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| İlçeler                                  | Döşenen İçme ve Kullanma Suyu Hattı (km) |
| AKYURT                                   | 49,41                                    |
| ALTINDAĞ                                 | 41,54                                    |
| AYAŞ                                     | 6,51                                     |
| BALA                                     | 19,82                                    |
| BEYPAZARI                                | 32,19                                    |
| ÇAMLIDERE                                | 39,62                                    |
| ÇANKAYA                                  | 17,96                                    |
| ÇUBUK                                    | 32,00                                    |
| ELMADAĞ                                  | 25,58                                    |
| ETİMESGUT                                | 27,72                                    |
| EVREN                                    | 0,65                                     |
| GÖLBAŞI                                  | 54,07                                    |
| GÜDÜL                                    | 10,26                                    |
| HAYMANA                                  | 60,50                                    |
| KAHRAMANKAZAN                            | 33,07                                    |
| KALECİK                                  | 32,12                                    |
| KEÇİÖREN                                 | 15,81                                    |
| KIZILCAHAMAM                             | 41,87                                    |
| MAMAK                                    | 14,36                                    |
| NALLIHAN                                 | 29,39                                    |
| POLATLI                                  | 30,28                                    |
| PURSAKLAR                                | 5,40                                     |
| SİNCAN                                   | 32,32                                    |
| ŞEREFLİKOÇHİSAR                          | 20,88                                    |
| YENİMAHALLE                              | 22,30                                    |
| TOPLAM                                   | 695,63                                   |

## 5.2.2 İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz barajlardan ve kuyulardan temin edilen suyu arıtma tesislerinde modern yöntemlerle artırarak standartlara uygun hale getirmektedir. 2023 yılında içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **528.590.936 m<sup>3</sup>** su artırılarak şehre verilmiştir.

### 5.2.2.1 İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde; Kurtboğazi, Çamlıdere ve Kesikköprü barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **1.692.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis, Sincan, Etimesgut, Yenimahalle, Çankaya, Altındağ, Mamak, Keçiören ve Gölbaşı ilçelerine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **473.538.000 m<sup>3</sup>** su arıtılmıştır.



### 5.2.2.2 Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II ve Kavşakkaya barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **75.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis, Pursaklar ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **18.421.914 m<sup>3</sup>** su arıtılmıştır.





### 5.2.2.3 Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Çubuk II ve Kavşakkaya barajlarından gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **70.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis, Çubuk ve Akyurt ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **11.647.760 m<sup>3</sup>** su arılmıştır.



### 5.2.2.4 Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kurtboğazi Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **30.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis, Kahramankazan ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **4.951.213 m<sup>3</sup>** su arılmıştır.





### 5.2.2.5 Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Peçenek Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **26.395 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis, Şereflikoçhisar ve Evren ilçelerine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **6.947.861 m<sup>3</sup>** su arıtılmıştır.



### 5.2.2.6 Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **8.600 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis, Bala ilçesinin **18** mahallesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **1.651.869 m<sup>3</sup>** su arıtılmıştır.





### 5.2.2.7 Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Kesikköprü Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.600 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis; Bala ilçesinin **16** mahallesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **1.789.324 m<sup>3</sup>** su arılmıştır.



### 5.2.2.8 Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, ilçedeki kuyulardan çekilen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **7.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis; Beypazarı ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **2.691.903 m<sup>3</sup>** su arılmıştır.





### 5.2.2.9 Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi

Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi'nde, Türkşerefli Barajı'ndan gelen su arıtılmaktadır. Tesisin kapasitesi **15.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. Tesis; Sincan ilçesine hizmet vermektedir. 2023 yılında tesiste **1.392.366 m<sup>3</sup>** su arıtılmıştır.



### 5.2.2.10 Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri

Nüfusu 10.000 kişiye kadar olan yerleşim birimleri için içme ve kullanma suyu arıtma sistemlerinin seçiminde kurulum ve işletme maliyetinin düşük olması, işletmesinin kolay olması, fasilalı işletmeye uygun olması ve az bakıma ihtiyaç duyulması gibi parametreler göz önüne alınmaktadır.

Küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinde kullanılan arıtma teknolojisi ile organik madde giderimi, bulanıklık, florür, demir, arsenik, mikroorganizma, tat ve koku parametrelerinin kontrolü yapılmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz toplam **114 adet** küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesisi ile hizmet vermektedir.

2023 yılında küçük ölçekli içme ve kullanma suyu arıtma tesislerimizde toplam **5.558.726 m<sup>3</sup>** su arıtılmıştır.



### KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ

| Sıra No | İlçe            | Tesis Sayısı | Kapasite (m <sup>3</sup> /gün) |
|---------|-----------------|--------------|--------------------------------|
| 1       | AYAŞ            | 14           | 8.467                          |
| 2       | BALA            | 1            | 432                            |
| 3       | BEYPAZARI       | 5            | 2.246                          |
| 4       | ÇAMLIDERE       | 8            | 4.925                          |
| 5       | ÇANKAYA         | 3            | 605                            |
| 6       | ÇUBUK           | 8            | 2.851                          |
| 7       | ELMADAĞ         | 2            | 12.528                         |
| 8       | GÖLBAŞI         | 6            | 2.506                          |
| 9       | GÜDÜL           | 5            | 2.592                          |
| 10      | KAHRAMANKAZAN   | 15           | 4.666                          |
| 11      | KALECİK         | 8            | 5.314                          |
| 12      | KIZILCAHAMAM    | 20           | 7.776                          |
| 13      | NALLIHAN        | 3            | 1.382                          |
| 14      | POLATLI         | 8            | 4.493                          |
| 15      | SİNCAN          | 5            | 1.555                          |
| 16      | ŞEREFLİKOÇHİSAR | 1            | 86                             |
| 17      | YENİMAHALLE     | 2            | 605                            |
| TOPLAM  |                 | 114          | 63.029                         |



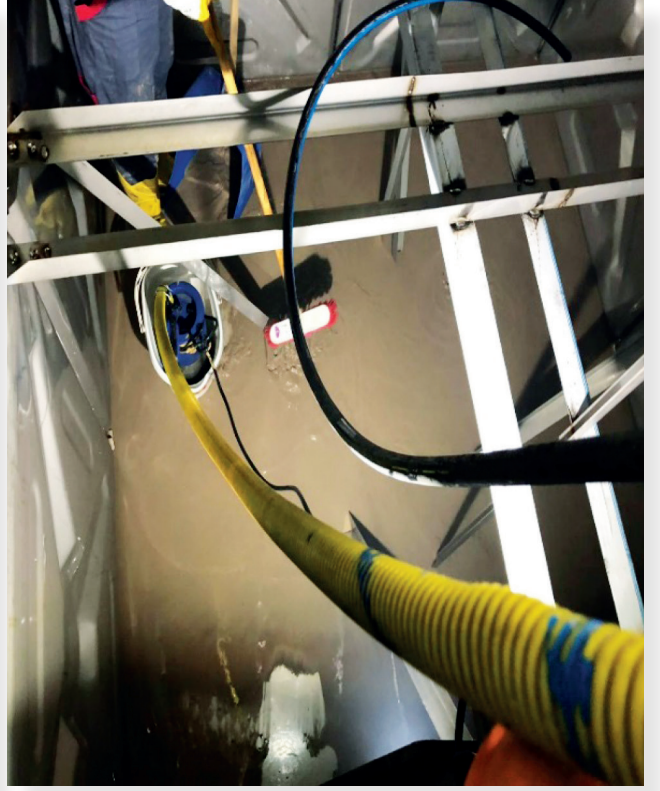
| İÇME VE KULLANMA SUYU ARITMA TESİSLERİ |                 |                                |
|----------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Sıra No                                | Tesisin Adı     | Kapasite (m <sup>3</sup> /gün) |
| 1                                      | İvedik          | 1.692.000                      |
| 2                                      | Pursaklar       | 75.000                         |
| 3                                      | Çubuk           | 70.000                         |
| 4                                      | Kahramankazan   | 30.000                         |
| 5                                      | Şereflikoçhisar | 26.395                         |
| 6                                      | Temelli         | 15.000                         |
| 7                                      | Bala Tepeköy    | 8.600                          |
| 8                                      | Bala Karadalak  | 7.600                          |
| 9                                      | Beypazarı       | 7.000                          |
| 10                                     | Küçük Ölçekli   | 63.029                         |
| TOPLAM                                 |                 | 1.994.624                      |

| 2023 YILINDA ARITILAN İÇME VE KULLANMA SUYU         |                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| Tesisin Adı                                         | Miktarı (m <sup>3</sup> ) |
| İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi          | 473.538.000               |
| Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi       | 18.421.914                |
| Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi           | 11.647.760                |
| Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi | 6.947.861                 |
| Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi   | 5.558.726                 |
| Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi   | 4.951.213                 |
| Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi       | 2.691.903                 |
| Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi  | 1.789.324                 |
| Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi    | 1.651.869                 |
| Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi         | 1.392.366                 |
| TOPLAM                                              | 528.590.936               |



### 5.2.3 İçme ve Kullanma Suyu İşletme Faaliyetleri

2023 yılında **443 adedi** okul su deposu ve **243 adedi** mahalle su deposu olmak üzere toplam **686 adet** su deposunun temizliği ekiplerimizce yapılmıştır.



2023 yılında **314 adet** su deposunun bakım ve onarımı yapılmıştır.



### 5.2.4 Ankara Suyunun Nitelik ve Kalitesi

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince, barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmaktadır. Böylelikle şehrin su kalitesi kontrol altında tutulmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz ile birlikte Sağlık Bakanlığı'na bağlı Halk Sağlığı Kurumu da Ankara genelinde çeşitli noktalardan düzenli olarak numune almaktadır. Böylece Ankara halkının daha sağlıklı ve temiz su tüketmesi sağlanmaktadır. Tüm analiz sonuçları resmi internet sayfamızda yayınlanmaktadır.

| Parametreler                                    | Birim        | Ankara Şebeke Suyu Kalitesi | Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik Sınır Değerleri | TS 266 (Türk Standartları Enstitüsü) | WHO (Dünya Sağlık Örgütü) | EU (Avrupa Birliği) | EPA (Çevre Koruma Ajansı) |
|-------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|
| Alüminyum                                       | µg/l         | 32,37                       | 200                                                                              | 200                                  | -                         | 200                 | 200                       |
| Amonyum                                         | mg/l         | <0,1                        | 0,5                                                                              | 0,5                                  | -                         | 0,5                 | -                         |
| Antimon                                         | µg/l         | <1                          | 5                                                                                | 5                                    | 20                        | 5                   | 6                         |
| Arsenik                                         | µg/l         | 1,03                        | 10                                                                               | 10                                   | 10                        | 10                  | 10                        |
| Bakır                                           | mg/l         | <0,01                       | 2                                                                                | 2                                    | 2                         | 2                   | 1                         |
| Bakiye Klor                                     | mg/l         | 0,96                        | Uç noktada 0,2                                                                   | -                                    | Uç noktada 0,2            | -                   | -                         |
| Baryum                                          | mg/l         | <0,5                        | -                                                                                | -                                    | 0,7                       | -                   | 2                         |
| Bor                                             | mg/l         | 0,11                        | 1                                                                                | 1                                    | 2,4                       | 1                   | -                         |
| Bromat                                          | µg/l         | <5                          | 10                                                                               | 10                                   | 10                        | 10                  | 10                        |
| Bulanıklık                                      | NTU Birimi   | 0,32                        | 1                                                                                | 1                                    | 1                         | 1                   | 5                         |
| Cıva                                            | µg/l         | <1                          | 1                                                                                | 1                                    | 6,0                       | 1                   | 2                         |
| Çinko                                           | mg/l         | 0,02                        | 1                                                                                | -                                    | -                         | -                   | 5                         |
| Demir                                           | µg/l         | 7,44                        | 200                                                                              | 200                                  | -                         | 200                 | 300                       |
| Elektriksel İletkenlik                          | 25 oC, µS/cm | 577,65                      | 2500                                                                             | 2500                                 | -                         | 2.500               | -                         |
| Florür                                          | mg/l         | <0,1                        | 1,5                                                                              | 1,5                                  | 1,5                       | 2                   | 2                         |
| Kadmiyum                                        | µg/l         | <1                          | 5                                                                                | 5                                    | 3,0                       | 5                   | 5                         |
| Klorür                                          | mg/l         | 81,99                       | 250                                                                              | 250                                  | -                         | 250                 | 250                       |
| Koku                                            |              | TKEDY                       | *                                                                                | -                                    | -                         | *                   | -                         |
| Krom                                            | µg/l         | <1                          | 50                                                                               | 50                                   | 50                        | 50                  | 100                       |
| Kurşun                                          | µg/l         | <1                          | 10                                                                               | 10                                   | 10                        | 10                  | 15                        |
| Mangan                                          | µg/l         | 2,18                        | 50                                                                               | 50                                   | -                         | 50                  | 50                        |
| Nikel                                           | µg/l         | 1,45                        | 20                                                                               | 20                                   | 70                        | 20                  | -                         |
| Nitrat                                          | mg/l         | TKEDY                       | 50                                                                               | 50                                   | 50                        | 50                  | 44                        |
| Nitrit                                          | mg/l         | <0,05                       | 0,5                                                                              | 0,5                                  | 3                         | 0,5                 | 3,3                       |
| Oksitlenebilirlik (Potasyum Permanganat Değeri) | mg/LQ        | 2,59                        | 5                                                                                | -                                    | -                         | 5                   | -                         |
| pH                                              |              | 7,24                        | 6,5-9,5                                                                          | 6,5-9,5                              | -                         | 6,5-9,5             | 6,5-8,5                   |
| Renk                                            | Pt-Co Birimi | <5                          | *                                                                                | 20                                   | -                         | *                   | 15                        |
| Selenyum                                        | µg/l         | <1                          | 10                                                                               | 10                                   | 40                        | 10,0                | 50                        |
| Sodyum                                          | mg/l         | 64,22                       | 200                                                                              | 200                                  | -                         | 200                 | -                         |
| Sülfat                                          | mg/l         | 91,30                       | 250                                                                              | 250                                  | -                         | 250                 | 250                       |
| Tat                                             |              | TKEDY                       | *                                                                                | *                                    | -                         | *                   | -                         |
| Toplam Organik Karbon                           | mgC/l        | 2,75                        | Anormal Değişim Yok                                                              | Anormal Değişim Yok                  | -                         | Anormal Değişim Yok | -                         |
| Toplam Siyanür                                  | µg/l         | <10                         | 50                                                                               | 50                                   | -                         | 50                  | 200                       |
| Toplam Trihalometanlar                          | µg/l         | 65,80                       | 100                                                                              | -                                    | 560                       | 100                 | 80                        |
| Enterokok (Ems)                                 | EMS/100ml    | 0                           | 0                                                                                | 0                                    | 0                         | 0                   | 0                         |
| E. coli (Escherichia coli) (Ems)                | EMS/100ml    | 0                           | 0                                                                                | 0                                    | 0                         | 0                   | 0                         |
| Koliform Bakteri (Ems)                          | EMS/100ml    | 0                           | 0                                                                                | 0                                    | 0                         | 0                   | 0                         |

**Not:** (\*) Tüketicilerce, kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değişim yok.



### 5.3 Atık Su ve Yağmur Suyu Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün öncelikli amaçlarından bir diğeri de atık suların ve yağmur sularının toplanarak yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve arıtılarak deşarj edilmesidir. Bu amaçla, yıl içinde tüm ilçelerimizde gerekli üstyapı ve altyapı yatırımları ile arıtma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

#### 5.3.1 Atık Su ve Yağmur Suyu Yatırım Faaliyetleri

Yıl içinde ilçelerimizde gerçekleştirilen atık su ve yağmur suyu yatırım faaliyetlerimiz;

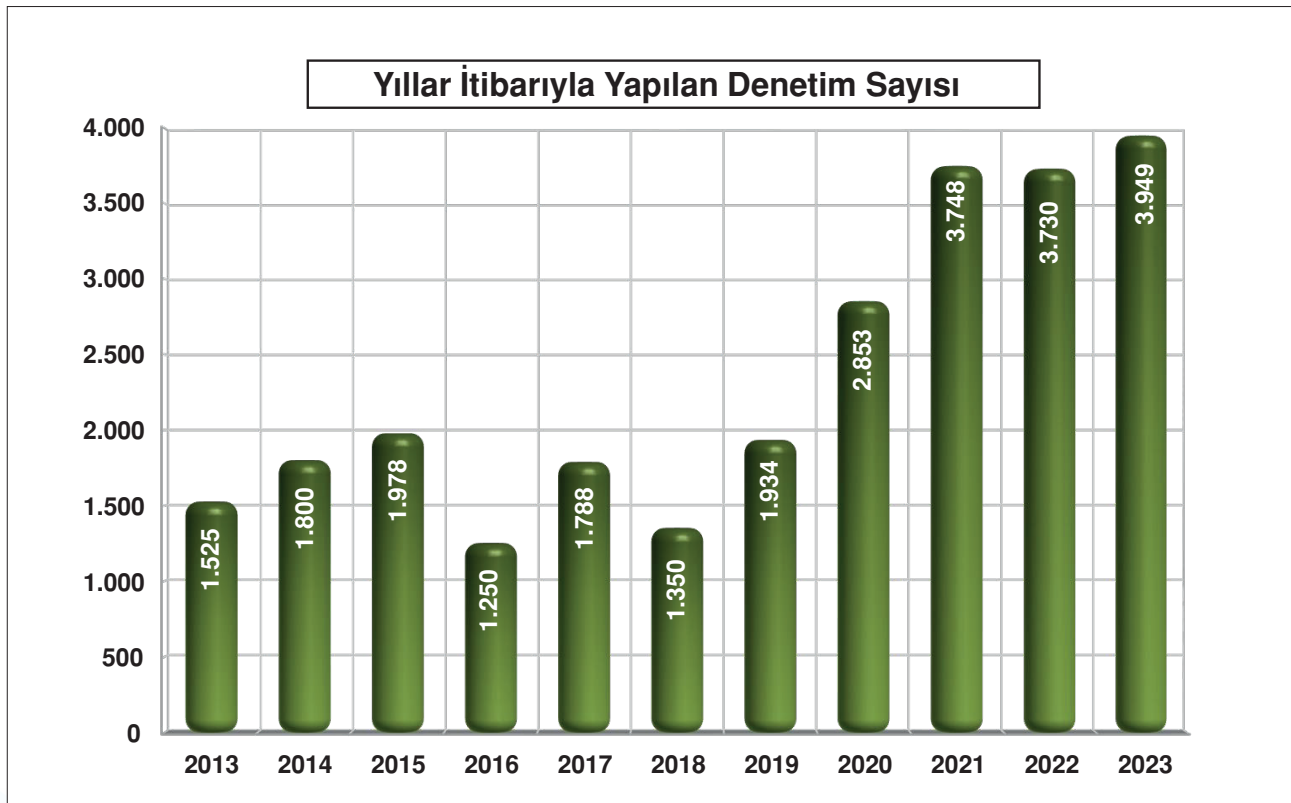
| 2023 YILI ATIK SU VE YAĞMUR SUYU YATIRIM FAALİYETLERİ |                           |                               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| İlçe                                                  | Döşenen Atık Su Hattı(km) | Döşenen Yağmur Suyu Hattı(km) |
| AKYURT                                                | 0,27                      | 0,17                          |
| ALTINDAĞ                                              | 5,05                      | 5,91                          |
| AYAŞ                                                  | 8,80                      | 0,06                          |
| BALA                                                  | 7,52                      | 0,00                          |
| BEYPAZARI                                             | 5,88                      | 0,00                          |
| ÇAMLIDERE                                             | 2,44                      | 0,03                          |
| ÇANKAYA                                               | 5,64                      | 2,87                          |
| ÇUBUK                                                 | 6,66                      | 2,41                          |
| ELMADAĞ                                               | 4,83                      | 1,53                          |
| ETİMESGUT                                             | 9,94                      | 3,06                          |
| EVREN                                                 | 0,00                      | 0,00                          |
| GÖLBAŞI                                               | 26,03                     | 0,63                          |
| GÜDÜL                                                 | 0,41                      | 0,00                          |
| HAYMANA                                               | 0,69                      | 0,00                          |
| KAHRAMANKAZAN                                         | 5,01                      | 0,28                          |
| KALECİK                                               | 0,44                      | 0,31                          |
| KEÇİÖREN                                              | 1,98                      | 1,98                          |
| KIZILCAHAMAM                                          | 1,61                      | 0,12                          |
| MAMAK                                                 | 18,74                     | 2,66                          |
| NALLIHAN                                              | 0,42                      | 0,00                          |
| POLATLI                                               | 5,94                      | 0,21                          |
| PURSAKLAR                                             | 9,03                      | 0,19                          |
| SİNCAN                                                | 1,98                      | 3,52                          |
| ŞEREFLİKOÇHİSAR                                       | 1,87                      | 0,03                          |
| YENİMAHALLE                                           | 14,07                     | 5,07                          |
| TOPLAM                                                | 145,25                    | 31,04                         |

### 5.3.2 Endüstriyel Atık Su Denetim Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği hükümlerine göre denetim faaliyetleri yürütmektedir. 2023 yılında **3.949 adet** denetim yapılmıştır. Yapılan denetimler sonucunda; **509** işletmeye Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı, **169** işletmeye de Bağlantı Durum Belgesi düzenlenmiştir. Ayrıca, **3.683** işletmeye Kirlilik Önlem Payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiştir.

2013 yılından itibaren yapılan denetim sayıları aşağıda yer almaktadır:

| YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN DENETİM SAYISI |                |
|------------------------------------------|----------------|
| Yıl                                      | Denetim Sayısı |
| 2013                                     | 1.525          |
| 2014                                     | 1.800          |
| 2015                                     | 1.978          |
| 2016                                     | 1.250          |
| 2017                                     | 1.788          |
| 2018                                     | 1.350          |
| 2019                                     | 1.934          |
| 2020                                     | 2.853          |
| 2021                                     | 3.748          |
| 2022                                     | 3.730          |
| 2023                                     | 3.949          |





### 5.3.3 Atık Su Arıtma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz, tüm atık suları ileri arıtım teknolojisine sahip tesislerimizde arıtarak alıcı ortama deşarj etmektedir. 2023 yılında atık su arıtma tesislerimizde toplam **223.194.532 m<sup>3</sup>** suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.

#### 5.3.3.1 Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesis

Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesis’inde, Yenimahalle, Çankaya, Keçiören, Altındağ, Etimesgut, Gölbaşı, Mamak ve Sincan ilçelerinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **765.000 m<sup>3</sup>/gün**’dür. 2023 yılında tesiste **171.498.480 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 86,80, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,20 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 89,70 olarak gerçekleşmiştir.



#### 5.3.3.2 Karaköy Atık Su Arıtma Tesis

Karaköy Atık Su Arıtma Tesis’inde, Akyurt ve Pursaklar ilçelerinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **41.818 m<sup>3</sup>/gün**’dür. 2023 yılında tesiste **17.816.457 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 85,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,93 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.3 Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi

Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Polatlı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **19.872 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **6.321.615 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,20, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 96,40 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.4 Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi

Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Çubuk ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **25.068 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **7.265.979 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,06 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.5 Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi

Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kahramankazan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **10.289 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **4.326.743 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,00 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.6 Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi

Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Ayaş ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.172 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **703.228 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,60 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.7 Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi

Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Turkuaz mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **604.770 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,30, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,10 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.8 Yaprıcak Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi

Yaprıcak Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yaprıcak mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **547.314 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,70 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 93,58 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.9 Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi

Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Etimesgut ilçesi Yapracık mahallesinin bir kısmından gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **916.853 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,40, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,80 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 94,86 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.10 Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi

Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **4.951 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **2.225.663 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 87,80, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,20 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 87,69 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.11 Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi

Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Elmadağ ilçesi Hasanoğlan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **3.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **958.540 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 82,50 Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,90 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 86,98 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.12 Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi

Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kalecik ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.492 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **417.481 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 88,50, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,20 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 86,80 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.13 Haymana Atık Su Arıtma Tesisi

Haymana Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Haymana ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **2.529 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **939.763 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 89,60 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 89,87 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.14 Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi

Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **607.307 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 96,70, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,40 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,82 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.15 Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi

Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Mamak ilçesi Lalahan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **454.921 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 90,60, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,50 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 88,80 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.16 Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi

Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Nallıhan ilçesi Çayırhan mahallesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.500 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **403.113 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,49 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.17 Evren Atık Su Arıtma Tesisi

Evren Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Evren ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **1.000 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **113.327 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 78,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 93,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 71,27 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.18 Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi

Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Kızılcahamam ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.216 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **2.259.513 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 97,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 97,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 98,00 olarak gerçekleşmiştir.





### 5.3.3.19 Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi

Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Beypazarı ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **15.603 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **1.679.015 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,90, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 95,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 95,59 olarak gerçekleşmiştir.



### 5.3.3.20 Gerede Atık Su Arıtma Tesisi

Gerede Atık Su Arıtma Tesisi'nde, Gerede ilçesinden gelen atık suların arıtımı gerçekleştirilmektedir. Tesisin kapasitesi **6.300 m<sup>3</sup>/gün**'dür. 2023 yılında tesiste **1.510.200 m<sup>3</sup>** atık su arıtılmış olup, tesisin Kimyasal Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 91,00, Biyolojik Oksijen İhtiyacı giderme verimi % 94,00 ve Askıda Katı Madde giderme verimi % 90,00 olarak gerçekleşmiştir.





### ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

| Sıra No | Tesisin Adı        | Kapasite (m <sup>3</sup> /gün) |
|---------|--------------------|--------------------------------|
| 1       | Tatlar Merkezi     | 765.000                        |
| 2       | Karaköy            | 41.818                         |
| 3       | Çubuk              | 25.068                         |
| 4       | Polatlı            | 19.872                         |
| 5       | Beypazarı          | 15.603                         |
| 6       | Kahramankazan      | 10.289                         |
| 7       | Gerede             | 6.300                          |
| 8       | Kızılcahamam       | 6.216                          |
| 9       | Ayaş               | 6.172                          |
| 10      | Elmadağ            | 4.951                          |
| 11      | Turkuaz            | 4.000                          |
| 12      | Yapracık Kuzeydoğu | 4.000                          |
| 13      | Yapracık Güneybatı | 4.000                          |
| 14      | Hasanoğlan         | 3.000                          |
| 15      | Haymana            | 2.529                          |
| 16      | Kalecik            | 2.492                          |
| 17      | Nallıhan           | 1.500                          |
| 18      | Lalahan            | 1.500                          |
| 19      | Çayırhan           | 1.500                          |
| 20      | Evren              | 1.000                          |
| TOPLAM  |                    | 926.810                        |

### PAKET ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

| Sıra No | Tesisin Adı           | Kapasite (m <sup>3</sup> /gün) |
|---------|-----------------------|--------------------------------|
| 1       | Beypazarı Ayvaşık     | 1.200                          |
| 2       | Bala Kesikköprü       | 1.200                          |
| 3       | Gölbaşı Karagedik     | 900                            |
| 4       | Çamlıdere             | 450                            |
| 5       | Çubuk Akkuzulu        | 250                            |
| 6       | Gölbaşı Bezirhane     | 200                            |
| 7       | Çubuk Yukarı Çavundur | 150                            |
| 8       | Kızılcahamam Pazar    | 100                            |
| TOPLAM  |                       | 4.450                          |

| 2023 YILINDA ARITILAN ATIK SU                     |                    |
|---------------------------------------------------|--------------------|
| Tesisin Adı                                       | Miktarı (m³)       |
| Tatlar Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi              | 171.498.480        |
| Karaköy Atık Su Arıtma Tesisi                     | 17.816.457         |
| Çubuk Atık Su Arıtma Tesisi                       | 7.265.979          |
| Polatlı Atık Su Arıtma Tesisi                     | 6.321.615          |
| Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisi               | 4.326.743          |
| Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisi                | 2.259.513          |
| Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisi                     | 2.225.663          |
| Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisi                   | 1.679.015          |
| Gerede Atık Su Arıtma Tesisi                      | 1.510.200          |
| Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisi                  | 958.540            |
| Haymana Atık Su Arıtma Tesisi                     | 939.763            |
| Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisi          | 916.853            |
| Ayaş Atık Su Arıtma Tesisi                        | 703.228            |
| Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisi                    | 607.307            |
| Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisi                     | 604.770            |
| Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisi          | 547.314            |
| Lalahan Atık Su Arıtma Tesisi                     | 454.921            |
| Beypazarı Ayvaşık Paket Atık Su Arıtma Tesisi     | 438.000            |
| Bala Kesikköprü Paket Atık Su Arıtma Tesisi       | 438.000            |
| Kalecik Atık Su Arıtma Tesisi                     | 417.481            |
| Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisi                    | 403.113            |
| Gölbaşı Karagedik Paket Atık Su Arıtma Tesisi     | 328.500            |
| Çamlıdere Paket Atık Su Arıtma Tesisi             | 164.250            |
| Evren Atık Su Arıtma Tesisi                       | 113.327            |
| Çubuk Akkuzulu Paket Atık Su Arıtma Tesisi        | 91.250             |
| Gölbaşı Bezirhane Paket Atık Su Arıtma Tesisi     | 73.000             |
| Çubuk Yukarı Çavundur Paket Atık Su Arıtma Tesisi | 54.750             |
| Kızılcahamam Pazar Paket Atık Su Arıtma Tesisi    | 36.500             |
| <b>TOPLAM</b>                                     | <b>223.194.532</b> |



## 5.4 Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

### 5.4.1 Su Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz ekiplerince barajlardan ve onları besleyen derelerden, kuyulardan, içme ve kullanma suyu ve atık su arıtma tesislerinden, şebeke hatlarından, su depolarından ve abonelerimizden rutin olarak numune alınarak laboratuvarımızda kimyasal ve bakteriyolojik analizi yapılmaktadır. Analiz sonuçları web sayfamızda “Su Analiz Sonuçları” başlığı altında yayınlanmaktadır.

Şebeke suyumuzun kalitesi Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Türk Standartları Enstitüsü (TSE), Avrupa Birliği (EU), Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Sağlık Bakanlığı Standartları ile karşılaştırmalı olarak web sayfamızda vatandaşlarımızın dikkatine sunulmuştur.

- Laboratuvar hizmetlerimizden hem özel şahıs ve şirketler hem de diğer kamu kurumları yararlanabilmektedir.
- Laboratuvarlarımız 03/03/2009 tarihinde **Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)** tarafından akredite olmuştur. 2023 yılı itibarıyla kapsam genişleme çalışmalarıyla birlikte su, atık su, toprak, arıtma çamuru ve numune alma dahil toplam **190** parametreden akredite olmuştur.
- Laboratuvarlarımız 03/10/2013 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü tarafından Yeterlik Belgesi almıştır. 2023 yılı itibarıyla ile de **43** parametreden Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi almıştır.



## KİMYA VE BAKTERİYOLOJİ LABORATUVARLARIMIZDA İNCELENEN NUMUNE SAYILARI

| Numune Alım Noktası                                             | İncelenen Numune Sayısı |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Ankara Şehir İçi İçme Suyu Şebekesi Kontrolü                    | 4.328                   |
| İvedik İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri                   | 403                     |
| Pursaklar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri                | 102                     |
| Kahramankazan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri            | 98                      |
| Çubuk İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri                    | 102                     |
| Şereflikoçhisar İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri          | 102                     |
| Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri                | 128                     |
| Bala Tepeköy İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri             | 102                     |
| Bala Karadalak İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri           | 102                     |
| Temelli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri                  | 97                      |
| Şebeke Suyunun Kalitesi ile İlgili Şikayetler                   | 125                     |
| Kaçak Su                                                        | 112                     |
| Endüstriyel Kuruluşların Atık Su Kalite Kontrol Analizleri      | 2.170                   |
| Sızıntı                                                         | 2.168                   |
| Haymana Atık Su Arıtma Tesisleri                                | 48                      |
| Tatlar Atık Su Arıtma Tesisleri                                 | 69                      |
| Kahramankazan Atık Su Arıtma Tesisleri                          | 134                     |
| Çayırhan Atık Su Arıtma Tesisleri                               | 74                      |
| Yapracık Güneybatı Atık Su Arıtma Tesisleri                     | 98                      |
| Yapracık Kuzeydoğu Atık Su Arıtma Tesisleri                     | 70                      |
| Polatlı Atık Su Arıtma Tesisleri                                | 91                      |
| Evren Atık Su Arıtma Tesisleri                                  | 64                      |
| Turkuaz Atık Su Arıtma Tesisleri                                | 56                      |
| Karaköy Atık Su Arıtma Tesisleri                                | 111                     |
| Kızılcahamam Atık Su Arıtma Tesisleri                           | 118                     |
| Ayaş Atık Su Arıtma Tesisleri                                   | 100                     |
| Kalecik Atık Su Arıtma Tesisleri                                | 50                      |
| Çubuk Atık Su Arıtma Tesisleri                                  | 168                     |
| Nallıhan Atık Su Arıtma Tesisleri                               | 59                      |
| Hasanoğlan Atık Su Arıtma Tesisleri                             | 48                      |
| Lalahan Atık Su Arıtma Tesisleri                                | 34                      |
| Beypazarı Atık Su Arıtma Tesisleri                              | 103                     |
| Elmadağ Atık Su Arıtma Tesisleri                                | 50                      |
| Gerede Atık Su Arıtma Tesisleri                                 | 116                     |
| Atık Su Arıtma Tesisleri Ara Kademeleri                         | 59                      |
| Ücretli Su                                                      | 135                     |
| Merkezi Laboratuvar Bilgilendirme Sistemi (MELBES)              | 17                      |
| Ar-Ge Çalışmaları, Havza Kontrol, Yer Altı Suları ve Resmi Yazı | 3.244                   |
| <b>TOPLAM</b>                                                   | <b>15.255</b>           |



## AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Kurulduğu günden bu yana son teknolojiyi takip ederek modern ve güvenilir bir şekilde hizmet veren Genel Müdürlüğümüze bağlı laboratuvarlar, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ve Uluslararası Akreditasyon Servisi (IAS) tarafından verilen Akreditasyon Sertifikalarını alarak teknik yeterliliğini ispatlamış ve uluslararası güvenilirlik kazanmıştır. Laboratuvarlarımızdan çıkan deney raporları da uluslararası bir geçerlilik kazanmıştır. Laboratuvarlarımız artık uluslararası kriterleri yerine getirmiş ve yeterliliği kanıtlanmış uzman bir laboratuvar olarak anılmaktadır. Bu sertifikanın amacı, herhangi bir testin ne zaman, nerede ve kim tarafından yapılırsa yapılsın aynı sonucu vermesini sağlamaya yöneliktir. Akredite laboratuvarlar tarafından elde edilen sonuçları ihtiva eden rapor ve sertifikalar uluslararası kabul görmektedir. Laboratuvarlarımızın kalitesi ve güvenilirliği ulusal ve uluslararası platformda kabul görmüştür.

### 5.4.2 Boru Analiz ve İnceleme Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek altyapıda kullanılan boruların test edileceği bir Boru Test Laboratuvarını hizmete açmıştır. Altyapıda kullanılan boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacıyla kurulan laboratuvarımızda içme ve kullanma suyu ile atık su borularının kalite testleri uzman personelimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı içinde **24 adet** Koruge boru testi, **1 adet** PVC boru testi ve **293 adet** PE-100 boru testi olmak üzere toplam **318 adet** boru testi yapılmıştır.



Malzeme Kalite Kontrol Laboratuvarında, beton boruların boru iç çapı, minimum et kalınlığı, minimum boyu, borudaki donatı, borunun minimum mukavemeti ile iç ve dış cidarda minimum pas payı yönetmelikte belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Laboratuvara getirilen boruların nereden alındıkları, hangi firmaya ait olduğu gibi bilgiler sahadan veya stok alanından işaretlenerek laboratuvarımıza getirilmektedir. Boru kırımı esnasında üretici firma yetkilisi, kullanıcı firma yetkilisi ve yapı denetim görevlisinin laboratuvar sorumlusuna eşlik etmesi gerekmektedir.



2023 yılı içinde Ø200'lük **2 adet**, Ø300'lük **11 adet**, Ø400'lük **9 adet**, Ø500'lük **4 adet**, Ø600'lük **7 adet**, Ø800'lük **6 adet**, Ø1000'lük **3 adet**, Ø1200'lük **1 adet**, Ø1400'lük **2 adet**, Ø1600'lük **3 adet**, Ø2000'lik **1 adet**, Ø2200'lük **1 adet** ve Ø 2600'lük **1 adet** olmak üzere toplam **51 adet** beton borunun tepe basınç testi yapılmıştır. Genel Müdürlüğümüz Dolgu Şartnamesinde belirtilen değerlere göre **60 adet** elek analizi, **22 adet** Yoğunluk, Bağlı Yoğunluk ve Su Emme Oranı Tayini, **15 adet** Los Angeles (Aşınma) deneyi, **22 adet** Atterberg Limitleri deneyi, **23 adet** Kuru Birim Hacim Ağırlık Tayini, **69 adet** Yerinde Sıkışma Kontrol Deneyleri (Nükleer Medot İle Sıkışma Testi), **72 adet** Örselenmiş Numune Alma ve **354 adet** Sertleşmiş Betonda Basınç Dayanımı testleri yapılmış olup, bu deneylere ait test raporları hazırlanmıştır.





## 5.5 Su ve Kanal İşletme Faaliyetleri

Nüfusun hızla artmasıyla beraber yerel yönetimlere ilişkin yapılan yasal değişiklikler sonucunda hizmet alanlarımızın genişlemesinden dolayı şehrin su ve altyapı ihtiyacı artmıştır. Genel Müdürlüğümüz etkin bir ekip çalışması ve zamanında hizmet anlayışı ile hareket ederek içme ve kullanma suyu ile kanalizasyon şebekelerinin işletimini, bakımını, onarımını ve kontrolünü sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

| 2023 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ |                               |                                   |                                         |                                                      |                                         |                                                      |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|
| İlçeler                                                | Temizlenen Atık Su Hattı (km) | Temizlenen Yağmur Suyu Hattı (km) | Temizlenen Baca ve Izgara Sayısı (adet) | Asfalt Kotuna Getirilen Baca ve Izgara Sayısı (adet) | Giderilen İçme Suyu Arıza sayısı (adet) | Giderilen Atık Su ve Yağmur Suyu Arıza Sayısı (adet) |
| AKYURT                                                 | 1,20                          | 1,19                              | 3.636                                   | 344                                                  | 718                                     | 634                                                  |
| ALTINDAĞ                                               | 180,51                        | 83,67                             | 43.205                                  | 1.049                                                | 6.501                                   | 6.118                                                |
| AYAŞ                                                   | 7,72                          | 1,35                              | 2.002                                   | 27                                                   | 2.202                                   | 417                                                  |
| BALA                                                   | 0,00                          | 0,00                              | 585                                     | 46                                                   | 2.184                                   | 1.315                                                |
| BEYPAZARI                                              | 38,50                         | 13,58                             | 8.116                                   | 374                                                  | 3.421                                   | 1.774                                                |
| ÇAMLIDERE                                              | 1,14                          | 0,10                              | 490                                     | 21                                                   | 1.116                                   | 252                                                  |
| ÇANKAYA                                                | 264,53                        | 53,46                             | 65.983                                  | 1.924                                                | 11.816                                  | 13.580                                               |
| ÇUBUK                                                  | 214,18                        | 13,08                             | 1.308                                   | 192                                                  | 5.338                                   | 2.268                                                |
| ELMADAĞ                                                | 0,15                          | 0,00                              | 1.958                                   | 202                                                  | 2.436                                   | 1.124                                                |
| ETİMESGUT                                              | 190,03                        | 48,04                             | 14.907                                  | 1.888                                                | 3.434                                   | 5.302                                                |
| EVREN                                                  | 0,00                          | 0,00                              | 0                                       | 0                                                    | 280                                     | 42                                                   |
| GÖLBAŞI                                                | 65,99                         | 15,50                             | 2.980                                   | 233                                                  | 4.323                                   | 301                                                  |
| GÜDÜL                                                  | 4,14                          | 0,00                              | 147                                     | 41                                                   | 1.685                                   | 512                                                  |
| HAYMANA                                                | 20,00                         | 0,00                              | 119                                     | 24                                                   | 4.496                                   | 1.463                                                |
| KAHRAMANKAZAN                                          | 26,02                         | 3,08                              | 1.998                                   | 145                                                  | 1.658                                   | 2.730                                                |
| KALECİK                                                | 13,16                         | 9,33                              | 1.976                                   | 20                                                   | 2.192                                   | 63                                                   |
| KEÇİÖREN                                               | 87,06                         | 31,99                             | 7.727                                   | 2.634                                                | 5.614                                   | 12.080                                               |
| KIZILCAHAMAM                                           | 0,00                          | 0,00                              | 9.883                                   | 89                                                   | 2.502                                   | 293                                                  |
| MAMAK                                                  | 187,04                        | 22,70                             | 25.792                                  | 3.909                                                | 8.907                                   | 14.214                                               |
| NALLIHAN                                               | 19,58                         | 13,91                             | 3.839                                   | 101                                                  | 4.531                                   | 1.157                                                |
| POLATLI                                                | 43,00                         | 38,47                             | 29.366                                  | 152                                                  | 3.915                                   | 425                                                  |
| PURSAKLAR                                              | 98,94                         | 8,45                              | 5.479                                   | 79                                                   | 1.660                                   | 2.599                                                |
| SİNCAN                                                 | 130,89                        | 4,76                              | 8.451                                   | 410                                                  | 4.312                                   | 6.667                                                |
| ŞEREFLİKOÇHISAR                                        | 41,80                         | 2,56                              | 625                                     | 28                                                   | 2.101                                   | 94                                                   |
| YENİMAHALLE                                            | 263,80                        | 34,87                             | 18.976                                  | 1.112                                                | 7.384                                   | 8.537                                                |
| <b>TOPLAM</b>                                          | <b>1.899,38</b>               | <b>400,09</b>                     | <b>259.548</b>                          | <b>15.044</b>                                        | <b>94.726</b>                           | <b>83.961</b>                                        |

## 2023 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN SU VE KANAL FAALİYETLERİ

| İlçeler         | Yeni İmalat Baca ve Izgara Sayısı (adet) | Kanal Ruhsat Sayısı (adet) | Kanal Katılım Sayısı (adet) | Kanal Vize Sayısı (adet) | Vidanjör Hizmeti Sayısı (adet) | Tazyikli Su Hizmeti Sayısı (adet) | Yükseltilen Vana Sayısı (adet) |
|-----------------|------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| AKYURT          | 189                                      | 20                         | 37                          | 25                       | 1.056                          | 498                               | 10                             |
| ALTINDAĞ        | 687                                      | 130                        | 156                         | 118                      | 439                            | 3.301                             | 147                            |
| AYAŞ            | 28                                       | 21                         | 31                          | 36                       | 287                            | 264                               | 0                              |
| BALA            | 15                                       | 3                          | 51                          | 19                       | 1.144                          | 344                               | 6                              |
| BEYPAZARI       | 5                                        | 38                         | 57                          | 49                       | 439                            | 819                               | 46                             |
| ÇAMLIDERE       | 32                                       | 23                         | 87                          | 26                       | 98                             | 86                                | 0                              |
| ÇANKAYA         | 253                                      | 451                        | 569                         | 338                      | 706                            | 6.736                             | 15                             |
| ÇUBUK           | 202                                      | 129                        | 196                         | 118                      | 1.220                          | 1.946                             | 0                              |
| ELMADAĞ         | 82                                       | 61                         | 12                          | 60                       | 884                            | 792                               | 21                             |
| ETİMESGUT       | 795                                      | 247                        | 309                         | 222                      | 628                            | 3.734                             | 79                             |
| EVREN           | 0                                        | 0                          | 0                           | 0                        | 10                             | 100                               | 0                              |
| GÖLBAŞI         | 541                                      | 607                        | 780                         | 634                      | 1.695                          | 2.153                             | 33                             |
| GÜDÜL           | 1                                        | 9                          | 16                          | 6                        | 203                            | 166                               | 0                              |
| HAYMANA         | 7                                        | 7                          | 12                          | 12                       | 592                            | 690                               | 4                              |
| KAHRAMANKAZAN   | 39                                       | 274                        | 430                         | 262                      | 1.271                          | 1.334                             | 3                              |
| KALECİK         | 40                                       | 15                         | 31                          | 22                       | 278                            | 337                               | 0                              |
| KEÇİÖREN        | 173                                      | 112                        | 158                         | 95                       | 1.292                          | 7.678                             | 76                             |
| KIZILCAHAMAM    | 33                                       | 22                         | 103                         | 39                       | 218                            | 207                               | 0                              |
| MAMAK           | 331                                      | 185                        | 186                         | 168                      | 798                            | 5.541                             | 92                             |
| NALLIHAN        | 0                                        | 0                          | 0                           | 0                        | 227                            | 354                               | 0                              |
| POLATLI         | 15                                       | 167                        | 174                         | 103                      | 1.318                          | 1.817                             | 100                            |
| PURSAKLAR       | 112                                      | 144                        | 196                         | 122                      | 489                            | 1.283                             | 49                             |
| SİNCAN          | 474                                      | 413                        | 424                         | 327                      | 1.764                          | 3.365                             | 34                             |
| ŞEREFLİKOÇHİSAR | 36                                       | 0                          | 0                           | 0                        | 1.001                          | 615                               | 2                              |
| YENİMAHALLE     | 574                                      | 377                        | 231                         | 259                      | 331                            | 4.466                             | 86                             |
| TOPLAM          | 4.664                                    | 3.455                      | 4.246                       | 3.060                    | 18.388                         | 48.626                            | 803                            |



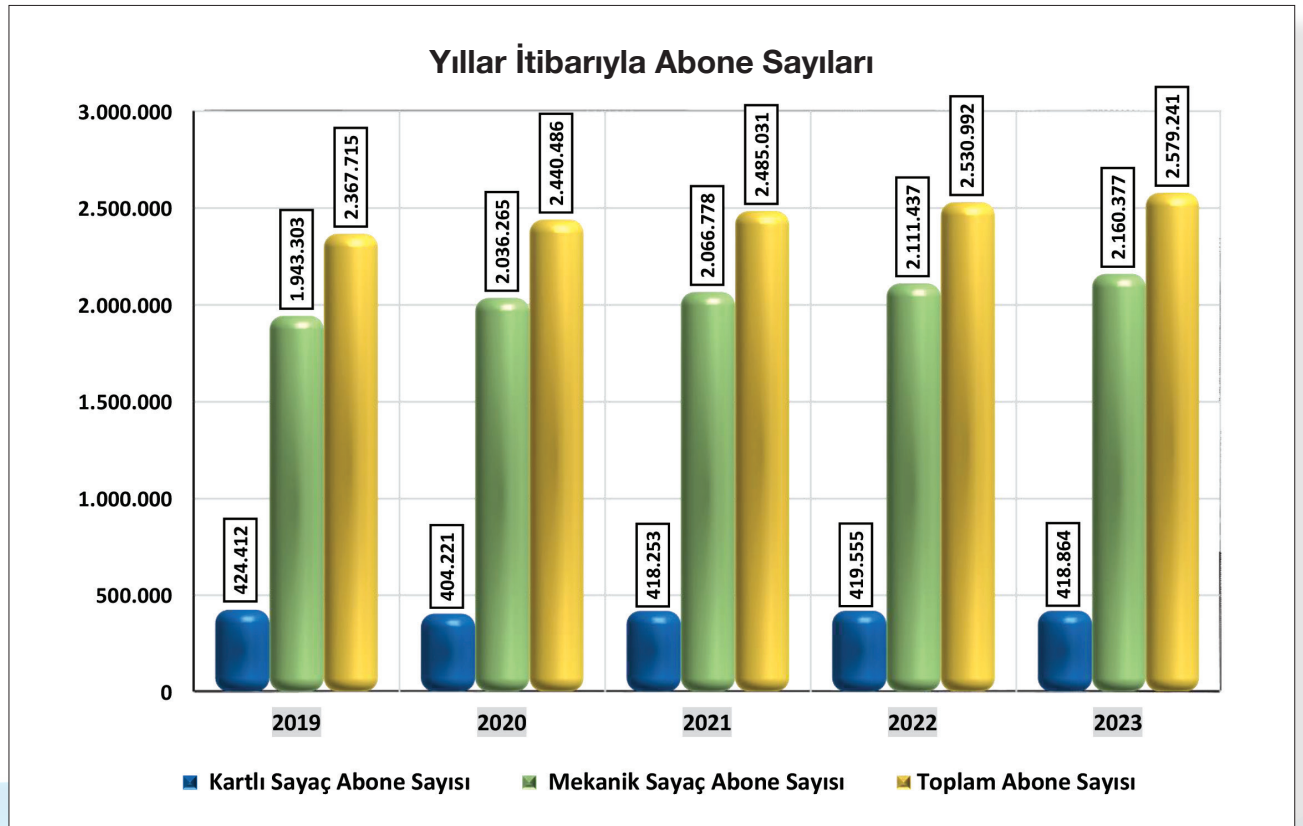
## 5.6 Abone Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz 2023 yılı sonu itibarıyla toplam **2.579.241** aboneye hizmet vermektedir. Ayrıca toplamda **24.520.302 adet** su sayacı okunmuştur.

2023 yılında, 3516 Sayılı Ölçü ve Ayar Kanunu'na istinaden 10 yıllık damga müddetini doldurmuş **6.729 adet** sayaç yenilenmiştir. Çeşitli arızalar nedeniyle kartlı/ön ödemeli ve mekanik **35.292 adet** sayaç değiştirilmiştir. Kaçak ve usulsüz su kullanımını engellemek amacıyla **15.673 adet** bildirim yapılmış olup **2.231 adet** tutanak tutulmuştur. Öğrenci evlerine 2023 sonu itibarıyla **1.314 adet** abonelik yapılmıştır.

Abonelerimize ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir:

| YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARI |                           |                            |                     |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|
| Yıl                              | Kartlı Sayaç Abone Sayısı | Mekanik Sayaç Abone Sayısı | Toplam Abone Sayısı |
| 2019                             | 424.412                   | 1.943.303                  | 2.367.715           |
| 2020                             | 404.221                   | 2.036.265                  | 2.440.486           |
| 2021                             | 418.253                   | 2.066.778                  | 2.485.031           |
| 2022                             | 419.555                   | 2.111.437                  | 2.530.992           |
| 2023                             | 418.864                   | 2.160.377                  | 2.579.241           |



## YILLAR İTİBARIYLA ABONE SAYILARININ İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

| İlçe            | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| AKYURT          | 16.987    | 17.936    | 18.641    | 19.346    | 20.172    |
| ALTINDAĞ        | 165.422   | 173.616   | 177.485   | 180.670   | 183.941   |
| AYAŞ            | 9.047     | 9.236     | 9.445     | 9.576     | 9.705     |
| BALA            | 9.269     | 9.472     | 9.514     | 9.647     | 9.950     |
| BEYPAZARI       | 30.926    | 31.278    | 31.280    | 31.317    | 31.766    |
| ÇAMLIDERE       | 5.116     | 5.209     | 5.400     | 5.447     | 5.600     |
| ÇANKAYA         | 447.558   | 457.447   | 464.520   | 470.351   | 475.359   |
| ÇUBUK           | 39.910    | 41.227    | 42.084    | 43.641    | 45.411    |
| ELMADAĞ         | 19.220    | 19.800    | 20.235    | 20.832    | 21.399    |
| ETİMESGUT       | 235.651   | 242.950   | 246.915   | 254.502   | 258.563   |
| EVREN           | 1.662     | 1.694     | 1.719     | 1.749     | 1.805     |
| GÖLBAŞI         | 58.265    | 61.753    | 64.016    | 67.145    | 71.626    |
| GÜDÜL           | 6.534     | 6.636     | 6.707     | 6.835     | 6.976     |
| HAYMANA         | 13.959    | 14.298    | 14.358    | 14.459    | 14.706    |
| KAHRAMANKAZAN   | 22.316    | 23.653    | 24.964    | 26.147    | 27.687    |
| KALECİK         | 7.985     | 8.106     | 8.179     | 8.299     | 8.522     |
| KEÇİÖREN        | 369.097   | 375.634   | 380.305   | 383.958   | 387.731   |
| KIZILCAHAMAM    | 18.883    | 19.283    | 19.621    | 19.872    | 20.106    |
| MAMAK           | 257.025   | 266.380   | 272.199   | 276.902   | 281.453   |
| NALLIHAN        | 15.554    | 16.017    | 16.181    | 16.380    | 16.520    |
| POLATLI         | 57.518    | 59.199    | 60.463    | 62.127    | 63.642    |
| PURSAKLAR       | 56.569    | 59.127    | 60.615    | 62.246    | 63.860    |
| SİNCAN          | 195.467   | 203.697   | 208.956   | 213.515   | 219.572   |
| ŞEREFLİKOÇHİSAR | 18.958    | 19.368    | 19.866    | 20.312    | 20.759    |
| YENİMAHALLE     | 288.817   | 297.470   | 301.363   | 305.717   | 312.410   |
| TOPLAM          | 2.367.715 | 2.440.486 | 2.485.031 | 2.530.992 | 2.579.241 |



## 2023 Yılı Abone Sayılarının Dağılımı

|                      |                |                        |                |
|----------------------|----------------|------------------------|----------------|
| <b>Akyurt</b>        | <b>20.172</b>  | <b>Altındağ</b>        | <b>183.941</b> |
| <b>Ayaş</b>          | <b>9.705</b>   | <b>Bala</b>            | <b>9.950</b>   |
| <b>Beypazarı</b>     | <b>31.766</b>  | <b>Çamlıdere</b>       | <b>5.600</b>   |
| <b>Çankaya</b>       | <b>475.359</b> | <b>Çubuk</b>           | <b>45.411</b>  |
| <b>Elmadağ</b>       | <b>21.399</b>  | <b>Etimesgut</b>       | <b>258.563</b> |
| <b>Evren</b>         | <b>1.805</b>   | <b>Gölbaşı</b>         | <b>71.626</b>  |
| <b>Güdül</b>         | <b>6.976</b>   | <b>Haymana</b>         | <b>14.706</b>  |
| <b>Kahramankazan</b> | <b>27.687</b>  | <b>Kalecik</b>         | <b>8.522</b>   |
| <b>Keçiören</b>      | <b>387.731</b> | <b>Kızılcahamam</b>    | <b>20.106</b>  |
| <b>Mamak</b>         | <b>281.453</b> | <b>Nallıhan</b>        | <b>16.520</b>  |
| <b>Polatlı</b>       | <b>63.642</b>  | <b>Pursaklar</b>       | <b>63.860</b>  |
| <b>Sincan</b>        | <b>219.572</b> | <b>Şereflikoçhisar</b> | <b>20.759</b>  |
| <b>Yenimahalle</b>   | <b>312.410</b> |                        |                |

## 6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

### Yönetim

Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluş olan Genel Müdürlüğümüz; 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı Kanun ve Bakanlar Kurulu'nun 11.03.1987 tarih ve 87/11594 Sayılı Kararı ile kurulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz, Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde Kuruluş Kanunu ve diğer kanunlarla verilen su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmekle görevli olup, bu görevlerini Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, ana hizmet ve destek birimleriyle yerine getirir.

### Yönetim Organları

Genel Müdürlüğümüzün yönetimi aşağıdaki organlarca sağlamaktadır:

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Denetçiler
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Daire Başkanları

### İç Kontrol

2003 yılında kanunlaşan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile daha kaliteli kamu hizmetinin sunulması, hesap verebilirliğin temini, saydamlığın geliştirilmesi, sonuç odaklı yönetim ve bütçeleme anlayışının yerleştirilmesi, vatandaş beklentilerinin karşılanmasını sağlayacak yönetim yapısının oluşturulması için düzenlemeler yapılmıştır.

Söz konusu düzenlemeler kapsamında, 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile Kamu İç Kontrol Standartlarının oluşturulması çalışmaları başlatılmış ve kamu kurumlarının "İç Kontrol Standartları Eylem Planı" hazırlamaları ve bu plana uygun iç kontrol sistem kurulum çalışmalarını yapmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu bağlamda, Kalite Yönetim Sistemi formatına uyumlu dokümantasyon yaklaşımı ile iç kontrol sistemi ve kalite yönetim sistemi uyumlaştırılmış, iç kontrol sistem kurulum çalışmaları belgelendirilmiştir. Her harcama biriminin amaçları, hedefleri, hedeflere ulaşmayı sağlayacak faaliyet ve süreçleri belirlenmiş, süreç iyileştirmeleri yapılarak görev tanımları revize edilmiştir.

"Tanımlanmayan ölçülemez, ölçülemeyen yönetilemez" ilkesinden hareketle, sürece dayalı kurumsal performans ölçüm sistemi oluşturulmuştur. Harcama birimi bazında risklerin tespiti, analizi, değerlendirilmesi ve risklere karşı alınacak önlemler belirlenmiştir. Ayrıca, risklerin güncellenmesi ve gözden geçirilmesi, gözden geçirmenin hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağı prosedür haline getirilmiştir.



## İç Kontrolün Amaçları

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılmasını, israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamaktır. (5018 Sayılı Kanun Madde 56.)

## İÇ KONTROL STANDARTLARI BİLEŞENLERİ

01

KONTROL ORTAMI  
STANDARTLARI

RİSK  
DEĞERLENDİRMESİ  
STANDARTLARI

02

03

KONTROL  
FAALİYETLERİ  
STANDARTLARI

BİLGİ VE İLETİŞİM  
STANDARTLARI

04

05

İZLEME  
STANDARTLARI

## D. SOSYAL PROJE VE FAALİYETLERİMİZ

### 1. ASKİ Sosyal Medya

Dünyanın en çok kullanılan sosyal paylaşım siteleri Facebook, Twitter ve Instagramda ASKİ Genel Müdürlüğü olarak açtığımız sayfamızda duyurular yapılmaktadır. Abonelerimize su kesintileri, barajların günlük doluluk oranları, su analizleri ve projelerimiz hakkındaki önemli bilgiler aktarılmaktadır.

| SOSYAL MEDYADA YAPILAN DUYURULAR |            |                 |                                    |
|----------------------------------|------------|-----------------|------------------------------------|
| Su Kesintisi                     | Su Analizi | Faaliyetlerimiz | Arıza, Bakım ve Onarım Çalışmaları |
| 295                              | 102        | 315             | 110                                |

ASKİ sosyal medya hesaplarından aboneler tarafından gelen talepler anlık olarak 7/24 hizmet anlayışıyla karşılanmış olup, dönemsel yoğunlukların dışında günlük ortalama 30 abonenin sorunu ve talepleri en kısa sürede tarafımızca cevaplanmış ve çözüme ulaştırılmıştır.

Başlıca sorun ve talepler;

- Sayaç arızası
- Kartlı sayaç pil değişimi
- Fatura itiraz
- Su baskınları
- Kanalizasyon sorunları
- Abonelik işlemleri hakkında bilgi
- Sayaç sökme-takma işlemleri

 **ASKİ Genel Müdürlüğü**  
@askiankara **Takip et**

✓ ASKİ olarak, olası yağışlarda yaşanabilecek su taşkınlarını önlemek için, kent genelindeki atık su ve yağmur suyu hatları ile izgaraların temizlik çalışmalarına program dahilinde hız kesmeden devam ediyoruz.

#ASKİÇalışıyor

@mansuryavas06



 **ASKİ Genel Müdürlüğü**  
@askiankara **Takip et**

**DUYURU**

**Çankaya İlçesi Su Kesintisi**

Çankaya ilçesi P4 pompa istasyonu ana iletim içme suyu hattı üzerinde gerçekleştirilecek vana değişimi için, 5 Aralık 2023 Salı günü saat 23.00 ile 6 Aralık Çarşamba gece 03.00 saatleri arasında su kesintisi uygulanacaktır.

**SU KESİNTİSİ**

**ÇANKAYA İLÇESİ**

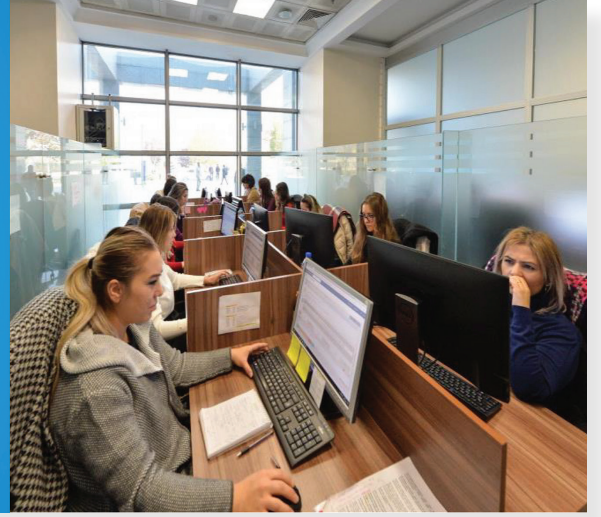
Çankaya ilçesi P4 pompa istasyonu S4 ana iletim içme suyu hattı üzerinde bulunan vananın arızalı olduğu ve değiştirilmesi gerektiğinden,  
5 Aralık 2023 Salı (Bugün) günü saat 23.00 ile  
6 Aralık Çarşamba 2023 (Yarın) gece 03.00 saatleri arasında su kesintisi uygulanacaktır.

**Kesintiden:**  
Ayrancı, Güvenevler, Remzi Ögüz Arık, Kavaklıdere, Esatoğlu, Küçük Esat, Gazi Osman Paşa, Muhsin Ertugrul Murat, Doğu, Seyranbağları, Barbaros, Bağcılar, Bademlidere, Aşıkpaşa, İncesu, Topraklık, İleri, Dilekler, Tınaztepe ve Orta İmrahor mahallelerinin tamamı ile Kırkkonaklar ve Güzeltepe mahallelerinin alt kottarı etkilenecektir.  
Verdiğimiz rahatsızlıktan dolayı özür dileriz.Halkımıza saygıyla duyurulur.



## 2. Mavi Masa - Alo 153

Mavi Masa çağrı merkezi, hizmet kalitemizi artırmak ve abonelerimizin sorunlarına daha kısa sürede müdahale edebilmek için kurulmuştur. Web tabanlı şikayet ve öneri kabulü ile e-posta adresi doğrulamalı yanıt sistemi modülleri olan web uygulaması sayesinde online olarak arıza kaydı alınmaktadır. 2023 yılında **313.021 adet** başvuru gelmiştir. Ayrıca 2023 yılında **80.310.125 adet** SMS/Mobil bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.



| 2023 YILI MAVİ MASA BAŞVURULARI |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Başvuru Kaynağı                 | Gelen Başvuru Sayısı |
| Alo 153                         | 267.895              |
| e - Devlet                      | 326                  |
| www.ankara.bel.tr               | 6.628                |
| www.aski.gov.tr                 | 4.731                |
| Cimer                           | 4.255                |
| Whatsapp                        | 16.560               |
| Twitter                         | 417                  |
| Başkana Mesaj                   | 991                  |
| e - Posta                       | 776                  |
| Yüz Yüze                        | 110                  |
| Mobil Uygulama                  | 1.651                |
| Askı Bilgi Edinme               | 309                  |
| 2023 ASKİ Mail                  | 8.372                |
| <b>TOPLAM</b>                   | <b>313.021</b>       |



### 3. İhalelerin Canlı Olarak Yayınlanması

İhalelerimiz, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Genel Müdürlüğümüz sosyal medya hesaplarında düzenli olarak canlı yayınlanmaktadır. 2023 yılında **95 adedi** 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında olmak üzere, toplam **100 adet** ihale canlı yayınlanmıştır.





#### 4. Kurum İçi Eğitim Faaliyetleri

İdareimiz çalışanlarının yetiştirilmelerini sağlamak amacıyla, Yıllık Eğitim Planına göre Hizmet İçi Eğitim Programları düzenlenerek personelimiz için eğitim seminerleri verilmektedir. 2023 yılında kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında yıl içinde **22 adet** eğitim düzenlenmiş olup, toplam **3.987** personelimize eğitim verilmiştir.





## 5. Sportif Faaliyetler

### ASKİ Spor Kulübü

Kulübümüz 1985 yılında ASU olarak kurulmuş, 1990 yılında ise Genel Kurul kararı ile ASKİ Spor Kulübü ismini almıştır. Şu anda kulübümüz; Güreş, Halter, Yağlı Güreş, Taekwondo, Boks, E-Spor, Kick-Boks, İşitme Engelliler, Judo, Bedensel Engelliler ve Kadın Güreş olmak üzere toplam **11** branşta faaliyetine devam etmektedir. Ayrıca kulübümüz sosyal sorumluluk projesi kapsamında öncelikli olarak yaklaşık **5.200** çocuğa **13** branşta spor eğitimi vermektedir.

#### ASKİ SPOR KULÜBÜ SPORCU LİSTESİ

| Güreş | Yağlı Güreş | Halter | Taekwondo | Boks | E-Spor | Kick-Boks | İşitme Engelliler | Bedensel Engelliler | Judo | Kadın Güreş |
|-------|-------------|--------|-----------|------|--------|-----------|-------------------|---------------------|------|-------------|
| 250   | 40          | 60     | 10        | 30   | 10     | 15        | 9                 | 2                   | 15   | 4           |



#### ASKİ SPOR MADALYA SAYILARI

| ALTIN | GÜMÜŞ | BRONZ |
|-------|-------|-------|
| 178   | 101   | 107   |



## 6. Medyada ASKİ

ASKİ Genel Müdürlüğü ile ilgili 2023 yılı içinde yazılı basında **1.392**, görsel basında ise **586** haber çıkmış olup bu haberler **168 milyon 636 bin 417** kişiye ulaşmıştır.

Yazılı basındaki **1.392** haberimizin **24 adedi** dergilerde, **1.297 adedi** gazetelerde ve **71 adedi** de gazete eklerinde yer almıştır.

| MEDYA TÜRÜ   | HABER SAYISI |
|--------------|--------------|
| Yazılı Basın | 1.392        |
| Görsel Basın | 586          |
| TOPLAM       | 1.978        |

| YAZILI BASIN HABER DAĞILIMI |       |
|-----------------------------|-------|
| Dergi                       | 24    |
| Gazete                      | 1.297 |
| Gazete Eki                  | 71    |
| TOPLAM                      | 1.392 |

Basındaki **1.978** haberimizin **687'si** Ulusal, **223'ü** Bölgesel, **1.066'sı** Yerel ve **2'si** de Yurtdışı gazetelerinde yer almıştır.

| HABER DAĞILIMI |       |
|----------------|-------|
| Bölgesel       | 223   |
| Ulusal         | 687   |
| Yerel          | 1.066 |
| Yurt Dışı      | 2     |
| TOPLAM         | 1.978 |



### ASKİ'den Göksu ve Susuz Mahallelerine yatırım

**A**SKİ Genel Müdürlüğü, Etimesgut ilçesi Göksu Mahallesi ile Yenimahalle ilçesi Susuz Mahallesi'ne 2 bin 116 metre yağmur suyu hattı inşa etmek için çalışma başlattı. Çalışma birbirine çok yakın olan Etimesgut sınırındaki 2. İnönü Caddesi ve Yenimahalle'deki Hisar Caddesi'nde 7 yıldır devam eden sel ve taşkın sorununu çözecek.

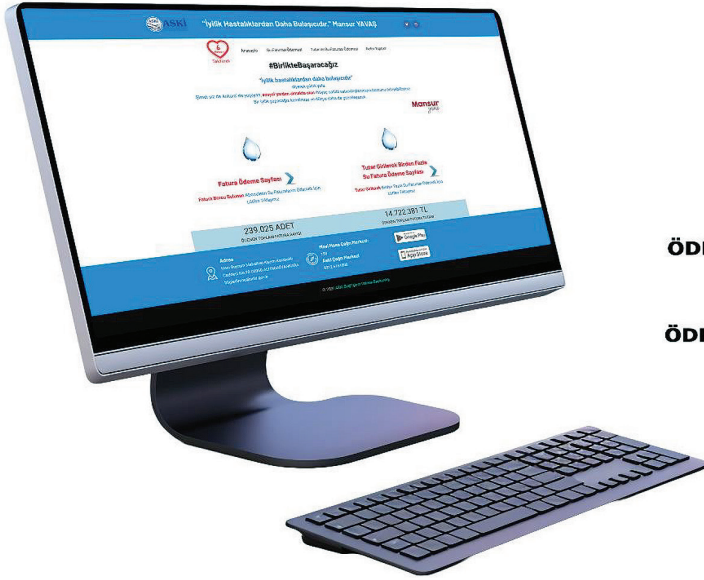
Göksu ve Susuz Mahallelerinde yapılan çalışmalarla ilgili son durumu sosyal medya hesaplarından

yaptığı paylaşımı duyuran Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı Mansur Yavaş, "Güçlü altyapı, güçlü kent, güçlü Ankara. Etimesgut ilçesi Göksu Mahallesi ile Yenimahalle ilçesi Susuz Mahallesi'ne 2 bin 116 metre yağmur suyu hattı inşa etmek için çalışma başlattık. Çalışmalarımız tamamlandığında Etimesgut sınırındaki 2. İnönü Caddesi ve Yenimahalle'deki Hisar Caddesi'nde 7 yıldır devam eden sel ve taşkınların sonu gelecek" ifadelerini kullandı.

(Başkent)

## 7. SU VER Kampanyası

SU VER kampanyası kapsamında ihtiyaç sahiplerinin **239.025 adet** fatura vatandaşlarımızca ödemiştir.



**ÖDENEN TOPLAM FATURA SAYISI**  
**239.025 ADET**

**ÖDENEN TOPLAM FATURA TUTARI**  
**14.722.381 TL**

**"İyilik Hastalıklardan Daha Bulaşıcıdır." Mansur YAVAŞ**

Anasayfa Su Faturası Ödemesi Tutar ile Su Faturası Ödemesi Neler Yaptık?

### #BirlikteBaşaracağız

**"İyilik hastalıklardan daha bulaşıcıdır"**  
diyerek çıktık yola.

Şimdi siz de Ankara'da yaşayan, **sosyal yardım almakta olan** ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın borcunu ödeyebilirsiniz.

Bir iyilik yapacağız kendimize ve dünya daha da güzelleşecek.

**Fatura Ödeme Sayfası**

**Fatura Borcu Bulunan** Abonelerin Su Faturalarını Ödemek İçin  
Lütfen Tıklayınız

**Tutar Girilerek Birden Fazla Su Fatura Ödeme Sayfası**

**Tutar Girilerek** Birden Fazla Su Faturası Ödemek İçin  
Lütfen Tıklayınız

239.025 ADET  
ÖDENEN TOPLAM FATURA SAYISI

14.722.381 TL  
ÖDENEN TOPLAM FATURA TUTARI

**Adres**  
Hacı Bayram Mahallesi Kazım Karabekir  
Cadde No:70 06050 ALTINDAĞ/ANKARA  
bilgiedinme@aski.gov.tr

**Havli Masa Çağrı Merkezi:**  
153  
**Aski Çağrı Merkezi**  
0312 6161000

© 2021 ASKI Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı





## II. AMAÇLAR VE HEDEFLER

- A. Temel Politika ve Öncelikler
- B. Amaçlar ve Hedefler

## A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Çevreye Duyarlılık

Gelişime ve Değişime Açıklık

Hesap Verebilirlik

Vatandaş Odaklılık

Katılımcılık

Şeffaflık

Güvenilirlik

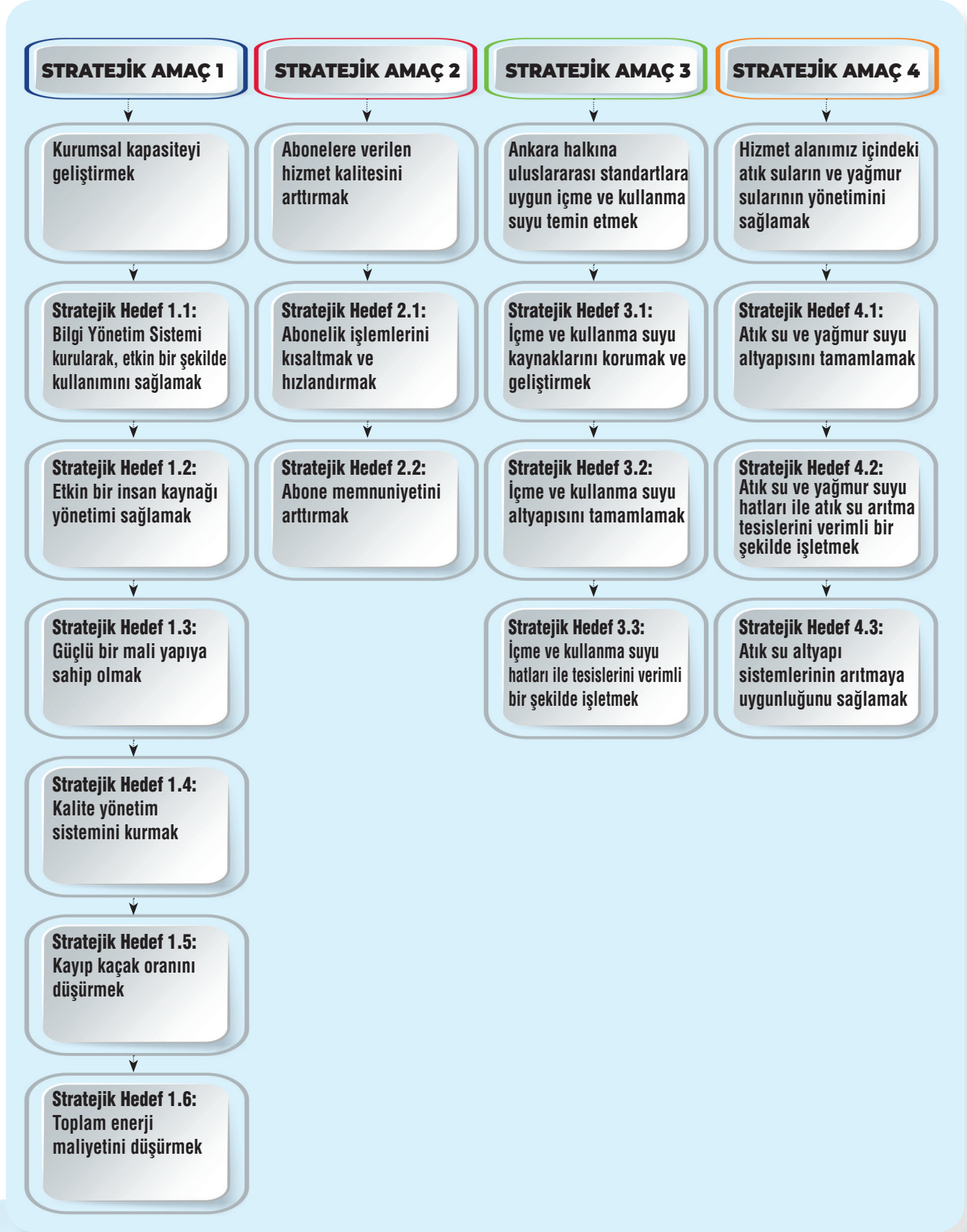
Verimlilik

Ulaşılabilirlik

Yenilikçilik



## B. AMAÇLAR VE HEDEFLER



| STRATEJİK AMAÇ- HEDEF - BİRİM İLİŞKİSİ                                                              |                                                                                                                  | Barajlar ve Ana İsale Hatları D.B. | Su Arttırma D.B. | Projeler D.B. | Su İnşaat D.B. | Ankara 1.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B. | Ankara 2.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B. | Ankara 3.Bölge Su ve Kanal İşletme D.B. | Tesisler D.B. | Atık su Arttırma D.B. | Kanal İnşaat D.B. | Bilgi İşlem D.B. | Abone İşleri D.B. | Strateji Geliştirme D.B. | İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B. | Çevre Koruma ve Su Havzaları D.B. | Emlak ve İstimlak D.B. | Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler D.B. | Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü | AR-GE D.B. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|-----------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|
| Stratejik Amaç 1 : Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                  | Stratejik Hedef 1.1 : Bilgi yönetim sistemi kurularak, etkin bir şekilde kullanımını sağlamak                    |                                    |                  |               |                |                                         |                                         |                                         |               |                       |                   | ✓                |                   |                          |                                 |                                   |                        | ✓                                            |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 1.2 : Etkin bir insan kaynağı yönetimi sağlamak                                                  |                                    |                  |               |                |                                         |                                         |                                         |               |                       |                   |                  |                   |                          | ✓                               |                                   |                        |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 1.3 : Güçlü bir mali yapıya Sahip Olmak                                                          |                                    |                  |               |                |                                         |                                         |                                         |               |                       |                   |                  |                   | ✓                        |                                 |                                   |                        |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 1.4 : Kalite yönetim sistemini kurmak                                                            |                                    |                  |               |                |                                         |                                         |                                         |               |                       |                   |                  |                   | ✓                        |                                 |                                   |                        |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 1.5 : Kayıp kaçak oranını düşürmek                                                               |                                    |                  |               |                |                                         |                                         |                                         |               |                       |                   | ✓                | ✓                 |                          |                                 |                                   |                        |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 1.6 : Toplam enerji maliyetini düşürmek                                                          |                                    |                  |               |                |                                         |                                         |                                         | ✓             |                       |                   |                  |                   |                          |                                 |                                   |                        |                                              |                                                | ✓          |
| Stratejik Amaç 2 : Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                    | Stratejik Hedef 2.1 : Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak                                             |                                    |                  |               |                |                                         |                                         |                                         |               |                       |                   |                  | ✓                 |                          |                                 |                                   |                        |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 2.2 : Abone memnuniyetini arttırmak                                                              |                                    |                  |               |                | ✓                                       | ✓                                       | ✓                                       |               |                       |                   |                  | ✓                 |                          |                                 |                                   |                        |                                              | ✓                                              |            |
| Stratejik Amaç 3 : Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek | Stratejik Hedef 3.1 : İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak ve geliştirmek                                  |                                    | ✓                |               |                |                                         |                                         |                                         |               | ✓                     |                   |                  |                   |                          |                                 | ✓                                 |                        |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 3.2 : İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak                                               |                                    |                  | ✓             | ✓              |                                         |                                         |                                         |               |                       |                   |                  |                   |                          |                                 |                                   | ✓                      |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 3.3 : İçme ve kullanma suyu hatları ile tesislerini verimli bir şekilde işletmek                 | ✓                                  | ✓                |               |                | ✓                                       | ✓                                       | ✓                                       |               |                       |                   |                  |                   |                          |                                 |                                   |                        |                                              |                                                |            |
| Stratejik Amaç 4 : Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak    | Stratejik Hedef 4.1 : Atık su ve yağmur suyu altyapısını tamamlamak                                              |                                    |                  | ✓             |                |                                         |                                         |                                         |               |                       | ✓                 |                  |                   |                          |                                 |                                   | ✓                      |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 4.2 : Atık su ve yağmur suyu hatları ile atık su arıtma tesislerini verimli bir şekilde işletmek |                                    |                  |               |                | ✓                                       | ✓                                       | ✓                                       |               | ✓                     |                   |                  |                   |                          |                                 |                                   |                        |                                              |                                                |            |
|                                                                                                     | Stratejik Hedef 4.3 : Atık su ve altyapı sistemlerini arıtmaya uygunluğunu sağlamak                              |                                    |                  |               |                |                                         |                                         |                                         |               |                       |                   |                  |                   |                          |                                 | ✓                                 |                        |                                              |                                                |            |





### **III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER**

#### **A. Mali Bilgiler**

1. Bütçe Uygulama Sonuçları
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar
3. Mali Denetim Sonuçları
4. Tahsilat Bilgileri

#### **B. Performans Bilgileri**

1. Faaliyet Bilgileri
2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
  - i. Hedef ve Göstergelerin Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler
  - ii. Performans Denetim Sonuçları
3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

## A. MALİ BİLGİLER

### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

| HESAP KODU                      | EKONOMİK SINIFLANDIRMA |    | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ                                       | 2021                    | 2022                    | 2023                     |
|---------------------------------|------------------------|----|------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                 | I                      | II |                                                            |                         |                         |                          |
| <b>830</b>                      | <b>01</b>              |    | <b>PERSONEL GİDERİ</b>                                     | <b>207.254.177,36</b>   | <b>342.103.925,36</b>   | <b>619.159.625,89</b>    |
| 830                             | 01                     | 01 | Memurlar                                                   | 110.714.413,14          | 199.786.185,49          | 433.244.886,91           |
| 830                             | 01                     | 02 | Sözleşmeli Personel                                        | 29.527.463,47           | 53.642.797,67           | 23.771.267,16            |
| 830                             | 01                     | 03 | İşçiler                                                    | 66.272.990,57           | 87.954.383,03           | 160.533.635,98           |
| 830                             | 01                     | 04 | Geçici Personel                                            | 739.310,18              | 720.559,17              | 1.609.835,84             |
| <b>830</b>                      | <b>02</b>              |    | <b>SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ</b>  | <b>34.535.222,22</b>    | <b>53.686.516,33</b>    | <b>79.002.778,06</b>     |
| 830                             | 02                     | 01 | Memurlar                                                   | 16.666.231,83           | 26.795.495,83           | 51.544.137,48            |
| 830                             | 02                     | 02 | Sözleşmeli Personel                                        | 5.531.836,43            | 10.584.512,65           | 4.643.752,23             |
| 830                             | 02                     | 03 | İşçiler                                                    | 12.337.153,96           | 16.306.507,85           | 22.814.888,35            |
| <b>830</b>                      | <b>03</b>              |    | <b>MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ</b>                        | <b>1.627.319.312,20</b> | <b>3.125.912.395,07</b> | <b>4.335.050.867,96</b>  |
| 830                             | 03                     | 01 | Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları                    | 49.142.719,05           | 127.600.267,82          | 174.340.133,87           |
| 830                             | 03                     | 02 | Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları                   | 718.957.429,12          | 1.748.355.093,57        | 1.900.939.516,70         |
| 830                             | 03                     | 03 | Yolluklar                                                  | 236.724,47              | 487.538,66              | 2.048.999,16             |
| 830                             | 03                     | 04 | Görev Giderleri                                            | 23.681.484,78           | 33.488.678,00           | 34.741.527,64            |
| 830                             | 03                     | 05 | Hizmet Alımları                                            | 685.303.500,01          | 788.656.507,11          | 1.777.738.623,84         |
| 830                             | 03                     | 06 | Temsil ve Tanıtma Giderleri                                | 480.981,53              | 2.194.694,44            | 3.853.132,25             |
| 830                             | 03                     | 07 | Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri | 102.788.546,55          | 291.783.588,71          | 399.388.052,17           |
| 830                             | 03                     | 08 | Gayrimenkul Bakım ve Onarım Giderleri                      | 46.727.926,69           | 133.346.026,76          | 42.000.882,33            |
| <b>830</b>                      | <b>04</b>              |    | <b>FAİZ GİDERLERİ</b>                                      | <b>3.927.931,65</b>     | <b>95.239.068,86</b>    | <b>227.069.618,07</b>    |
| 830                             | 04                     | 02 | Diğer İç Borç Faiz Giderleri                               | 3.927.931,65            | 95.239.068,86           | 227.069.618,07           |
| <b>830</b>                      | <b>05</b>              |    | <b>CARİ TRANSFERLER</b>                                    | <b>27.675.296,80</b>    | <b>50.791.653,24</b>    | <b>95.788.702,70</b>     |
| 830                             | 05                     | 01 | Görev Zararları                                            | 9.222.586,12            | 9.750.712,76            | 24.786.430,18            |
| 830                             | 05                     | 03 | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler         | 1.760.904,74            | 3.488.041,50            | 7.506.346,00             |
| 830                             | 05                     | 06 | Yurdisına Yapılan Transferler                              | 18.722,18               | 338.396,18              | 0,00                     |
| 830                             | 05                     | 08 | Gelirlerden Ayrılan Paylar                                 | 16.673.083,76           | 37.214.502,80           | 63.495.926,52            |
| <b>830</b>                      | <b>06</b>              |    | <b>SERMAYE GİDERLERİ</b>                                   | <b>1.383.358.526,60</b> | <b>2.989.361.423,66</b> | <b>3.148.957.210,30</b>  |
| 830                             | 06                     | 01 | Mamul Mal Alımları                                         | 7.191.651,60            | 9.812.818,64            | 20.536.590,78            |
| 830                             | 06                     | 03 | Gayri Maddi Hak Alımları                                   | 3.339.393,68            | 283.621,69              | 684.400,00               |
| 830                             | 06                     | 04 | Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırması                     | 22.824.863,32           | 36.373.956,63           | 86.704.144,84            |
| 830                             | 06                     | 05 | Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri                       | 1.186.572.622,84        | 2.413.902.585,93        | 2.509.338.235,01         |
| 830                             | 06                     | 06 | Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri                     | 163.429.995,16          | 528.988.440,77          | 531.693.839,67           |
| 830                             | 06                     | 07 | Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri                         | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                     |
| <b>830</b>                      | <b>07</b>              |    | <b>SERMAYE TRANSFERLERİ</b>                                | <b>20.000.000,00</b>    | <b>129.992.500,00</b>   | <b>2.352,50</b>          |
| 830                             | 07                     | 01 | Yurtiçi Sermaye Transferi                                  | 20.000.000,00           | 129.992.500,00          | 2.352,50                 |
| <b>830</b>                      | <b>08</b>              |    | <b>BORÇ VERME</b>                                          | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>             | <b>1.850.000.000,00</b>  |
| 830                             | 08                     | 01 | Yurtiçi Borç Verme                                         | 0,00                    | 0,00                    | 1.850.000.000,00         |
| <b>BÜTÇE GİDERİ TOPLAMI (A)</b> |                        |    |                                                            | <b>3.304.070.466,83</b> | <b>6.787.087.482,52</b> | <b>10.355.031.155,48</b> |



| HESAP KODU                         | EKONOMİK SINIFLANDIRMA |    | BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ                      | 2021                    | 2022                    | 2023                     |
|------------------------------------|------------------------|----|-------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                    | I                      | II |                                           |                         |                         |                          |
| 800                                | 03                     |    | <b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>     | <b>2.017.064.686,88</b> | <b>4.053.194.243,31</b> | <b>7.402.629.505,86</b>  |
| 800                                | 03                     | 01 | Mal ve Hizmet Satış Gelirleri             | 54.976.548,84           | 109.727.982,68          | 182.675.052,31           |
| 800                                | 03                     | 02 | Malların Kullanma veya Faaliyette Bulunma | 78.445,83               | 57.539,68               | 101.808,58               |
| 800                                | 03                     | 03 | KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri           | 0,00                    | 181.388,43              | 356.731,63               |
| 800                                | 03                     | 04 | Kurumlar Hasılatı                         | 1.829.881.808,39        | 3.902.338.493,19        | 6.628.469.999,66         |
| 800                                | 03                     | 06 | Kira Gelirleri                            | 1.033.235,71            | 1.124.388,40            | 2.028.498,87             |
| 800                                | 03                     | 09 | Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri      | 131.094.648,11          | 39.764.450,93           | 588.997.414,81           |
| 800                                | 05                     |    | <b>DİĞER GELİRLER</b>                     | <b>578.818.932,67</b>   | <b>1.060.112.736,55</b> | <b>1.933.937.212,39</b>  |
| 800                                | 05                     | 01 | Faiz Gelirleri                            | 68.147.427,21           | 59.780.146,44           | 92.169.454,54            |
| 800                                | 05                     | 02 | Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar         | 474.898.216,37          | 930.684.545,75          | 1.722.448.729,15         |
| 800                                | 05                     | 03 | Para Cezaları                             | 2.294.140,42            | 3.567.002,91            | 5.016.859,72             |
| 800                                | 05                     | 09 | Diğer Çeşitli Gelirler                    | 33.479.148,67           | 66.081.041,45           | 114.302.168,98           |
| 800                                | 06                     |    | <b>SERMAYE GELİRLERİ</b>                  | <b>3.882.523,20</b>     | <b>6.922.411,74</b>     | <b>14.432.829,80</b>     |
| 800                                | 06                     | 01 | Taşınmaz Satış Gelirleri                  | 1.583.750,00            | 5.409.800,00            | 14.302.929,80            |
| 800                                | 06                     | 02 | Taşınır Satış Gelirleri                   | 2.298.773,20            | 1.512.611,74            | 129.900,00               |
| 800                                | 08                     |    | <b>ALACAKLARDAN TAHSİLAT</b>              | <b>320.041.295,08</b>   | <b>1.062.497.579,14</b> | <b>704.831.486,24</b>    |
| 800                                | 08                     | 01 | Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat             | 320.041.295,08          | 1.062.497.579,14        | 704.831.486,24           |
| <b>BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (B)</b> |                        |    |                                           | <b>2.919.807.437,83</b> | <b>6.182.726.970,74</b> | <b>10.055.831.034,29</b> |

| HESAP KODU                                            | EKONOMİK SINIFLANDIRMA |    | BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADENİN TÜRÜ | 2021                    | 2022                    | 2023                     |
|-------------------------------------------------------|------------------------|----|-----------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                                       | I                      | II |                                         |                         |                         |                          |
| 810                                                   | 03                     |    | <b>TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ</b>   | <b>4.093.015,00</b>     | <b>5.834.195,25</b>     | <b>15.294.608,56</b>     |
| 810                                                   | 03                     | 01 | Mal ve Hizmet Satış Gelirleri           | 93.174,23               | 184.765,45              | 472.254,19               |
| 810                                                   | 03                     | 04 | Kurumlar Hasılatı                       | 3.957.931,59            | 5.608.666,89            | 14.729.145,34            |
| 810                                                   | 03                     | 06 | Kira Gelirleri                          | 41.909,18               | 40.253,46               | 93.209,03                |
| 810                                                   | 03                     | 09 | Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri    | 0,00                    | 509,45                  |                          |
| 810                                                   | 05                     |    | <b>DİĞER GELİRLER</b>                   | <b>1.740.407,07</b>     | <b>1.757.985,98</b>     | <b>5.328.874,93</b>      |
| 810                                                   | 05                     | 01 | Faiz Gelirleri                          | 704.100,25              | 111.988,17              | 821.342,99               |
| 810                                                   | 05                     | 02 | Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar       | 973.120,94              | 845.285,25              | 1.457.930,85             |
| 810                                                   | 05                     | 03 | Para Cezaları                           | 28.051,32               | 3.446,74                | 3.731,52                 |
| 810                                                   | 05                     | 09 | Diğer Çeşitli Gelirler                  | 35.134,56               | 797.265,82              | 3.045.869,57             |
| 810                                                   | 08                     |    | <b>ALACAKLARDAN TAHSİLAT</b>            | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>             | <b>5.704.656,77</b>      |
| 810                                                   | 08                     | 01 | Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat           | 0,00                    | 0,00                    | 5.704.656,77             |
| <b>BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (C)</b> |                        |    |                                         | <b>5.833.422,07</b>     | <b>7.592.181,23</b>     | <b>26.328.140,26</b>     |
| <b>NET BÜTÇE GELİRİ D (D = B - C)</b>                 |                        |    |                                         | <b>2.913.974.015,76</b> | <b>6.175.134.789,51</b> | <b>10.029.502.894,03</b> |
| <b>BÜTÇE GİDERİ</b>                                   |                        |    |                                         | <b>3.304.070.466,83</b> | <b>6.787.087.482,52</b> | <b>10.355.031.155,48</b> |
| <b>BÜTÇE GELİR - GİDER FARKI (+/-)</b>                |                        |    |                                         | <b>-390.096.451,07</b>  | <b>-611.952.693,01</b>  | <b>-325.528.261,45</b>   |

## 2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

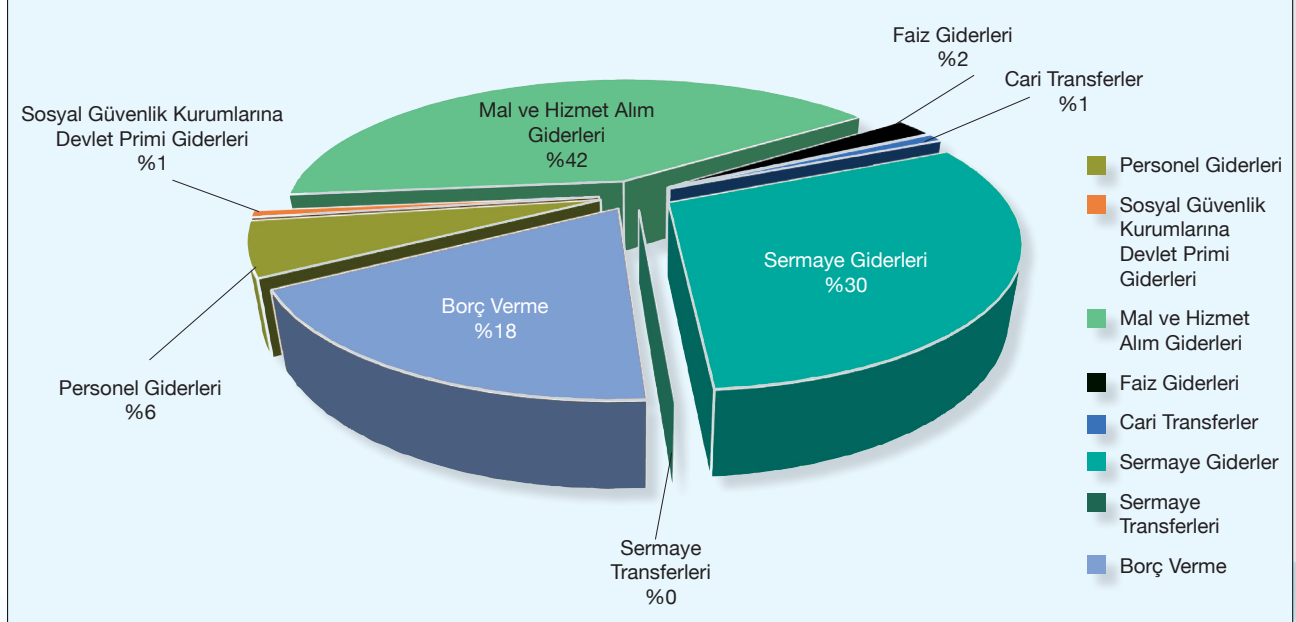
Genel Müdürlüğümüzün, 15.477.650.000,00 TL olan gider cetveli 10.355.031.155,48 TL olarak % 66,90 oranında gerçekleşmiştir.

### 2023 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

| Kodu          | Açıklama                                           | Bütçe                    | Gerçekleşme              | Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı (%) | Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı (%) |
|---------------|----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| 01            | Personel Giderleri                                 | 668.270.673,02           | 619.159.625,89           | 92,65                            | 5,98                                  |
| 02            | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 100.163.489,98           | 79.002.778,06            | 78,87                            | 0,76                                  |
| 03            | Mal ve Hizmet Alım Giderleri                       | 6.724.688.900,74         | 4.335.050.867,96         | 64,46                            | 41,86                                 |
| 04            | Faiz Giderleri                                     | 227.069.618,07           | 227.069.618,07           | 100,00                           | 2,19                                  |
| 05            | Cari Transferler                                   | 96.038.702,70            | 95.788.702,70            | 99,74                            | 0,93                                  |
| 06            | Sermaye Giderleri                                  | 5.811.416.262,99         | 3.148.957.210,30         | 54,19                            | 30,41                                 |
| 07            | Sermaye Transferleri                               | 2.352,50                 | 2.352,50                 | 100,00                           | 0,00                                  |
| 08            | Borç Verme                                         | 1.850.000.000,00         | 1.850.000.000,00         | 100,00                           | 17,87                                 |
| 09            | Yedek Ödenekler                                    | 0,00                     | 0,00                     | 0,00                             | 0,00                                  |
| <b>TOPLAM</b> |                                                    | <b>15.477.650.000,00</b> | <b>10.355.031.155,48</b> | <b>66,90</b>                     | <b>100,00</b>                         |

2023 yılı gider bütçesi gerçekleşme kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

### 2023 Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşme Grafiği





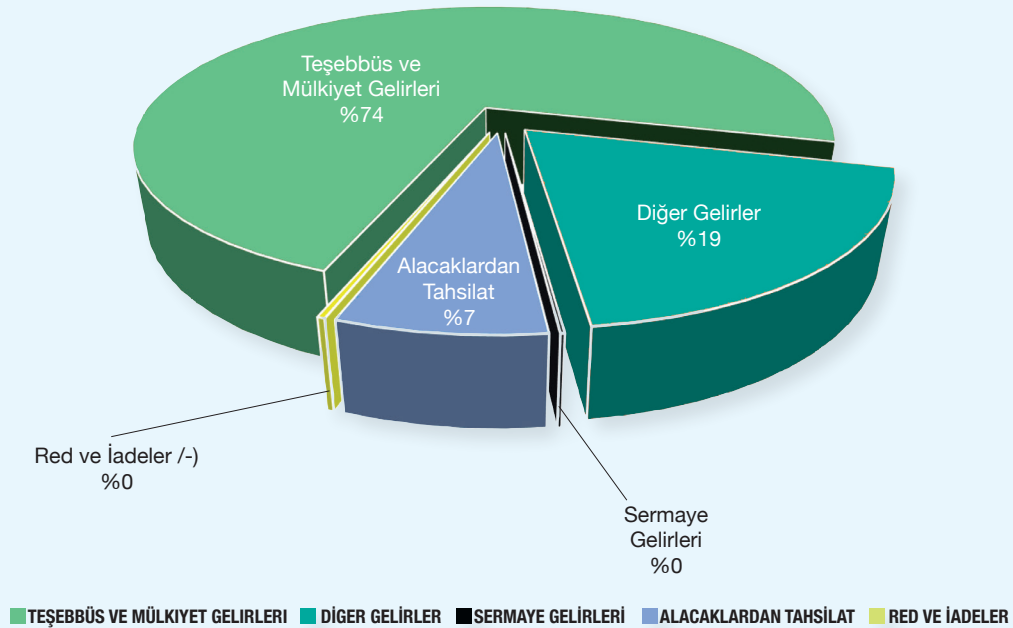
Genel Müdürlüğümüzün gelir bütçesi **10.477.650.000,00 TL**'dir. 2023 yılı sonu itibarıyla gelir bütçemiz **10.029.502.894,03 TL** olarak, % 95,72 oranında gerçekleşmiştir.

### 2023 YILI GELİR BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME TABLOSU

| Kodu          | Açıklama                       | Bütçe                    | Gerçekleşme              | Gerçekleşmenin Bütçeye Oranı (%) | Toplam Gerçekleşme İçindeki Oranı (%) |
|---------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| 03            | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri | 8.252.000.000,00         | 7.402.629.505,86         | 89,71                            | 73,81                                 |
| 05            | Diğer Gelirler                 | 1.526.000.000,00         | 1.933.937.212,39         | 126,73                           | 19,28                                 |
| 06            | Sermaye Gelirleri              | 0,00                     | 14.432.829,80            | 0,00                             | 0,14                                  |
| 08            | Alacaklardan Tahsilat          | 700.000.000,00           | 704.831.486,24           | 100,69                           | 7,03                                  |
| 09            | Red ve İadeler (-)             | -350.000,00              | -26.328.140,26           | 7.522,33                         | -0,26                                 |
| <b>TOPLAM</b> |                                | <b>10.477.650.000,00</b> | <b>10.029.502.894,03</b> | <b>95,72</b>                     | <b>100,00</b>                         |

2023 yılı gelir bütçesi kalemlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payları aşağıdaki gibidir.

### 2023 Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşme Grafiği



## 2023 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI GERÇEKLEŞME TABLOSU

| Kodlar |    |     |    | Açıklama            | Öngörülen (TL)   | Gerçekleşen (TL) |
|--------|----|-----|----|---------------------|------------------|------------------|
| I      | II | III | IV |                     |                  |                  |
| 1      |    |     |    | İç Borçlanma        | 4.191.940.000,00 | 820.979.300,20   |
|        | 9  |     |    | Diğer Yükümlülükler | 4.191.940.000,00 | 820.979.300,20   |
|        |    | 51  |    | İller Bankasından   | -1.130.000,00    | -1.249.662,90    |
|        |    |     | 1  | Borçlanma           | 0,00             | 0,00             |
|        |    |     | 2  | Ödeme               | -1.130.000,00    | -1.249.662,90    |
|        |    | 52  |    | Diğer Bankalardan   | 4.193.070.000,00 | 822.228.963,10   |
|        |    |     | 1  | Borçlanma           | 4.322.000.000,00 | 1.450.000.000,00 |
|        |    |     | 2  | Ödeme               | -128.930.000,00  | -627.771.036,90  |
| 2      |    |     |    | Dış Borçlanma       | 808.060.000,00   | -67.040.268,16   |
|        | 9  |     |    | Diğer Yükümlülükler | 808.060.000,00   | -67.040.268,16   |
|        |    | 51  |    | Yabancı Bankalar    | 808.060.000,00   | -67.040.268,16   |
|        |    |     | 1  | Borçlanma           | 858.000.000,00   | 0,00             |
|        |    |     | 2  | Ödeme               | -49.940.000,00   | -67.040.268,16   |
| TOPLAM |    |     |    |                     | 5.000.000.000,00 | 753.939.032,04   |

Genel Müdürlüğümüzün, Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması tablosundaki gerçekleşme, iç ve dış kredilerin anapara geri ödemelerine ait olup **753.939.032,04 TL** olarak gerçekleşmiştir.

## FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2023 YILI GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞMESİ

| Ekono-<br>mik Kod | Hesap Adı                  | Fonksiyonel Kod       |                         |                     | GENEL TOPLAM      |
|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
|                   |                            | 01                    | 05                      | 06                  |                   |
|                   |                            | Genel Kamu Hizmetleri | Çevre Koruma Hizmetleri | Su Temin Hizmetleri |                   |
| 01                | Personel Giderleri         | 302.253.004,97        | 91.933.249,27           | 224.973.371,65      | 619.159.625,89    |
| 02                | SGK Devlet Primi Giderleri | 40.812.847,88         | 10.897.854,95           | 27.292.075,23       | 79.002.778,06     |
| 03                | Mal ve Hizmet Alımları     | 2.143.939.193,84      | 318.328.648,42          | 1.872.783.025,70    | 4.335.050.867,96  |
| 04                | Faiz Giderleri             | 0,00                  | 0,00                    | 227.069.618,07      | 227.069.618,07    |
| 05                | Cari Transferler           | 32.292.776,18         | 0,00                    | 63.495.926,52       | 95.788.702,70     |
| 06                | Sermaye Giderleri          | 15.664.590,78         | 1.515.253.312,87        | 1.618.039.306,65    | 3.148.957.210,30  |
| 07                | Sermaye Transferleri       | 0,00                  |                         | 2.352,50            | 2.352,50          |
| 08                | Borç Verme                 | 0,00                  |                         | 1.850.000.000,00    | 1.850.000.000,00  |
| GENEL TOPLAM      |                            | 2.534.962.413,65      | 1.936.413.065,51        | 5.883.655.676,32    | 10.355.031.155,48 |



### 3. Mali Denetim Sonuçları

#### 3.1 İç Kontrol Sistemi

2023 yılında 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na istinaden yayımlanan Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi uyarınca gerekli incelemeler yapılmaktadır. Ayrıca ön mali kontrol limitlerine girmeyen alımların kontrolü Muhasebe ve İç Kontrol Şube Müdürlükleri'nce gerçekleştirilmektedir.

#### 3.2 Dış Kontrol Sistemi

Kurumumuz Sayıştay Başkanlığı'nın denetim programı doğrultusunda, Sayıştay Denetçileri tarafından denetlenmektedir.

Ayrıca 2022 yılında Genel müdürlüğümüz, İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliğince genel işlerin yürütümü ve mali açıdan denetlenmiştir.

### 4. Tahsilat Bilgileri

2023 yılında **%98,28** oranında tahsilat gerçekleştirilmiş olup, bu tahsilatlardan **8.367.984.223,68 TL** gelir elde edilmiştir.

Yapılan tahsilatın türüne göre dağılımı şu şekildedir:

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| ➤ Kurumca Yapılan Faturalı Tahsilat            | : % 2,65  |
| ➤ Bankalardan Yapılan Faturalı Tahsilat        | : % 58,81 |
| ➤ Kurumca Yapılan Kartlı Sayaç Tahsilatı       | : % 13,08 |
| ➤ BankalarcaYapılan Kartlı Sayaç Tahsilatı     | : %2,55   |
| ➤ Sumatiklerden Yapılan Tahsilat               | : %5,76   |
| ➤ Taksitlendirme ve Banka Mahsupları Tahsilatı | : %1,55   |
| ➤ Abonelik İşlemleri için Yapılan Tahsilat     | : %15,60  |



## B. PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1. Faaliyet Bilgileri

#### Devam Eden Projelerimiz



#### Ankara Bayındır Barajında Yüzer Güneş Enerji Santrali Kurulum İş'i

Başlangıç Tarihi: 17.05.2023 / Bitiş Tarihi: 15.06.2024

Sözleşme Bedeli  
27.657.720,00 TL

Fiziki Gerçekleşme  
%0



#### İvedik, Temelli, Polatlı Arası İçmesuyu İletim Hattı, Depo, Terfi İstasyonları ve Tesisleri Yapım İş'i

Başlangıç Tarihi: 18.09.2020 / Bitiş Tarihi: 29.03.2024

Sözleşme Bedeli  
549.320.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme  
%84



#### Gölbaşı, Bala, Haymana Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlükleri Görev Sahası İçerisinde Yapılan İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatlarının Arıza, Yenileme, Yeni İmalat Yapım İş'i

Başlangıç Tarihi: 28.06.2021 / Bitiş Tarihi: 28.06.2024

Sözleşme Bedeli  
85.786.679,00 TL

Fiziki Gerçekleşme  
%100



#### Akyurt, Altındağ, Çubuk, Pursaklar, Kahramankazan, Kalecik, Keçiören, Kızılcahamam ve Çamlıdere İlçeleri İçme ve Kullanma Suyu Temini Amacıyla Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İş'i

Başlangıç Tarihi: 16.07.2021 / Bitiş Tarihi: 25.03.2024

Sözleşme Bedeli  
24.601.125,03 TL

Fiziki Gerçekleşme  
%94





**Yenimahalle ve Etimesgut İlçe Merkezleri ve Mahalleri İçme Suyu Şebeke Hatları ve Diğer İmalatlar Yapım İşi**

**Başlangıç Tarihi: 13.08.2021 / Bitiş Tarihi: 05.05.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
**12.201.000,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme**  
**%97**



**Bala, Çankaya, Elmadağ, Mamak, Gölbaşı, Haymana, Şereflikoçhisar, Evren ve Polatlı İlçeleri İçme ve Kullanma Suyu Temini Amacıyla Su Sondaj Kuyusu Açılması ve Diğer İmalatlar Yapım İşi**

**Başlangıç Tarihi: 28.06.2021 / Bitiş Tarihi: 05.05.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
**27.941.807,88 TL**

**Fiziki Gerçekleşme**  
**%81**



**ABB Mücavir Alan Sınırları İçerisinde Bulunan Pompa İstasyonları, Su Yapıları, İşletme Binaları ve Sosyal Tesislere Enerji Temin Edilmesi, Elektrik Şebekelerinin İyileştirilmesi ve Deplase Edilmesi Yapım İşi**

**Başlangıç Tarihi: 16.09.2021 / Bitiş Tarihi: 12.04.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
**10.890.000,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme**  
**%77**



**Mamak ve Elmadağ Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlükleri Sorumluluk Sahalarında İçme Kullanma Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi**

**Başlangıç Tarihi: 01.11.2021 / Bitiş Tarihi: 31.12.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
**76.790.700,00 TL**

**Fiziki Gerçekleşme**  
**%82**



**Altındağ Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Sorumluluk Sahalarında İçme, Kullanma Suyu Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme, Yeni İmalat Yapım İşİ**

**Başlangıç Tarihi: 25.11.2021 / Bitiş Tarihi: 17.04.2025**

**Sözleşme Bedeli**  
84.444.000,00 TL

**Fiziki Gerçekleşme**  
%81



**Beypazarı İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Yapım İşİ**

**Başlangıç Tarihi: 23.05.2022 / Bitiş Tarihi: 01.02.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
41.280.353,39 TL

**Fiziki Gerçekleşme**  
%88



**Prefabrik İçme ve Kullanma Suyu Deposu Yapım İşİ**

**Başlangıç Tarihi: 21.06.2022 / Bitiş Tarihi: 19.06.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
27.333.378,00 TL

**Fiziki Gerçekleşme**  
%75



**Muhtelif Mahallelerde İçme ve Kullanma Suyu Pompa İstasyonları Yapım İşİ İkmali**

**Başlangıç Tarihi: 19.07.2022 / Bitiş Tarihi: 14.01.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
62.563.640,76 TL

**Fiziki Gerçekleşme**  
%16





**Ankara İli Yenimahalle İlçesi Varlık Mahallesi ve  
Etlik Şehir Hastanesi Atık su ve Yağmursuyu  
Kollektör Hatları Yapım İşi**

**Başlangıç Tarihi: 06.12.2022 / Bitiş Tarihi: 07.05.2024**

**Sözleşme Bedeli  
75.350.796,51 TL**

**Fiziki Gerçekleşme  
%23**



**Ankara İli Yenimahalle İlçesi Batıkent Ergazi ve  
İvedik OSB Elektrokent-2 Bölgesi Atık su ve  
Yağmursuyu Kollektör Hatları Yapım İşi**

**Başlangıç Tarihi: 12.12.2022 / Bitiş Tarihi: 17.05.2024**

**Sözleşme Bedeli  
77.649.282,29 TL**

**Fiziki Gerçekleşme  
%100**



**Ankara İli Afet Koordinasyon Merkezinin Sel Su Baskın  
Raporuyla Belirlenen Cadde ve Sokaklarda Yağmursuyu  
Drenaj Izgarası ve Bağlantılarının Yapım İşi**

**Başlangıç Tarihi: 03.03.2023 / Bitiş Tarihi: 16.11.2024**

**Sözleşme Bedeli  
33.333.333,30 TL**

**Fiziki Gerçekleşme  
%11**



**Ankara İli Genelindeki Derelerde Tespit, Temizlik ve  
Rehabilitasyon İşleri Yapım İşi**

**Başlangıç Tarihi: 21.09.2023 / Bitiş Tarihi: 18.01.2024**

**Sözleşme Bedeli  
17.802.870,40 TL**

**Fiziki Gerçekleşme  
%38**



**Yenimahalle ve Etimesgut Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlükleri Sorumluluk Sahalarında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşİ**

**Başlangıç Tarihi: 23.08.2023 / Bitiş Tarihi: 21.08.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
349.679.500,00 TL

**Fiziki Gerçekleşme**  
%14



**Ankara İli Geneli Muhtelif İlçeler Atık su ve Yağmursuyu Hatları Yapım İşİ**

**Başlangıç Tarihi: 22.11.2023 / Bitiş Tarihi: 11.10.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
204.063.289,70 TL

**Fiziki Gerçekleşme**  
%0



**Sincan Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarım, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşİ**

**Başlangıç Tarihi: 13.11.2023 / Bitiş Tarihi: 11.11.2025**

**Sözleşme Bedeli**  
402.875.500,00 TL

**Fiziki Gerçekleşme**  
%1



**Prefabrik İçme Suyu Depoları Yapım İşİ**  
**Sözleşme Bedeli**

**Başlangıç Tarihi: 07.01.2024 / Bitiş Tarihi: 13.10.2024**

**Sözleşme Bedeli**  
69.898.006,36 TL

**Fiziki Gerçekleşme**  
%0



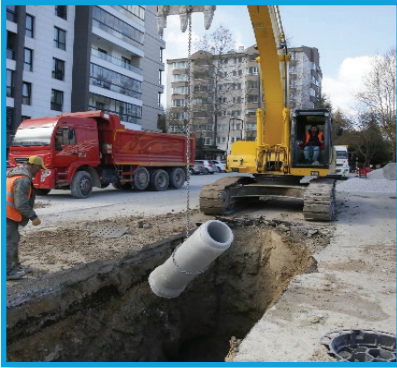


### Kesikköprü- İvedik İsale Hattı Tarımsal Sulaması Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 04.12.2023 / Bitiş Tarihi: 10.08.2024

Sözleşme Bedeli  
58.641.004,00 TL

Fiziki Gerçekleşme  
%0



### Gölbaşı Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 26.10.2023 / Bitiş Tarihi: 26.10.2024

Sözleşme Bedeli  
149.400.000,00 TL

Fiziki Gerçekleşme  
%5



### Çankaya Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 30.10.2023 / Bitiş Tarihi: 30.11.2024

Sözleşme Bedeli  
211.111.111,00 TL

Fiziki Gerçekleşme  
%6



### Mamak Su ve Kanalizasyon İşletme Müdürlüğü Sorumluluk Sahasında İçme Suyu ve Kanalizasyon Hatları Arıza Onarımı, Yenileme ve Yeni İmalat Yapım İşi

Başlangıç Tarihi: 21.11.2023 / Bitiş Tarihi: 19.12.2025

Sözleşme Bedeli  
346.528.250,00 TL

Fiziki Gerçekleşme  
%0

## 2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

### i. Hedef ve göstergelerin gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmeler

| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                 |                                                                                                                                  |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Amaç 1               |                                                                                 | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                  |              |              |              |              |          |                    |
| Stratejik Hedef 1.1            |                                                                                 | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                          |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 1.1.1        |                                                                                 | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                                    | Hedef                                                                                                                            | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                                 |                                                                                                                                  | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.1.1                          | SCADA Sistemi Tamamlanma Oranı (%) (*)                                          | 50,15                                                                                                                            | 20           | 20           | 20           | 20           | 20       | %39,88             |
| 1.1.2                          | Abone Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%) (*)                               | 53,33                                                                                                                            | 20           | 20           | 20           | 20           | 20       | %37,50             |
| 1.1.4                          | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*) | 25.500                                                                                                                           | 24.069       | 24.154       | 24.300       | 24.426       | 24.426   | %95,79             |
| 1.1.5                          | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km) (*)               | 6.400                                                                                                                            | 9.178        | 9.245        | 9.368        | 9.423        | 9.423    | %147,23            |
| 1.1.6                          | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km) (*)           | 4.050                                                                                                                            | 4.508        | 4.527        | 4.552        | 4.596        | 4.596    | %113,48            |
| 1.1.7                          | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (adet) (*)                        | 57.500                                                                                                                           | 71.648       | 71.984       | 72.787       | 73.419       | 73.419   | %127,69            |
| 1.1.8                          | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (adet) (*)                   | 1.800                                                                                                                            | 1.927        | 1.935        | 1.943        | 1.949        | 1.949    | %108,28            |
| 1.1.9                          | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (adet) (*)               | 280                                                                                                                              | 287          | 287          | 292          | 292          | 292      | %104,29            |

Not: (\*) Söz konusu göstergelerin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

| PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                        |                                                                                                                                  |              |              |              |              |          |                    |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Amaç 1                                           |                                        | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                  |              |              |              |              |          |                    |
| Stratejik Hedef 1.1                                        |                                        | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                          |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 1.1.1                                    |                                        | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                                                       | Gösterge Adı                           | Hedef                                                                                                                            | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                                            |                                        |                                                                                                                                  | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.1.3                                                      | Master Planın Tamamlanma Oranı (%) (*) | 100                                                                                                                              | 85,00        | 90,00        | 90,50        | 91,00        | 91,00    | %91,00             |

Not: (\*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.



### İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 1</b>        |                                            | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                          |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 1.2</b>     |                                            | Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak                                                                |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 1.2.1</b> |                                            | Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                               | Hedef                                                                                                    | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                            |                                                                                                          | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.2.1                          | Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (adet)    | 8                                                                                                        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |
| 1.2.2                          | Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (adet) | 19                                                                                                       | 8            | 5            | 4            | 5            | 22       | %115,79            |

### STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 1</b>        |                                              | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 1.3</b>     |                                              | Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak                                                              |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 1.3.1</b> |                                              | Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                 | Hedef                                                                                          | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                              |                                                                                                | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.3.1                          | Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)          | 92                                                                                             | 17,41        | 18,08        | 29,65        | 30,58        | 95,72    | %104,04            |
| 1.3.2                          | Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)          | 90                                                                                             | 8,69         | 18,53        | 14,31        | 25,37        | 66,90    | %74,33             |
| 1.3.3                          | Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%) (*) | 54                                                                                             | 43,27        | 24,22        | 37,34        | 26,66        | 30,41    | %56,31             |

**Not:** (\*) Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yatırımların gerçekleşmesinin toplam bütçe gerçekleşmesine oranlanmasıyla hesaplanmıştır.

### STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 1</b>        |                                        | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                    |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 1.4</b>     |                                        | Kalite Yönetim Sistemini Kurmak                                                                    |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 1.4.1</b> |                                        | Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                           | Hedef                                                                                              | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                        |                                                                                                    | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.4.1                          | Alınan Kalite Belgesi Sayısı (adet)    | 1                                                                                                  | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |
| 1.4.2                          | Yenilenen Kalite Belgesi Sayısı (adet) | 1                                                                                                  | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |

## BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 1        |                       | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                    |              |              |              |              |          |                    |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Hedef 1.5     |                       | Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek                                                       |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 1.5.1 |                       | Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                    | Gösterge Adı          | Hedef                                                                              | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                         |                       |                                                                                    | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.5.1                   | Kayıp Kaçak Oranı (%) | 30                                                                                 | 36           | 36           | 35           | 35           | 35,50    | %84,51             |

**Not:** Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama kayıp kaçak oranı baz alınarak hesaplanmıştır.

## ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 1        |                                                     | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                    |              |              |              |              |          |                    |
|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Hedef 1.5     |                                                     | Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek                                                       |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 1.5.1 |                                                     | Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                    | Gösterge Adı                                        | Hedef                                                                              | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                         |                                                     |                                                                                    | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.5.2                   | Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (adet) | 14.500                                                                             | 4.052        | 3.976        | 3.566        | 4.079        | 15.673   | %108,09            |

## TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 1        |                                             | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                             |              |              |              |              |          |                    |
|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Hedef 1.6     |                                             | Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek                                                           |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 1.6.1 |                                             | Enerji Verimliliğini Artırmak ve Enerji Maliyetini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                    | Gösterge Adı                                | Hedef                                                                                       | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                         |                                             |                                                                                             | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.6.1                   | Kurulan Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet) | 1                                                                                           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |

## AR-GE DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 1        |                                                   | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                             |              |              |              |              |          |                    |
|-------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Hedef 1.6     |                                                   | Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek                                                           |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 1.6.1 |                                                   | Enerji Verimliliğini Artırmak ve Enerji Maliyetini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                    | Gösterge Adı                                      | Hedef                                                                                       | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                         |                                                   |                                                                                             | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 1.6.3                   | Kurulan Yüzer Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet) | 1                                                                                           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |



### ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 2</b>        |                                                     | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                          |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 2.1</b>     |                                                     | Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak                                         |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 2.1.1</b> |                                                     | Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                        | Hedef                                                                                  | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                     |                                                                                        | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 2.1.2                          | Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk) | 4                                                                                      | 4            | 4            | 4            | 4            | 4        | %100,00            |

**Not:** Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonunda mevcut durumdaki ortalama abonelik işlemi gerçekleştirme süresi baz alınarak hesaplanmıştır.

### ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 2</b>        |                                                    | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 2.2</b>     |                                                    | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 2.2.1</b> |                                                    | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                       | Hedef                                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                    |                                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 2.2.1                          | 10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Sayaç Sayısı (adet) | 228.536                                                                                                   | 2.204        | 1.668        | 1.170        | 1.687        | 6.729    | %2,94              |

### BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

| <b>Stratejik Amaç 2</b>        |                         | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 2.2</b>     |                         | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 2.2.1</b> |                         | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı            | Hedef                                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                         |                                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 2.2.2                          | Abone Şikayet Oranı (%) | 3                                                                                                         | 3            | 3            | 3            | 3            | 3        | %100,00            |

**Not:** Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

## ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 2        |                                       | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |              |              |              |              |          |                    |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Hedef 2.2     |                                       | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 2.2.1 |                                       | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                    | Gösterge Adı                          | Hedef                                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                         |                                       |                                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 2.2.3                   | Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat) | 5                                                                                                         | 5            | 5            | 5            | 5            | 5        | %100,00            |

**Not:** Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

## ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 2        |                                       | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |              |              |              |              |          |                    |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Hedef 2.2     |                                       | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 2.2.1 |                                       | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                    | Gösterge Adı                          | Hedef                                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                         |                                       |                                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 2.2.3                   | Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat) | 5                                                                                                         | 5            | 5            | 5            | 5            | 5        | %100,00            |

**Not:** Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

## ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 2        |                                       | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |              |              |              |              |          |                    |
|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| Stratejik Hedef 2.2     |                                       | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |              |              |              |              |          |                    |
| Performans Hedefi 2.2.1 |                                       | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                    | Gösterge Adı                          | Hedef                                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                         |                                       |                                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 2.2.3                   | Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat) | 5                                                                                                         | 5            | 5            | 5            | 5            | 5        | %100,00            |

**Not:** Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; yıl sonundaki mevcut veriler baz alınarak hesaplanmıştır.



### ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                      | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek         |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.1</b>     |                                                      | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.1.1</b> |                                                      | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                         | Hedef                                                                                    | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                      |                                                                                          | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.1.1                          | Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (adet)     | 1                                                                                        | 0            | 0            | 0            | 1            | 1        | %100,00            |
| 3.1.2                          | Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (adet)  | 380                                                                                      | 164          | 172          | 130          | 71           | 537      | %141,32            |
| 3.1.3                          | Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet) | 440                                                                                      | 225          | 201          | 134          | 0            | 560      | %127,27            |
| 3.1.4                          | Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)  | 340                                                                                      | 78           | 96           | 76           | 90           | 340      | %100,00            |
| 3.1.5                          | Analizi Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (adet)        | 12.500                                                                                   | 2.306        | 2.298        | 3.141        | 3.559        | 11.304   | %90,43             |
| 3.1.6                          | Analizi Yapılan Atık Su Numune Sayısı (adet)         | 4.750                                                                                    | 863          | 812          | 990          | 1.286        | 3.951    | %83,18             |
| 3.1.7                          | Akredite Olunan Parametre Sayısı (adet)              | 500                                                                                      | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |

### SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                    | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek         |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.1</b>     |                                                    | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.1.1</b> |                                                    | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                       | Hedef                                                                                    | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                    |                                                                                          | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.1.8                          | Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%) | 94                                                                                       | 85,00        | 79,00        | 74,00        | 83,00        | 80,25    | %85,37             |

**Not:** Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

## ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                   | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek         |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.1</b>     |                                                   | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.1.1</b> |                                                   | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                      | Hedef                                                                                    | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                   |                                                                                          | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.1.9                          | Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%) | 99,25                                                                                    | 98,76        | 95,96        | 98,05        | 97,13        | 97,48    | %98,22             |

**Not:** Söz konusu göstergenin yıl sonu gerçekleşmesi; dört ara dönemin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

## SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                                         | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.2</b>     |                                                                         | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.2.1</b> |                                                                         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                            | Hedef                                                                                                                                                 | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                         |                                                                                                                                                       | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.2.1                          | Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)                | 200                                                                                                                                                   | 51,67        | 20,13        | 97,04        | 74,34        | 243,18   | %121,59            |
| 3.2.2                          | Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)                | 400                                                                                                                                                   | 63,48        | 37,79        | 13,53        | 12,65        | 127,45   | %31,86             |
| 3.2.5                          | Yapılan Kaptaj Sayısı                                                   | 2                                                                                                                                                     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |
| 3.2.6                          | Açılan Kuyu Sayısı (adet)                                               | 20                                                                                                                                                    | 11           | 4            | 2            | 5            | 22       | %110,00            |
| 3.2.7                          | Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (adet)                                   | 7                                                                                                                                                     | 1            | 2            | 1            | 0            | 4        | %57,14             |
| 3.2.8                          | Yapılan Su Deposu Sayısı (adet)                                         | 20                                                                                                                                                    | 1            | 16           | 2            | 1            | 20       | %100,00            |
| 3.2.9                          | Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)               | 1                                                                                                                                                     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |
| 3.2.10                         | Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)             | 1                                                                                                                                                     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |
| 3.2.11                         | Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet) | 3                                                                                                                                                     | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |



### PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                      | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.2</b>     |                                                      | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.2.1</b> |                                                      | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                         | Hedef                                                                                                                                                 | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                      |                                                                                                                                                       | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.2.12                         | Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (adet) | 350                                                                                                                                                   | 155          | 70           | 64           | 62           | 351      | %100,29            |

### EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                                                     | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |              |              |              |              |            |                    |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.2</b>     |                                                                                     | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |              |              |              |              |            |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.2.1</b> |                                                                                     | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |              |              |              |              |            |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                                        | Hedef                                                                                                                                                 | Gerçekleşme  |              |              |              |            | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                                     |                                                                                                                                                       | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu   |                    |
| 3.2.13                         | İçme ve Kullanma Suyu Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m <sup>2</sup> ) | 1.100.000                                                                                                                                             | 16.197,29    | 39.750,64    | 12.723,70    | 152.426,53   | 221.098,16 | %20,10             |

### ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                                                 | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek          |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.3</b>     |                                                                                 | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.3.1</b> |                                                                                 | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                                    | Hedef                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                                 |                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.3.1                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km) | 240                                                                                       | 16,77        | 22,88        | 28,66        | 24,38        | 92,69    | %38,62             |

## ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                                                 | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek          |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.3</b>     |                                                                                 | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.3.1</b> |                                                                                 | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                                    | Hedef                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                                 |                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.3.1                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km) | 120                                                                                       | 9,61         | 12,94        | 34,58        | 20,95        | 78,08    | %65,07             |

## ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                                                 | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek          |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.3</b>     |                                                                                 | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.3.1</b> |                                                                                 | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                                    | Hedef                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                                 |                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.3.1                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km) | 130                                                                                       | 23,71        | 32,89        | 45,68        | 51,95        | 154,23   | %118,64            |

## SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                                                                          | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek          |              |              |              |              |             |                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.3</b>     |                                                                                                          | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                |              |              |              |              |             |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.3.1</b> |                                                                                                          | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak |              |              |              |              |             |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                                                             | Hedef                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |             | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                                                          |                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu    |                    |
| 3.3.2                          | İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (adet) | 30.000                                                                                    | 6.886        | 6.700        | 7.200        | 7.350        | 28.136      | %93,79             |
| 3.3.3                          | Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m³)                                                              | 619.321.119                                                                               | 122.408.098  | 123.754.309  | 147.920.536  | 134.507.993  | 528.590.936 | %85,35             |



### BARAJLAR VE ANA İSALE HATLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 3</b>        |                                                        | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek          |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 3.3</b>     |                                                        | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 3.3.1</b> |                                                        | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                           | Hedef                                                                                     | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                        |                                                                                           | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 3.3.4                          | Rehabilite Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (adet) | 4                                                                                         | 1            | 1            | 1            | 1            | 4        | %100,00            |

### KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 4</b>            |                                                           | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                  |              |              |              |              |          |                    |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 4.1</b>         |                                                           | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                  |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Göstergesi 4.1.1</b> |                                                           | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                               | Gösterge Adı                                              | Hedef                                                                                                          | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                    |                                                           |                                                                                                                | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 4.1.1                              | Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                       | 350                                                                                                            | 39,80        | 15,30        | 23,48        | 3,85         | 82,43    | %23,55             |
| 4.1.2                              | Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                   | 220                                                                                                            | 5,10         | 2,10         | 2,80         | 1,84         | 11,84    | %5,38              |
| 4.1.3                              | Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)               | 1                                                                                                              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |
| 4.1.4                              | Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (adet)               | 1                                                                                                              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |
| 4.1.5                              | Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)             | 1                                                                                                              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |
| 4.1.6                              | Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet) | 1                                                                                                              | 0            | 0            | 0            | 0            | 0        | %0,00              |

### PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 4</b>            |                                                       | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                  |              |              |              |              |          |                    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 4.1</b>         |                                                       | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                  |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Göstergesi 4.1.1</b> |                                                       | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                               | Gösterge Adı                                          | Hedef                                                                                                          | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                    |                                                       |                                                                                                                | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 4.1.7                              | Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (adet) | 335                                                                                                            | 52           | 41           | 47           | 24           | 164      | %48,96             |

## EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 4</b>            |                                                                            | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                  |              |              |              |              |           |                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 4.1</b>         |                                                                            | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                  |              |              |              |              |           |                    |
| <b>Performans Göstergesi 4.1.1</b> |                                                                            | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak |              |              |              |              |           |                    |
| Sıra                               | Gösterge Adı                                                               | Hedef                                                                                                          | Gerçekleşme  |              |              |              |           | Gerçekleşme Durumu |
|                                    |                                                                            |                                                                                                                | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu  |                    |
| 4.1.8                              | Kanalizasyon Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m <sup>2</sup> ) | 600.000                                                                                                        | 732,12       | 23.052,00    | 8.696,61     | 16.222,94    | 48.703,67 | %8,12              |

## ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 4</b>        |                                                                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 4.2</b>     |                                                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 4.2.1</b> |                                                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                   | Hedef                                                                                              | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                |                                                                                                    | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 4.2.1                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)     | 36                                                                                                 | 10,99        | 9,37         | 7,48         | 4,45         | 32,29    | %89,69             |
| 4.2.2                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km) | 4                                                                                                  | 0,68         | 1,73         | 0,43         | 0,33         | 3,17     | %79,25             |
| 4.2.3                          | Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)                            | 12.500                                                                                             | 2.799        | 5.104        | 1.576        | 918          | 10.397   | %83,18             |
| 4.2.4                          | Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)                          | 14.000                                                                                             | 20.139       | 38.748       | 12.655       | 16.103       | 87.645   | %626,04            |
| 4.2.5                          | Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                   | 210                                                                                                | 155,71       | 294,72       | 97,46        | 31,62        | 579,51   | %275,96            |
| 4.2.6                          | Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)                | 315                                                                                                | 24,31        | 51,20        | 9,28         | 9,43         | 94,22    | %29,91             |



### ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 4</b>        |                                                                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 4.2</b>     |                                                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 4.2.1</b> |                                                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                   | Hedef                                                                                              | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                |                                                                                                    | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 4.2.1                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)     | 45                                                                                                 | 2,51         | 2,09         | 3,95         | 9,65         | 18,20    | %40,44             |
| 4.2.2                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km) | 5                                                                                                  | 2,15         | 1,15         | 1,65         | 3,57         | 8,52     | %170,40            |
| 4.2.3                          | Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)                            | 19.500                                                                                             | 3.556        | 3.604        | 1.756        | 4.677        | 13.593   | %69,71             |
| 4.2.4                          | Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)                          | 13.000                                                                                             | 11.032       | 26.290       | 8.930        | 25.959       | 72.211   | %555,47            |
| 4.2.5                          | Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                   | 350                                                                                                | 177,81       | 182,97       | 151,22       | 185,67       | 697,67   | %199,33            |
| 4.2.6                          | Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)                | 510                                                                                                | 36,53        | 51,26        | 26,68        | 40,52        | 154,99   | %30,39             |

### ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 4</b>        |                                                                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 4.2</b>     |                                                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 4.2.1</b> |                                                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                   | Hedef                                                                                              | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                                |                                                                                                    | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 4.2.1                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)     | 36                                                                                                 | 3,12         | 1,96         | 3,35         | 3,90         | 12,33    | %34,25             |
| 4.2.2                          | Yenilenen ve Rehabilite Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km) | 4                                                                                                  | 0,35         | 2,29         | 1,40         | 3,47         | 7,51     | %187,75            |
| 4.2.3                          | Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)                            | 10.250                                                                                             | 2.459        | 2.924        | 2.980        | 2.702        | 11.065   | %107,95            |
| 4.2.4                          | Temizlik Yapılan Izgara Sayısı (adet)                          | 24.000                                                                                             | 15.431       | 19.718       | 14.476       | 15.012       | 64.637   | %269,32            |
| 4.2.5                          | Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                   | 190                                                                                                | 101,53       | 148,36       | 201,42       | 170,89       | 622,20   | %327,47            |
| 4.2.6                          | Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu(km)                | 270                                                                                                | 23,46        | 46,92        | 52,05        | 28,45        | 150,88   | %55,88             |

## ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 4</b>        |                               | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |              |              |              |              |             |                    |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 4.2</b>     |                               | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |              |              |              |              |             |                    |
| <b>Performans Hedefi 4.2.1</b> |                               | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |              |              |              |              |             |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                  | Hedef                                                                                              | Gerçekleşme  |              |              |              |             | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                               |                                                                                                    | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu    |                    |
| 4.2.7                          | Arıtılan Atık Su Miktarı (m³) | 340.000.000                                                                                        | 56.754.655   | 54.563.814   | 54.239.135   | 57.636.928   | 223.194.532 | %65,65             |

## ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| <b>Stratejik Amaç 4</b>        |                                                             | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak |              |              |              |              |          |                    |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------------|
| <b>Stratejik Hedef 4.3</b>     |                                                             | Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak                   |              |              |              |              |          |                    |
| <b>Performans Hedefi 4.3.1</b> |                                                             | Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak   |              |              |              |              |          |                    |
| Sıra                           | Gösterge Adı                                                | Hedef                                                                         | Gerçekleşme  |              |              |              |          | Gerçekleşme Durumu |
|                                |                                                             |                                                                               | 1. Ara Dönem | 2. Ara Dönem | 3. Ara Dönem | 4. Ara Dönem | Yıl Sonu |                    |
| 4.3.1                          | Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (adet) | 3.300                                                                         | 893          | 867          | 1.023        | 1.166        | 3.949    | %119,67            |
| 4.3.2                          | Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (adet)              | 2.000                                                                         | 444          | 473          | 568          | 682          | 2.167    | %108,35            |



## ii. Performans Denetim Sonuçları

| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1             | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1         | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.1.1   | SCADA Sistemi Tamamlanma Oranı (%)                                                                                              | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                 | 50,15            | 20                    | %39,88             | (-)60,12          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Fizibilite çalışmalarının tamamlanamaması ve ekonomik nedenlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                       |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Söz konusu göstergeye 2024 yılı Performans Programı'nda yer verilmemiştir.                                                      |                  |                       |                    |                   |

| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1             | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1         | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.2     | Abone Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı (%)                                                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                 | 53,33            | 20                    | %37,50             | (-)62,50          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Fizibilite çalışmalarının tamamlanamaması ve ekonomik nedenlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                       |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Söz konusu göstergeye 2024 yılı Performans Programı'nda yer verilmemiştir.                                                      |                  |                       |                    |                   |

| PLANLAMA, KOORDİNASYON VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                                           | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1                                        | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                                                                                   |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1                                    | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.3                                | Master Planın Tamamlanma Oranı (%)                                                                                                                                                        | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                            |                                                                                                                                                                                           | 100              | 91                    | %91,00             | (-)9,00           |
| Performans Sonuçlarının Analizi                            | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                            | Arazi çalışmalarında yaşanan aksaklıklar, kurumumuz veri tabanındaki eksiklikler ve mevcut verilerin teyit edilme süresinde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                            | İş planı revize edilerek ve personel sayısı artırılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması planlanmaktadır.                                                                                   |                  |                       |                    |                   |

| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1             | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1         | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.4     | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan İçme ve Kullanma Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                      | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                  | 25.500           | 24.426                | %95,79             | (-)4,21           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | -                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | -                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |



| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                                                                                                   |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                                                                   |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1             | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1         | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.5     | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                                                                     | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                   | 6.400            | 9.423                 | %147,23            | (+)47,23          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS' ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                                                                                        |                  |                       |                    |                   |

| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                                                                                                   |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                                                                   |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1             | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1         | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.6     | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                                                                 | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                   | 4.050            | 4.596                 | %113,48            | (+)13,48          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS' ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                                                                                        |                  |                       |                    |                   |

| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1             | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1         | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.7     | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Vana Sayısı (adet)                                                                                                                                                             | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                  | 57.500           | 73.419                | %127,69            | (+)27,69          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |

| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1             | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1         | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilmesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.8     | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Su Deposu Sayısı (adet)                                                                                                                                                        | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                  | 1.800            | 1.949                 | %108,28            | (+)8,28           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | İşletmeye alınan imalatlarla birlikte işletmeye alınmamış hakediş verileri de CBS'ye aktarıldığından ve geçmişten gelen işlenmemiş bilgilerin sisteme ilave edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |



| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.1             | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.1.1         | Tüm İşlemlerin Elektronik Ortamda Hızlı ve Kesintisiz Olarak Yapılabilesini Sağlayacak Gerekli Sistemleri Kurmak ve Geliştirmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.1.1.9   | Coğrafi Bilgi Sistemine Aktarılan Terfi Merkezi Sayısı (adet)                                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                 | 280              | 292                   | %104,29            | (+)4,29           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                                                            |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | -                                                                                                                               |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | -                                                                                                                               |                  |                       |                    |                   |

| İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                              |                  |                       |                    |                   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                              | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.2                           | Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.2.1                       | Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.2.1                   | Düzenlenen Mesleki Eğitim Sayısı (adet)                                                                                                                                      | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                               |                                                                                                                                                                              | 8                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi               | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                               | 2021 yılı sonu itibarı ile mesleki eğitim bedellerinin işsizlik sigorta fonundan karşılanmasına Bakanlar Kurulu ile son veriliğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler               | Bahse konu sebeplerden dolayı 2024 yılında eğitim yapılmayacaktır.                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |

| İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                              |                  |                       |                    |                   |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                              | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.2                           | Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.2.1                       | Personelin Mesleki Gelişimini ve Motivasyonunu Arttırıcı Çalışmalar Yapmak, Faaliyetleri Gerçekleştirmek                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.2.2                   | Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (adet)                                                                                                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                               |                                                                                                                                                                              | 19               | 22                    | %115,79            | (+)15,79          |
| Performans Sonuçlarının Analizi               | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                                            |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                               | Yıl içinde yöneticilerden ve personelden gelen eğitim talepleri nedeniyle planlanandan daha fazla hizmet içi eğitim düzenlendiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler               | Gerekli planlamalar yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                                |                  |                       |                    |                   |

| STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                       | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.3                    | Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.3.1                | Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.3.1            | Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)                                                            | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                        |                                                                                                | 92               | 95,72                 | %104,04            | (+)4,04           |
| Performans Sonuçlarının Analizi        | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                        | -                                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler        | -                                                                                              |                  |                       |                    |                   |



### STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.3             | Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.3.1         | Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak                   |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.3.2     | Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)                                                                              | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                  | 90               | 66,90                 | %74,33             | (-)25,67          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Ekonomide yaşanan dalgalanmadan dolayı bazı yatırımlar ertelenmiş ve bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                    |                  |                       |                    |                   |

### STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.3             | Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.3.1         | Faaliyetlerin Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yürütülebilmesi İçin Güçlü Bir Mali Yapı Oluşturmak          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.3.3     | Yatırımların Nakdi Gerçekleşme Oranı (%)                                                                | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                         | 54               | 30,41                 | %56,31             | (-)43,69          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Yatırımların yavaş ilerlemesi ve yaşanan ekonomik dalgalanmadan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında gerekli planlamalar yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                           |                  |                       |                    |                   |

| STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                       | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.4                    | Kalite Yönetim Sistemini Kurmak                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.4.1                | Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.4.1            | Alınan Kalite Belgesi Sayısı (adet)                                                                                | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                        |                                                                                                                    | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi        | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                        | Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları Master Plan kapsamında devam ettiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler        | Master Plan kapsamında belgelerin alınması öngörülmektedir.                                                        |                  |                       |                    |                   |

| STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                       | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.4                    | Kalite Yönetim Sistemini Kurmak                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.4.1                | Kurumsal Faaliyetlerde, Standardizasyonu Sağlamak İçin Kalite Yönetim Sistemini Kurmak ve Yönetmek                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.4.2            | Yenilenen Kalite Belgesi Sayısı (adet)                                                                             | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                        |                                                                                                                    | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi        | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                        | Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları Master Plan kapsamında devam ettiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler        | Master Plan kapsamında belgelerin alınması öngörülmektedir.                                                        |                  |                       |                    |                   |



| BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  |                                                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.5             | Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.5.1         | Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.5.1     |                                                                                                                                                                    | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 | Kayıp Kaçak Oranı (%)                                                                                                                                              | 30               | 35,50                 | %84,51             | (-)15,49          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Ekonomik sebeplerle SCADA Sistemi'nin yenilenmemesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Amerika Birleşik Devletleri Ticaret ve Kalkınma Ajansı (USTDA) fonu ile gerekli çalışmalara başlanmış olup 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.         |                  |                       |                    |                   |
|                                 |                                                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 1.5             | Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 1.5.1         | Kayıp ve Kaçak Su Kullanım Oranını En Aza İndirmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 1.5.2     | Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı Denetim Sayısı (adet)                                                                                                                | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                    | 14.500           | 15.673                | %108,09            | (+)8,09           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Hava şartlarının uygun olması ve personel sayısında gerçekleşen artışla planlanandan daha fazla denetim yapılmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |

| TESİSLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI     |                                                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|--|
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |  |
| Stratejik Hedef 1.6             | Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek                                                                                                                               |                  |                       |                    |                   |  |
| Performans Hedefi 1.6.1         | Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak                                                                 |                  |                       |                    |                   |  |
| Performans Göstergesi 1.6.1     | Kurulan Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet)                                                                                                                     | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |  |
|                                 |                                                                                                                                                                 | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |  |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |  |
| Sapmanın Nedeni                 | Yıl içinde gerçekleştirilen ihalelerin iptal edilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                                                               |                  |                       |                    |                   |  |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında ihalelerin tamamlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                         |                  |                       |                    |                   |  |
| AR-GE DAİRESİ BAŞKANLIĞI        |                                                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |  |
| Stratejik Amaç 1                | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |  |
| Stratejik Hedef 1.6             | Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek                                                                                                                               |                  |                       |                    |                   |  |
| Performans Hedefi 1.6.1         | Enerji Verimliliğini Arttırmak ve Enerji Maliyetlerini Düşürmek İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak                                                                 |                  |                       |                    |                   |  |
| Performans Göstergesi 1.6.3     | Kurulan Yüzer Güneş Enerji Santrali Sayısı (adet)                                                                                                               | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |  |
|                                 |                                                                                                                                                                 | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |  |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |  |
| Sapmanın Nedeni                 | Yıl içinde bürokratik işlemlerin öngörülenden daha uzun sürmesi ve malzemelerin tedarik sürecinde yaşanan sıkıntılardan dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |  |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında malzemelerin tedarik sürecinin tamamlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                     |                  |                       |                    |                   |  |



| ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                        |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 2                | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                          |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 2.1             | Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak                                         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 2.1.1         | Abonelik İşlemlerinin Yürütülmesinde Teknolojik İmkanlardan En Üst Düzeyde Yararlanmak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 2.1.2     | Ortalama Abonelik İşlemi Gerçekleştirme Süresi (dk)                                    | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                        | 4                | 4                     | %100,00            | 0                 |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                   |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | —                                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | —                                                                                      |                  |                       |                    |                   |

| ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 2                | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 2.2             | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 2.2.1         | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 2.2.1     | 10 Yılı Dolduğu İçin Yenilenen Savaş Sayısı (adet)                                                        | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                           | 228.536          | 6.729                 | %2,94              | (-)97,06          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | İhtiyaç duyulan miktarda savaş alımı yapılamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında savaş alımı yapılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                     |                  |                       |                    |                   |

| BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ         |                                                                                                           |                       |                    |                   |   |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|---|
| Stratejik Amaç 2                                       | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |                       |                    |                   |   |
| Stratejik Hedef 2.2                                    | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |                       |                    |                   |   |
| Performans Hedefi 2.2.1                                | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |                       |                    |                   |   |
| Performans Göstergesi 2.2.2                            | 2023 Yılı Hedefi                                                                                          | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |   |
|                                                        | Abone Şikayet Oranı (%)                                                                                   | 3                     | 3                  | %100,00           | 0 |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                                      |                       |                    |                   |   |
| Sapmanın Nedeni                                        | —                                                                                                         |                       |                    |                   |   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | —                                                                                                         |                       |                    |                   |   |
| ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                           |                       |                    |                   |   |
| Stratejik Amaç 2                                       | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |                       |                    |                   |   |
| Stratejik Hedef 2.2                                    | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |                       |                    |                   |   |
| Performans Hedefi 2.2.1                                | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |                       |                    |                   |   |
| Performans Göstergesi 2.2.3                            | 2023 Yılı Hedefi                                                                                          | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |   |
|                                                        | Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)                                                                     | 5                     | 5                  | %100,00           | 0 |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                                      |                       |                    |                   |   |
| Sapmanın Nedeni                                        | —                                                                                                         |                       |                    |                   |   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | —                                                                                                         |                       |                    |                   |   |



## ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 2                | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |                  |                       |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| Stratejik Hedef 2.2             | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |                  |                       |                   |
| Performans Hedefi 2.2.1         | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |                  |                       |                   |
| Performans Göstergesi 2.2.3     | Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)                                                                     | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                           | 5                | 5                     | %100,00           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                                      |                  |                       |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | -                                                                                                         |                  |                       |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | -                                                                                                         |                  |                       |                   |

## ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

| Stratejik Amaç 2                | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                             |                  |                       |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| Stratejik Hedef 2.2             | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                             |                  |                       |                   |
| Performans Hedefi 2.2.1         | Abonelerin Tüm İşlemlerini Etkin, Hızlı ve Kesintisiz Bir Şekilde Yapmak, Yeni Sistemleri Hayata Geçirmek |                  |                       |                   |
| Performans Göstergesi 2.2.3     | Ortalama Arıza Müdahale Süresi (saat)                                                                     | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                           | 5                | 5                     | %100,00           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                                      |                  |                       |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | -                                                                                                         |                  |                       |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | -                                                                                                         |                  |                       |                   |

| ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek         |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1                             | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1                         | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.1                     | Özel Hüküm Çalışması Yapılan Baraj Sayısı (adet)                                         | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                 |                                                                                          | 1                | 1                     | %100,00            | 0                 |
| Performans Sonuçlarının Analizi                 | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                 | -                                                                                        |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                 | -                                                                                        |                  |                       |                    |                   |

| ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek         |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1                             | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1                         | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.2                     | Gerçekleştirilen Havza Koruma Denetim Sayısı (adet)                                      | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                 |                                                                                          | 380              | 537                   | %141,32            | (+)41,32          |
| Performans Sonuçlarının Analizi                 | Hedef aşılmıştır.                                                                        |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                 | Planlanandan daha fazla denetim yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.    |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                 | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                               |                  |                       |                    |                   |



### ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                             |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                            |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1             | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                                                   |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1         | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak                                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.3     | Barajların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)                                                                        | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                             | 440              | 560                   | %127,27            | (+)27,27          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Gerçekleştirilen projeler kapsamında planlanandan daha fazla numuneye ihtiyaç duyulmasından dolayı hedefte sapma gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                  |                  |                       |                    |                   |

### ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek         |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1             | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1         | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.4     | Kuyuların Denetimi İçin Alınan Numune Sayısı (adet)                                      | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                          | 340              | 340                   | %100,00            | 0                 |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | -                                                                                        |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | -                                                                                        |                  |                       |                    |                   |

| ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                               |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1                             | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1                         | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.5                     | Analiz Yapılan Temiz Su Numune Sayısı (adet)                                                                                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                 |                                                                                                                                                                | 12.500           | 11.304                | %90,43             | (-)9,57           |
| Performans Sonuçlarının Analizi                 | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                 | Birimlerin denetim ve numune ekiplerindeki personel eksikliğinden dolayı planlanandan daha az numune alınmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                 | 2024 yılında birimlerin denetim ve numune ekiplerindeki personel sayısının artırılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                      |                  |                       |                    |                   |

| ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                               |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1                             | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1                         | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.6                     | Analiz Yapılan Atık Su Numune Sayısı (adet)                                                                                                                    | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                 |                                                                                                                                                                | 4.750            | 3.951                 | %83,18             | (-)16,82          |
| Performans Sonuçlarının Analizi                 | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                 | Birimlerin denetim ve numune ekiplerindeki personel eksikliğinden dolayı planlanandan daha az numune alınmış olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                 | 2024 yılında birimlerin denetim ve numune ekiplerindeki personel sayısının artırılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                      |                  |                       |                    |                   |



### ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                               |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek              |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1             | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                     |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1         | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak      |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.7     | Akredite Olunan Parametre Sayısı (adet)                                                       | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                               | 500              | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşımamıştır.                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Alınması hedeflenen cihazların tamamı alınamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında gerekli cihazların alımının gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.                  |                  |                       |                    |                   |

### SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1             | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1         | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.8     | Standartlara Uygun Çıkan Temiz Su Numune Oranı (%)                                                                                                       | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                          | 94               | 80,25                 | %85,37             | (-)14,63          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşımamıştır.                                                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Yaşanan kuraklık sebebiyle su kalitesi bozulmuş olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir.                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Su kalitesinin artırılması için yeni küçük ölçekli su arıtma tesislerinin kurulumları devam etmekte olup 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir. |                  |                       |                    |                   |

| ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                 | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek         |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.1              | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.1.1          | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak İçin Gerekli Analizleri ve Denetimleri Yapmak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.1.9      | Standartlara Uygun Çıkan Atık Su Numune Oranı (%)                                        | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                  |                                                                                          | 99,25            | 97,48                 | %98,22             | (-)1,78           |
| Performans Sonuçlarının Analizi  | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                  | —                                                                                        |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler  | —                                                                                        |                  |                       |                    |                   |

| SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI    |                                                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                        |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                            |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.1     | Yapılan İçme ve Kullanma Suyu İletim Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                         | 200              | 243,18                | %121,59            | (+)21,59          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | İçme ve kullanma suyu ihtiyacının artmasından dolayı ilave imalatlar yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                              |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                              |                  |                       |                    |                   |



### SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.2     | Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)                                                                                              | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 400              | 127,45                | %31,86             | (-)68,14          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.                                                                |                  |                       |                    |                   |

### SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.5     | Yapılan Kaptaj Sayısı (adet)                                                                                                                          | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 2                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.                                                                |                  |                       |                    |                   |

| SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI    |                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.6     | Açılan Kuyu Sayısı (adet)                                                                                                                             | 2033 Yılı Hedefi | 2033 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 20               | 22                    | %110,00            | (+)10,00          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Yaşanan kuraklık sebebiyle yeraltı sularından faydalanmak adına daha fazla kuyu açılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                       |                  |                       |                    |                   |

| SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI    |                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.7     | Yapılan Pompa İstasyonu Sayısı (adet)                                                                                                                 | 2033 Yılı Hedefi | 2033 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 7                | 4                     | %57,14             | (-)42,86          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşımamıştır.                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.                                                                |                  |                       |                    |                   |



### SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                       |                 |                      |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                 |                      |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                 |                      |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                 |                      |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.8     | Yapılan Su Deposu Sayısı (adet)                                                                                                                       | 203 Yılı Hedefi | 203 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 20              | 20                   | %100,00            | 0                 |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                                                                                  |                 |                      |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | —                                                                                                                                                     |                 |                      |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | —                                                                                                                                                     |                 |                      |                    |                   |

### SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                       |                 |                      |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                 |                      |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                 |                      |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                 |                      |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.9     | Yapılan İçme ve Kullanma Suyu Artırma Tesis Sayısı (adet)                                                                                             | 203 Yılı Hedefi | 203 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 1               | 0                    | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                |                 |                      |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Yıl içinde ihalesi gerçekleştirilmiş olup yapımı devam ettiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                                             |                 |                      |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında inşaatın tamamlanarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                 |                 |                      |                    |                   |

| SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI    |                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.10    | Yenilenen İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)                                                                                           | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.                                                                |                  |                       |                    |                   |

| SU İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI    |                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.11    | Yapılan Küçük Ölçekli İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisi Sayısı (adet)                                                                               | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 3                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Projeler hazırlanamadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında projelerin tamamlanması ve gerekli imalatların yapılması planlanmaktadır.                                                                |                  |                       |                    |                   |



### PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.12    | Hazırlanan İçme ve Kullanma Suyu Proje Sayısı (adet)                                                                                                  | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 350              | 351                   | %100,29            | (+)0,29           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | —                                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | —                                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |

### EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.2             | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.2.1         | İçme ve Kullanma Suyunu Uluslararası Standartlara Uygun Olarak Abonelere Ulaştırmak İçin Gerekli Altyapı Çalışmalarını Yapmak ve Tesisleri İnşa Etmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.2.13    | İçme ve Kullanma Suyu Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m <sup>2</sup> )                                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                       | 1.100.000        | 221.098,16            | %20,10             | (-)79,90          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Ekonomik sebeplerle planlanandan daha az ihale yapılması ve bürokratik işlemlerde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.       |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                            |                  |                       |                    |                   |

| ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                            |                  |                       |                    |                   |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                                       | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.3                                    | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.3.1                                | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.3.1                            | Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)                                                                                             | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                        |                                                                                                                                                                            | 240              | 92,69                 | %38,62             | (-)61,38          |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                        | Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                            |                  |                       |                    |                   |

| ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                            |                  |                       |                    |                   |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                                       | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.3                                    | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.3.1                                | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.3.1                            | Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)                                                                                             | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                        |                                                                                                                                                                            | 120              | 78,08                 | %65,07             | (-)34,93          |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                        | Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                            |                  |                       |                    |                   |



### ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                                               |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.3             | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.3.1         | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak                                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.3.1     | Yenilenen ve Rehabilit Edilen İçme ve Kullanma Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                               | 130              | 154,23                | %118,64            | (+)18,64          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe aşılmıştır.                                                                                                                                                            |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha fazla arızanın ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                               |                  |                       |                    |                   |

### SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                             |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                            |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.3             | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.3.1         | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak                                   |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.3.2     | İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesislerinin Performansını Takip Edebilmek İçin Alınan Numune Sayısı (adet)                    | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                             | 30.000           | 28.136                | %93,79             | (-)6,21           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Yıl içinde İvedik Arıtma Tesisi'nde yapılması planlanan 4. ünitenin yapılamamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaları yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                              |                  |                       |                    |                   |

| SU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI    |                                                                                                                            |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                           |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.3             | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.3.1         | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.3.3     | Arıtılan İçme ve Kullanma Suyu Miktarı (m <sup>3</sup> )                                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                            | 619.321.119      | 528.590.336           | %85,35             | (-)14,65          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Polatlı İlçesi'nin ihtiyacı olan suyun kuyulardan karşılanmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                 |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli altyapı çalışmalarının tamamlanarak 2024 yılında ilçeye suyun ivedik Arıtma Tesisi'nden verilmesi öngörülmektedir. |                  |                       |                    |                   |

| BARAJLAR VE ANA İSALE HATLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 3                                 | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek          |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 3.3                              | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 3.3.1                          | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerinin Verimli Bir Şekilde İşletilmesini Sağlamak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 3.3.4                      | Rehabilitate Edilen Katodik Koruma Sistemi Sayısı (adet)                                  | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                  |                                                                                           | 4                | 4                     | %100,00            | 0                 |
| Performans Sonuçlarının Analizi                  | Hedefe ulaşılmıştır.                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                  | -                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                  | -                                                                                         |                  |                       |                    |                   |



### KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.1             | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.1.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.1.1.1   | Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                                                                            | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                | 350              | 82,43                 | %23,55             | (-)76,45          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Ekonomik nedenlerle yatırımların ertelenmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                       |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                |                  |                       |                    |                   |

### KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.1             | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.1.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.1.1.2   | Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                                        | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                | 220              | 11,84                 | %5,38              | (-)94,62          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Ekonomik nedenlerle yatırımların ertelenmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                       |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                |                  |                       |                    |                   |

| KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                              |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.1             | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.1.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak               |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.1.1.3   | Yapılan Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)                                                                                  | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                              | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Yapılması planlanan Çayırhan Atıksu Arıtma Tesisi'nin projesinin hazırlanamamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılında projenin tamamlanarak ihalenin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.                                              |                  |                       |                    |                   |

| KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.1             | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.1.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.1.1.4   | Yapılan Atık Su Terfi Merkezi Sayısı (adet)                                                                                    | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Yapılması planlanan Beypazarı Ayvaşık Terfi Merkezi'nin projesinin hazırlanamamasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Söz konusu iş, Master Plan raporuna göre değerlendirilecektir.                                                                 |                  |                       |                    |                   |



### KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Stratejik Amaç 4</b>                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| <b>Stratejik Hedef 4.1</b>             | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
| <b>Performans Hedefi 4.1.1</b>         | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak                                                                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| <b>Performans Göstergesi 4.1.5</b>     | Yenilenen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)                                                                                                                                                                                       | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                     | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| <b>Performans Sonuçlarının Analizi</b> | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| <b>Sapmanın Nedeni</b>                 | Hasanoğlan ve Lalahan Atıksu Arıtma Tesisleri'nin yenileme projesi Projeler Dairesi Başkanlığı'nca yerlerinin değiştirilmesi gerekliliğinin bildirilmesinden dolayı iptal edilmiş olup, bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| <b>Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler</b> | 2024 yılında projenin tamamlanarak ihalenin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.                                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |

### KANAL İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                       |                    |                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Stratejik Amaç 4</b>                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| <b>Stratejik Hedef 4.1</b>             | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| <b>Performans Hedefi 4.1.1</b>         | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak                                                                                                                        |                  |                       |                    |                   |
| <b>Performans Göstergesi 4.1.6</b>     | Yapılan Küçük Ölçekli Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)                                                                                                                                                                             | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                       | 1                | 0                     | %0,00              | (-)100            |
| <b>Performans Sonuçlarının Analizi</b> | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| <b>Sapmanın Nedeni</b>                 | Planlama Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı'nca nüfusu 2000 kişinin altında olan mahallelerde foseptiklerin kullanılmaya devam edilmesi önerisi nedeniyle ihale yapılmadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| <b>Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler</b> | Söz konusu iş, Master Plan raporuna göre değerlendirilecektir.                                                                                                                                                                        |                  |                       |                    |                   |

| PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI     |                                                                                                                                                                               |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.1             | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.1.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.1.7     | Hazırlanan Atık Su ve Yağmur Suyu Proje Sayısı (adet)                                                                                                                         | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                               | 335              | 164                   | %48,96             | (-)51,04          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşımamıştır.                                                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | 2023 yılı içinde ağırlıklı olarak arazi ve etüt çalışmaları yapıldığından proje çalışmalarında hedeflenen sayıya ulaşılmamış olup bu nedenle hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Yapılan arazi ve etüt çalışmalarına istinaden projelendirme işlemleri tamamlanacaktır.                                                                                        |                  |                       |                    |                   |

| EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                 |                  |                       |                    |                   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                     | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                   |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.1                  | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                                                                                   |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.1.1              | Atık Su ve Yağmur Suyu Hizmetlerinin Gerçekleştirilebilmesi İçin Gerekli Altyapı ve Tesis Yatırımlarını Yapmak                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.1.8          | Kanalizasyon Yatırımları İçin Yapılan Kamulaştırma Alanı (m <sup>2</sup> )                                                                      | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                      |                                                                                                                                                 | 600.000          | 48.703,67             | %8,12              | (-)91,88          |
| Performans Sonuçlarının Analizi      | Hedefe ulaşımamıştır.                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                      | Ekonomik sebeplerle planlanandan daha az ihale yapılması ve bürokratik işlemlerde yaşanan gecikmelerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler      | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                      |                  |                       |                    |                   |



### ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.1     | Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                               | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                         | 36               | 32,29                 | %89,69             | (-)10,31          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                         |                  |                       |                    |                   |

### ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                      |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.1     | Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                               | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                         | 45               | 18,20                 | %40,44             | (-)59,56          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                         |                  |                       |                    |                   |

| ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                         |                  |                       |                    |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|
| Stratejik Amaç 4                                       | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                           |                  |                       |                    |
| Stratejik Hedef 4.2                                    | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Aritma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                              |                  |                       |                    |
| Performans Hedefi 4.2.1                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Aritma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                      |                  |                       |                    |
| Performans Göstergesi 4.2.1                            | Yenilenen ve Rehabilit Edilen Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                               | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu |
|                                                        |                                                                                                                                                                         | 36               | 12,33                 | %34,25             |
|                                                        |                                                                                                                                                                         |                  |                       | (-)65,75           |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |
| Sapmanın Nedeni                                        | Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                         |                  |                       |                    |

| ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                         |                  |                       |                    |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|
| Stratejik Amaç 4                                       | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                           |                  |                       |                    |
| Stratejik Hedef 4.2                                    | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Aritma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                              |                  |                       |                    |
| Performans Hedefi 4.2.1                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Aritma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                      |                  |                       |                    |
| Performans Göstergesi 4.2.2                            | Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                           | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu |
|                                                        |                                                                                                                                                                         | 4                | 3,17                  | %79,25             |
|                                                        |                                                                                                                                                                         |                  |                       | (-)20,75           |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                  |                  |                       |                    |
| Sapmanın Nedeni                                        | Önceki yılların arıza sayılarına bakılarak hedef belirlenmesine rağmen, yıl içinde beklenenden daha az arıza ortaya çıkmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                         |                  |                       |                    |



## ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                                                                               |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.2     | Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                                                                               | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                             | 5                | 8,52                  | %170,40            | (+)170,40         |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntılıların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarının da elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                                                                             |                  |                       |                    |                   |

## ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                                                                               |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                                          |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.2     | Yenilenen ve Rehabilit Edilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                                                                                                                               | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                             | 4                | 7,51                  | %187,75            | (+)187,75         |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Daha önceki yıllarda yaşanan sıkıntılıların tekrar yaşanmaması için yürütülen çalışmalarda hava koşullarının da elverişli olması sebebiyle planlanandan daha fazla iş yapılmasından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                                                                             |                  |                       |                    |                   |

## ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.3     | Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)                                                                | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                    | 12.500           | 10.397                | %83,18             | (-)16,82          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Atık su hattı temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.            |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                    |                  |                       |                    |                   |

## ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.3     | Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)                                                                | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                    | 19.500           | 13.593                | %69,71             | (-)30,29          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Izgara temizliğine ağırlık veriliğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                    |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                    |                  |                       |                    |                   |



### ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.3     | Temizlik Yapılan Baca Sayısı (adet)                                                                | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                    | 10.250           | 11.065                | %107,95            | (+)7,95           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Baca temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                     |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                    |                  |                       |                    |                   |

### ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                        |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.4     | Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)                                                                                                     | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                                                           | 14.000           | 87.645                | %626,04            | (+)526,04         |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydan vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                |                  |                       |                    |                   |

| ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                                       | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2                                    | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                        |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.4                            | Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)                                                                                                     | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                        |                                                                                                                                           | 13.000           | 72.211                | %555,47            | (+)455,47         |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                        | Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydan vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                |                  |                       |                    |                   |

| ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                           |                  |                       |                    |                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                                       | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2                                    | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                        |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.4                            | Temizlik Yapılan İzgara Sayısı (adet)                                                                                                     | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                        |                                                                                                                                           | 24.000           | 64.637                | %269,32            | (+)169,32         |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedef aşılmıştır.                                                                                                                         |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                        | Sorumluluk sahamızda olumsuzluklara meydan vermemek için izgara temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                                                                |                  |                       |                    |                   |



### ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.5     | Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                                                       | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                    | 210              | 579,51                | %275,96            | (+)175,96         |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Atık su hattı temizliğine ağırlık verilmesinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.            |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                         |                  |                       |                    |                   |

### ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.5     | Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                                                       | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                    | 350              | 697,67                | %199,33            | (+)99,33          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.            |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                         |                  |                       |                    |                   |

| ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                                       | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2                                    | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.5                            | Temizlik Yapılan Atık Su Hattı Uzunluğu (km)                                                       | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                        |                                                                                                    | 190              | 622,20                | %327,47            | (+)227,47         |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedef aşılmıştır.                                                                                  |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                        | Atık su hattı temizliğine ağırlık verildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.            |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                         |                  |                       |                    |                   |

| ANKARA 1. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                                       | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2                                    | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1                                | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.6                            | Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                        |                                                                                                    | 315              | 94,22                 | %29,91             | (-)70,09          |
| Performans Sonuçlarının Analizi                        | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                        | İklimde ve mevsimsel yaşanan değişimlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                 |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                        | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                    |                  |                       |                    |                   |



## ANKARA 2. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETme DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.6     | Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                    | 510              | 154,99                | %30,39             | (-)69,61          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | İklimde ve mevsimsel yaşanan değişimlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                 |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                    |                  |                       |                    |                   |

## ANKARA 3. BÖLGE SU VE KANAL İŞLETme DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                    |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                      |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2             | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek         |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1         | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.6     | Temizlik Yapılan Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu (km)                                                   | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                    | 270              | 150,88                | %55,88             | (-)44,12          |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                             |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | İklimde ve mevsimsel yaşanan değişimlerden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir.                 |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | Gerekli planlamaların yapılarak 2024 yılında hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                    |                  |                       |                    |                   |

| ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                       |                    |                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                 | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.2              | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                                                                                                        |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.2.1          | Atık Su ve Yağmur Suyu Toplama Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.2.7      | Artılan Atık Su Miktarı (m <sup>3</sup> )                                                                                                                                                                                                                                         | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 340.000.000      | 223.194.532           | %65,65             | (-)34,35          |
| Performans Sonuçlarının Analizi  | Hedefe ulaşılmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                  | Ankara Merkezi Atıksu Arıtma Tesisi' nde kullanılan ekipmanların ekonomik ömrünü tamamlaması ve atık suyun niteliğinde yaşanan değişim nedeniyle ilave yapılara ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle tesis tam kapasite çalıştırılmadığından dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler  | 2024 yılında gerekli revizyonların yapıp tesis tam kapasite çalıştırılarak hedefe ulaşılması öngörülmektedir.                                                                                                                                                                     |                  |                       |                    |                   |

| ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI |                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.3                             | Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak                                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.3.1                         | Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.3.1                     | Denetim Yapılan Endüstriyel ve Ticari İşletme Sayısı (adet)                                    | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                                 |                                                                                                | 3.300            | 3.949                 | %119,67            | (+)19,67          |
| Performans Sonuçlarının Analizi                 | Hedef aşılmıştır.                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                                 | Planlanandan daha fazla denetim gerçekleştirildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler                 | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                     |                  |                       |                    |                   |



### ÇEVRE KORUMA VE SU HAVZALARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

|                                 |                                                                                                |                  |                       |                    |                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Stratejik Amaç 4                | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                  |                  |                       |                    |                   |
| Stratejik Hedef 4.3             | Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak                                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Hedefi 4.3.1         | Atık Suların Arıtmaya Uygunluğu İçin Gerekli Denetim ve İncelemeleri Yapmak                    |                  |                       |                    |                   |
| Performans Göstergesi 4.3.2     | Belgelendirme İçin Alınan Numune Sayısı (adet)                                                 | 2023 Yılı Hedefi | 2023 Yılı Gerçekleşme | Gerçekleşme Durumu | Hedef Sapma Oranı |
|                                 |                                                                                                | 2.000            | 2.167                 | %108,35            | (+)8,35           |
| Performans Sonuçlarının Analizi | Hedef aşılmıştır.                                                                              |                  |                       |                    |                   |
| Sapmanın Nedeni                 | Planlanandan daha fazla denetim gerçekleştirildiğinden dolayı hedefte sapma meydana gelmiştir. |                  |                       |                    |                   |
| Sapmaya Karşı Alınacak Önlemler | 2024 yılı Performans Programı'nda hedef revize edilmiştir.                                     |                  |                       |                    |                   |

### 3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

|                       |                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stratejik Amaç 1      | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                                              |
| Stratejik Hedef 1.1   | Bilgi Yönetim Sistemi Kurularak, Etkin Bir Şekilde Kullanımını Sağlamak                      |
| Hedef 1.1 Performansı | %83,49                                                                                       |
| Sorumlu Birim         | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı<br>Planlama, Koordinasyon ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı |

|                       |                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| Stratejik Amaç 1      | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek               |
| Stratejik Hedef 1.2   | Etkin Bir İnsan Kaynağı Yönetimi Sağlamak     |
| Hedef 1.2 Performansı | %12,50                                        |
| Sorumlu Birim         | İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı |

|                       |                                        |
|-----------------------|----------------------------------------|
| Stratejik Amaç 1      | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek        |
| Stratejik Hedef 1.3   | Güçlü Bir Mali Yapıya Sahip Olmak      |
| Hedef 1.3 Performansı | %33,33                                 |
| Sorumlu Birim         | Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı |

|                       |                                        |
|-----------------------|----------------------------------------|
| Stratejik Amaç 1      | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek        |
| Stratejik Hedef 1.4   | Kalite Yönetim Sistemini Kurmak        |
| Hedef 1.4 Performansı | %0,00                                  |
| Sorumlu Birim         | Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı |

|                       |                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Stratejik Amaç 1      | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                                   |
| Stratejik Hedef 1.5   | Kayıp Kaçak Oranını Düşürmek                                      |
| Hedef 1.5 Performansı | %69,45                                                            |
| Sorumlu Birim         | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı<br>Abone İşleri Dairesi Başkanlığı |

|                       |                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| Stratejik Amaç 1      | Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek                         |
| Stratejik Hedef 1.6   | Toplam Enerji Maliyetini Düşürmek                       |
| Hedef 1.6 Performansı | %0,00                                                   |
| Sorumlu Birim         | Tesisler Dairesi Başkanlığı<br>AR-GE Dairesi Başkanlığı |

|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| Stratejik Amaç 2      | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak  |
| Stratejik Hedef 2.1   | Abonelik İşlemlerini Kısaltmak ve Hızlandırmak |
| Hedef 2.1 Performansı | %100,00                                        |
| Sorumlu Birim         | Abone İşleri Dairesi Başkanlığı                |



|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratejik Amaç 2</b>      | Abonelere Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Stratejik Hedef 2.2</b>   | Abone Memnuniyetini Arttırmak                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Hedef 2.2 Performansı</b> | %66,66                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>         | Abone İşleri Dairesi Başkanlığı<br>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü<br>Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı<br>Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı<br>Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı |

|                              |                                                                                                                      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratejik Amaç 3</b>      | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                     |
| <b>Stratejik Hedef 3.1</b>   | İçme ve Kullanma Suyu Kaynaklarını Korumak ve Geliştirmek                                                            |
| <b>Hedef 3.1 Performansı</b> | %66,66                                                                                                               |
| <b>Sorumlu Birim</b>         | Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı<br>Atık su Arıtma Dairesi Başkanlığı<br>Su Arıtma Dairesi Başkanlığı |

|                              |                                                                                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratejik Amaç 3</b>      | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek |
| <b>Stratejik Hedef 3.2</b>   | İçme ve Kullanma Suyu Altyapısını Tamamlamak                                     |
| <b>Hedef 3.2 Performansı</b> | %52,12                                                                           |
| <b>Sorumlu Birim</b>         | Su İnşaat Dairesi Başkanlığı<br>Projeler Dairesi Başkanlığı                      |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratejik Amaç 3</b>      | Ankara Halkına Uluslararası Standartlara Uygun İçme ve Kullanma Suyu Temin Etmek                                                                                                                                                                               |
| <b>Stratejik Hedef 3.3</b>   | İçme ve Kullanma Suyu Hatları ile Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                                                                                                     |
| <b>Hedef 3.3 Performansı</b> | %54,25                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sorumlu Birim</b>         | Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı<br>Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı<br>Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı<br>Su Arıtma Dairesi Başkanlığı<br>Barajlar ve Ana İsale Hatları Dairesi Başkanlığı |

|                              |                                                                               |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratejik Amaç 4</b>      | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak |
| <b>Stratejik Hedef 4.1</b>   | Atık Su ve Yağmur Suyu Altyapısını Tamamlamak                                 |
| <b>Hedef 4.1 Performansı</b> | %14,29                                                                        |
| <b>Sorumlu Birim</b>         | Kanal İnşaat Dairesi Başkanlığı<br>Projeler Dairesi Başkanlığı                |

|                              |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratejik Amaç 4</b>      | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak                                                                                                                                   |
| <b>Stratejik Hedef 4.2</b>   | Atık Su ve Yağmur Suyu Hatları ile Atık Su Arıtma Tesislerini Verimli Bir Şekilde İşletmek                                                                                                                      |
| <b>Hedef 4.2 Performansı</b> | %42,87                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sorumlu Birim</b>         | Ankara 1. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı<br>Ankara 2. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı<br>Ankara 3. Bölge Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı<br>Atık su Arıtma Dairesi Başkanlığı |

|                              |                                                                               |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stratejik Amaç 4</b>      | Hizmet Alanımız İçindeki Atık Suların ve Yağmur Sularının Yönetimini Sağlamak |
| <b>Stratejik Hedef 4.3</b>   | Atık Su Altyapı Sistemlerinin Arıtmaya Uygunluğunu Sağlamak                   |
| <b>Hedef 4.3 Performansı</b> | %100,00                                                                       |
| <b>Sorumlu Birim</b>         | Çevre Koruma ve Su Havzaları Dairesi Başkanlığı                               |





#### 4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans bilgisinin analizi, değerlendirilmesi ve raporlanmasının yapılabilmesi için; düzenli ve sürekli izlemeyi de içinde barındıran, etkin bir performans bilgi sisteminin oluşturulması gerekmektedir.

Stratejik Plan'daki amaç ve hedefler ile Performans Programı'nda yer alan hedefler ve sorumlu birimler arasında bağlantı sağlanmıştır. Performans hedefleri ve bu hedeflerin izlenmesi için belirlenen performans göstergeleri ise izleme ve değerlendirme sürecinin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda; stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri, stratejik planlama birimi tarafından üç aylık periyotlarla izlenmektedir.

Değerlendirme kapsamında ise; gerekli bilgiler toplanmakta, analiz edilmekte ve performans denetimi kriterlerine uygunluk bakımından değerlendirilmektedir.

Ayrıca, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl sonunda Faaliyet Raporu aracılığı ile göstergelerin hedef değerleri, gerçekleşme durumları ile karşılaştırılmakta, ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmekte ve hedeften sapma varsa nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

İzlemelerin, analizlerin ve değerlendirmelerin etkin bir şekilde devam etmesi ve gelişmeye yönelik olabilmesi için, performans bilgi sisteminin aktif olarak kullanılması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.





## IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A. ÜSTÜNLÜKLER
- B. ZAYIFLIKLAR
- C. DEĞERLENDİRME



## A. Üstünlükler



## A. Zayıflıklar





## C. Değerlendirme

Genel Müdürlüğümüz 2023 Bütçe Yılı Performans Programı'nda belirlemiş olduğumuz amaç, hedef ve performans göstergelerimiz doğrultusunda 2023 yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlamış bulunmaktayız. Her bir amaç ve hedefin altında 2023 yılı içinde gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimize detaylı olarak yer verilmiştir. "Performans Bilgileri" başlığı altında tüm faaliyet ve proje bilgileri ile hedef ve gerçekleşme durumları gösterilmiştir. Ayrıca varsa sapmaları, nedenleri ve alınacak önlemleri ile birlikte ilgili harcama birimi ile ilişkilendirilmiştir.

Tüm işlemlerin elektronik ortamda hızlı ve kesintisiz olarak yapılabilmesini sağlayabilmek için **24.426 km** içme ve kullanma suyu, **9.423 km** atık su, **4.596 km** yağmur suyu, **73.419 adet** vana, **1.949 adet** su deposu ve **292 adet** terfi merkezi Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmıştır.

Kurumumuzun 2054 yılına kadar olan yol haritasını belirleyecek olan Master Plan **%91** oranında tamamlanmıştır.

Kurumumuzun Ankara halkına daha kaliteli hizmet sağlayabilmesi amacıyla planlanan çalışmaların gerçekleştirilebilmesi için 2023 yılında toplam **269.801,83 m<sup>2</sup>** kamulaştırma yapılmıştır.

Personelin mesleki gelişimini ve motivasyonunu artırmak için **22 adet** hizmet içi eğitim düzenlenmiştir.

Güçlü bir mali yapıya sahip olmak amacıyla **%95,72** oranında gelir bütçesi, **%66,90** oranında gider bütçesi ve **%30,41** oranında yatırımların nakdi gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Kayıp kaçak oranı **%35,50** oranında gerçekleşmiş olup, kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **15.673 adet** usulsüz su kullanımı tespit edilmiş ve gerekli yasal işlemler yapılmıştır.

Abonelik işlemlerini kısaltmak ve hızlandırmak amacıyla ortalama abonelik gerçekleştirme süresi **4** dakikaya kadar düşürülmüştür.

Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içinde **6.729 adet** 10 yıllık kullanım süresini doldurmuş olan sayacın değişimi yapılmıştır.

Abone memnuniyetini arttırmak için gerekli çalışmalar yapılmış, böylece abonelerin şikayet oranı **%3**' e kadar düşürülmüştür.

Ankara halkına uluslararası standartlara uygun içme ve kullanma suyu temin etmek amacıyla **537 adet** havza koruma denetimi, **560 adet** barajlardan numune alımı, **340 adet** kuyulardan numune alımı, **11.304 adet** temiz su numunesi ve **3.951 adet** atık su numunesi alınmıştır. Ayrıca **1 adet** baraj için özel hüküm çalışması yapılmıştır.

İçme ve kullanma suyu kaynaklarını korumak için gerekli analizleri ve denetimleri yapmak amacıyla alınan numunelerden **%80,25** oranında temiz su numunesi ve **%97,48** oranında atık su numunesi standartlara uygun çıkmıştır.

İçme ve kullanma suyu altyapısını tamamlamak amacıyla yıl içinde **351 adet** proje, **452,45 km** içme ve kullanma suyu şebeke hattı ile **243,18 km** içme ve kullanma suyu ana iletim hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Tüm ana iletim hatlarının ve sistemlerin bakım ve onarımı eksiksiz olarak yapılmış olup yıl içinde **4 adet** katodik koruma sisteminin rehabilitesi gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde **22 adet** kuyu, **4 adet** pompa istasyonu ve **20 adet** su deposu yapılmıştır.

Ankara'ya insan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak amacıyla 2023 yılında toplamda **528.590.936 m<sup>3</sup>** suyun artırılması sağlanmıştır. Ayrıca içme ve kullanma suyu arıtma tesislerinin performansını ölçmek için **28.136 adet** numune alınmıştır.

Atık su ve yağmur suyunun deşarjını etkin biçimde sağlayacak tesislerin sürekliliğini sağlamak için **145,25 km** atık su ve **31,04 km** yağmur suyu hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında **35.055 adet** baca, **224.493** ızgara, **1.899,38 km** atık su hattı ve **400,09 km** yağmur suyu hattının temizliği yapılmıştır. Ayrıca yıl içinde **164 adet** atık su ve yağmur suyu projesi hazırlanmıştır.

Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla 2023 yılında toplam **223.194.532 m<sup>3</sup>** atık suyun artırımı gerçekleştirilmiştir.

Endüstriyel atık suların standartlarını sağlamak amacıyla **3.949 adet** işletmenin denetimi yapılmıştır. Ayrıca belgelendirme için **2.167 adet** numune alınmıştır.







## V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Kurumumuz hakkında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasına ağırlık verilmesi,
- Hizmet içi eğitimlere destek verilmesi,
- Kayıp ve kaçak su ile daha etkin mücadele edilmesi,
- Birleşik sistemlerin önce ayrımının yapılması,
- Havzaların korunması amacıyla denetimlerin arttırılması,
- Birimler arasındaki koordinasyonun arttırılması,
- Kurumumuzun Master Plan çalışmasının tamamlanması,
- SCADA sisteminin günümüz teknolojisine uygun olarak yenilenmesi,
- Abone Yönetim Sistemi'nin kurulması,
- Arıza müdahale süresinin kısaltılarak abone şikayet oranının düşürülmesi,

için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

## EKLER

**STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİM YÖNETİCİSİNİN  
GÜVENCE BEYANI**

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin ASKİ Genel Müdürlüğü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

İdaremizin 2023 yılı Faaliyet Raporunun "III/A - Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Ankara-31.01.2024

**Bahar ÖNLER GÖRMÜŞ**  
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı



## ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde ASKİ Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Ankara-31.01.2024

**Memduh Aslan AKÇAY**  
ASKİ Genel Müdürü







Hacıbayram Mahallesi Kazım Karabekir Caddesi No:70 Altındağ / ANKARA

**[www.aski.gov.tr](http://www.aski.gov.tr)**